



Certificación Profesional:
**Arquitecto
Empresarial Digital**

Especialización Profesional en Gestión y Transformación Digital de Procesos y Arquitectura Empresarial

con



+



+



Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

Modalidad de Estudio:



Miembros de



La Era del Cliente y la Transformación Digital

Para tener éxito en la **Era del Cliente**, marcada por la irrupción de la **Inteligencia Artificial**, la **Hiperautomatización** y un mercado global de **alta competitividad y volatilidad**, las organizaciones deben adoptar una **estrategia integral y holística** basada en la **Gestión Empresarial MODERNA de y por Procesos**.

Esta transformación debe orientarse a lograr:

- ⦿ Un excelente **nivel de servicio** al cliente.
- ⦿ La **reinención** de modelos de negocio y la generación de **nuevos ingresos**, a partir de **nuevos productos y servicios**.
- ⦿ Una **mejora sustancial de la rentabilidad** mediante eficiencia operativa y reducción drástica de costes.
- ⦿ Un incremento real y sostenido de la **competitividad empresarial**.

Para alcanzar estos objetivos, las empresas necesitan **Líderes y Agentes del Cambio**, formados como **Arquitectos Empresariales Digitales**, capaces de impulsar la transformación desde una perspectiva estratégica, tecnológica y de procesos.

Estos profesionales deben contar con una base sólida en:

- ⦿ **Hiperautomatización, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos**
- ⦿ **Arquitectura Empresarial Digital** (*Digital Business Architecture*)
- ⦿ **Gestión Empresarial MODERNA de y por Procesos** (Modern BPM)

En la Era Digital, los **Arquitectos Empresariales Digitales** deben dominar una **visión amplia, holística y moderna** de los procesos, las tecnologías actuales y las emergentes, y la arquitectura empresarial. Además, deben poseer las habilidades necesarias para lograr una **alta sinergia** entre las áreas de **Negocio, Sistemas (TI) y Procesos**, así como para gestionar **el cambio cultural y la resistencia al cambio** en sus organizaciones.



Objetivos de la Especialización Profesional

El objetivo de este programa académico es capacitar al alumno con los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para desempeñarse como **líder y agente del cambio** en iniciativas de **Transformación Digital**, integradas y articuladas a través de la **Gestión Empresarial Moderna de y por Procesos**. La formación abarca:

- ★ Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos (Modern BPM) mediante la **Metodología Ágil BPM:RAD®** – *Rapid Analysis & Design* y la **IA Generativa**
- ★ Desarrollo y Gestión de la **Arquitectura Empresarial Digital** con la **Metodología Ágil BPM:AED®** e **IA Generativa**
- ★ Diseño de **Arquitecturas de Procesos Hiperautomatizados** con tecnologías de vanguardia
- ★ **Modelización, Análisis y Gestión de Datos** integrados a los procesos de negocio
- ★ Diseño para la automatización de la **Inteligencia Operacional Predictiva**
- ★ Diseño para la automatización de **Reglas de Negocio y Decisiones Inteligentes** mediante **BRMS** - *Business Rules Management Systems* y **DMS** – *Decision Management Systems*
- ★ **Monitorización** de Procesos digitalizados e hiperautomatizados, y de su **Alineación Estratégica**
- ★ **Gestión del Cambio** organizacional

✓ Formación + Metodologías

Con este programa académico el alumno no sólo recibirá una capacitación, sino que además obtendrá dos (2) Metodologías para la realización de proyectos.



Casos de estudio, automatizaciones con un **BPMS Low-Code No-Code**, aplicación práctica de la **IA Generativa**, trabajos de Investigación y más

A lo largo de todo el programa (Nivel 1 + Nivel 2) el alumno realizará ejercicios teóricos y prácticos sobre tres (3) casos de estudio y varias automatizaciones con un “BPMS Low-Code No-Code”, sin necesidad de conocimientos técnicos informáticos. El alumno también aplicará la IA Generativa, realizará trabajos de investigación y ejercicios prácticos.

Duración y Horas de Estudio

Un modelo educativo eLearning flexible y adaptativo

Horas de Estudio	Duración en semanas según Ritmo de Estudio Semanal		
	4 horas	6-7 Horas	10 horas
540	135	82 (Duración Estándar)	54

+ Horas semanales de estudio
— Duración

En la página siguiente, los detalles de nuestro modelo educativo flexible y adaptativo.

El horario es libre

Sin horarios concretos. El alumno decide cuándo se conecta y organiza su tiempo de estudio como mejor le convenga. El campus está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.



Dirigida a

La diplomatura está dirigida a profesionales y responsables de:

- ◆ Procesos / Organización
- ◆ Transformación Digital
- ◆ Sistemas (TI)
- ◆ Innovación
- ◆ Calidad
- ◆ Transformación empresarial
- ◆ Áreas funcionales (Operaciones, Administración, RRHH, Finanzas, etc..)



Modelo educativo flexible y adaptativo

Desde 2009, miles de alumnos han confiado en nuestro modelo eLearning para formarse mientras trabajan. Todos ellos son profesionales en activo, con responsabilidades laborales, personales y familiares. Por ello, hemos desarrollado un modelo que combina **excelencia formativa, autonomía y flexibilidad**, exigiendo a su vez **compromiso y responsabilidad**.

→ Tú marcas el ritmo y la duración (dentro de un límite responsable y permitido)

Cada participante puede **adaptar el ritmo de estudio y la duración** del programa según sus objetivos.

La dedicación semanal **estándar** es de **6 a 7 horas**, pero cada alumno puede avanzar a mayor o menor velocidad según su disponibilidad y prioridades, siempre **dentro de una duración máxima responsable**, que garantiza el compromiso, la seriedad y la calidad del proceso formativo.



Horas semanales de estudio



Duración

EMPRESAS: En el caso de capacitaciones corporativas, la **duración máxima del programa puede ser definida por la empresa** en función de sus **objetivos, prioridades internas o políticas de formación**.

→ Duración máxima permitida y condiciones de prórroga

Con el fin de **fomentar la constancia y el compromiso académico**, todos nuestros programas y cursos tienen una **duración máxima permitida**, que no puede superar el **doble del tiempo estándar** previsto para su realización.

En caso de necesitar más tiempo para finalizar, **el alumno podrá solicitar una prórroga**, abonando una **tasa por extensión**, calculada de **forma proporcional a las asignaturas pendientes por finalizar**.

Esta tasa tiene como finalidad cubrir los **costes adicionales derivados de la tutoría personalizada** y la ampliación de acceso a recursos del campus.

Gracias al **seguimiento constante de nuestros tutores**, para ayudar al alumno a mantener el foco, la motivación y avanzar a buen ritmo, esta situación no suele ocurrir.

→ Flexibilidad para pausas justificadas

Frente a posibles **situaciones puntuales** como vacaciones, enfermedad, sobrecarga laboral, maternidad, paternidad, etc., se podrá interrumpir temporalmente los estudios sin afectar los objetivos formativos ni la evaluación final.

Estas pausas justificadas no alteran la duración máxima permitida, salvo en casos graves y debidamente justificados, que serán evaluados de forma individual.



El éxito en los estudios eLearning nace de la constancia, semana tras semana, y con un modelo educativo que se adapta a empresas y profesionales.

Título y Certificación Profesional Internacional

Además del certificado de estudios (Diploma), con este programa académico se logra obtener la Certificación Profesional Internacional de **Arquitecto/a Empresarial Digital**. (**BPM:GPP-C** Nivel Conocimiento).



Certificación Profesional BPM:GPP-E (Nivel Experiencia)

La Certificación BPM:GPP®-E reconoce a los profesionales que han aplicado **con éxito, de forma completa y rigurosa, las Metodologías Ágiles BPM:RAD® y BPM:AED® en al menos un proyecto real.**

Es un paso avanzado que solo pueden dar quienes ya han obtenido la Certificación BPM:GPP®-C y desean demostrar su **experiencia práctica y capacidad real de transformación.**

Avalada por nuestra trayectoria internacional, **esta certificación acredita** que el profesional domina la Gestión Moderna de Procesos, la Transformación Digital y la Inteligencia de Procesos, **no solo desde el conocimiento, sino desde la acción y el impacto real.**

Legalización de las Certificaciones Profesionales

Las certificaciones profesionales se emiten **única y exclusivamente** desde España, y se **legalizan** a través de la notaría europea designada por Club-BPM, en Madrid.

Para los **alumnos residentes fuera de España**, se realiza además la legalización internacional mediante **Apostilla de La Haya**, expedida por el Ilustre Colegio de Notarios de Madrid.



Apostilla de La Haya
Validez en 139 países



Materias y Asignaturas

La Especialización Profesional está estructurada en las siguientes materias y asignaturas.

MATERIAS	Códigos	Asignaturas	Horas eLearning
Fundamentos de Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos	BPM01	Introducción al BPM Moderno, Hiperautomatización y Transformación Digital	15
Metodología Ágil BPM:RAD Fases de Disrupción, Visión y Transformación	BPM02	BPM:RAD - Fase 1 DISRUPCIÓN	20
	BPM03	BPM:RAD – Fases 2 VISIÓN y 3 TRANSFORMACIÓN Etapa 3.1 : Diseño Inicial de Procesos para la automatización	20
	BPM04	BPM:RAD - Fase 3 TRANSFORMACIÓN Etapa 3.2: Diseño Avanzado de Procesos para la automatización	25
	BPM05	BPM:RAD - Fase 3 TRANSFORMACIÓN Etapa 3.2: Diseño Avanzado de Procesos Alineación Estratégica de procesos y Diseño de Inteligencia Operacional Predictiva	15
Automatización de Procesos con Tecnología BPMS:Workflow y Diseño de Hiperautomatización	AUT01-1	Iniciación práctica a la digitalización de procesos con tecnología BPMS:Workflow No-Code/Low-Code	25
	AUT01-2	Diseño de procesos hiperautomatizados - Nivel 1	10
	AUT01-3	Diseño de procesos hiperautomatizados - Nivel 2	40
Gestión y Automatización de Decisiones Inteligentes y Reglas de Negocio	RUL01	Automatización y Gestión de Reglas de Negocio y Decisiones con DMS y BRMS - Nivel 1	20
	RUL02	Automatización y Gestión de Reglas de Negocio y Decisiones con DMS y BRMS - Nivel 2	20
Metodología Ágil BPM:RAD Modelado y Gestión de Datos	DAT01	BPM:RAD - Modelado, Análisis y Gestión de Datos integrados a los procesos	40
Metodología Ágil BPM:RAD Fase de Monitorización	MON01	BPM:RAD - Fase 5 Monitorización - Nivel 1	20
	MON02	BPM:RAD - Fase de Monitorización - Nivel 2	20
Arquitectura Empresarial	AE01	Fundamentos de Arquitectura Empresarial	20
	AE02	Desarrollo de Arquitectura Empresarial con Metodología Ágil BPM:AED	80
	AE03	Desarrollo avanzado y gestión de Arquitectura Empresarial con Metodología Ágil BPM:AED	40
Gestión del Cambio	CMB	Gestión del Cambio en Implantaciones de Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos	30
Proyecto Final de Grado	BPM:RAD-C	Proyecto Final de Grado + Examen Final	80
			540

A continuación, el temario detallado de cada una de las asignaturas:

Temario de las Asignaturas



ASIGNATURA: **Introducción al BPM Moderno, Hiperautomatización y**
BPM01 **Transformación Digital**

CONTENIDO:

Introducción al BPM Moderno (Modern Business Process Management)

- Conceptos modernos de Procesos y Gestión de y por Procesos
- Alcance de la Gestión Empresarial Moderna de y por Procesos
- Alcance, Beneficios y Rol de la Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos

Introducción la Automatización, Hiperautomatización y Transformación Digital de Procesos

- Qué y cómo son los BPMS (*BPM Systems*), los iBPMS (*Intelligent BPMS*) y las plataformas Low-Code No-Code
- Tecnología (Software) BPMS:Workflow – La pieza fundamental. Funciones, características y ejemplos.
- Introducción a la Hiperautomatización y Transformación Digital.

Implantación de la Gestión Empresarial Moderna de y por Procesos

- Factores críticos para una implantación exitosa
- Modelo de Madurez para la Gestión Empresarial Moderna de y por Procesos (MMGP Club-BPM)
- Centro de Eficiencia Operacional, Innovación y Competitividad (Centro de Excelencia BPM)

TRABAJO(s):

- Ejercicios de Comprensión
- Trabajo de Investigación

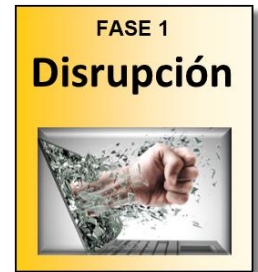
ASIGNATURA: BPM:RAD®: Fase de DISRUPCIÓN
BPM02

CONTENIDO:

Introducción a la Metodología Ágil BPM:RAD®

BPM:RAD Fase 1: DISRUPCIÓN

- Introducción a la Fase 1 de BPM:RAD - Técnicas y resultados
- **Técnica: Eventos de Inicio**
- **Técnica: Estructuración Lógica de Procesos**
- **Técnica: Diagramas de Flujos Lógicos Disruptivos de Procesos**
(con BPMN 2.0 y mejores prácticas de Club-BPM)
- **Técnica: Modelización Conceptual de Datos**
- **Aplicación práctica de la IA Generativa** *** NUEVO ***



BPMN 2.0 “Business Process Model and Notation” – Mejores prácticas de Club-BPM

- Qué es BPMN – Business Process Model and Notation
- Introducción a elementos y símbolos de BPMN 2.0
- Aplicación de BPMN para la Modelización Lógica Disruptiva de procesos
(BPM:RAD® : Fase 1)



BPM:RAD – Sesiones Ágiles BPM:RAD® y los Quick-Win BPM:RAD Projects

- ¿Qué son y cómo funcionan la Sesiones Ágiles BPM:RAD?
- Resultados reales y métricas para la estimación de cantidad de sesiones necesarias en proyectos.
- Cómo son los “Quick-Win BPM:RAD Projects”



TRABAJOS PRÁCTICOS:

- Desarrollo de Caso Estudio 1 - Fase 1 de BPM:RAD®
- Desarrollo de Caso Estudio 2 - Fase 1 de BPM:RAD®
- Aplicación práctica de la IA Generativa

ASIGNATURA:
AUT01-1

Iniciación práctica a la digitalización de procesos e iniciación a la Hiperautomatización y Transformación Digital

CONTENIDO:

Iniciación práctica a la digitalización de procesos con un BPMS:Workflow “Low-Code – No-Code”

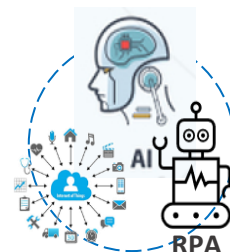
- Introducción y familiarización con un BPMS:Workflow “Low-Code – No-Code” y 100% Cloud
- Tutorial práctico de digitalización y ejecución de un proceso simple
- Digitalización, ejecución y monitorización de un proceso de mayor complejidad
- Resumen de los resultados observados y aspectos destacados de las digitalizaciones
- Aplicación práctica de la IA Generativa

*** NUEVO ***



Introducción a la Hiperautomatización y Transformación Digital de Procesos

- Sin la Hiperautomatización no se logra la Transformación Digital y Empresarial
- ¿Cuál es la verdadera Hiperautomatización?
- ¿Qué necesitamos para lograr una correcta Hiperautomatización que nos lleve a una exitosa Transformación Digital y Empresarial?

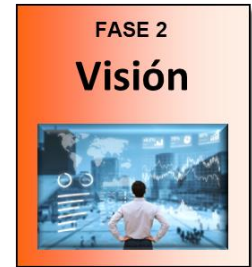


TRABAJOS PRÁCTICOS:

- Tutorial práctico de digitalización y ejecución de un proceso simple
- Digitalización y ejecución automatizada de procesos de mayor complejidad
- Trabajo de Investigación

ASIGNATURA: BPM:RAD®: Fases de VISIÓN y TRANSFORMACIÓN.**BPM03****Etapa: Diseño Inicial para la automatización con BPMS:Workflow****CONTENIDO:****BPM:RAD Fase 2: Visión**

- Introducción a la Fase 2 de BPM:RAD
- Técnica: Modelización de Funcionamiento - Visión "As-Is"
- Técnica: Modelización de Funcionamiento – Visión "To-Be"

**BPM:RAD Fase 3: TRANSFORMACIÓN****Etapa 3.1: Diseño Inicial para la digitalización con BPMS:Workflow**

- Introducción a la Fase 3 de BPM:RAD. Etapas de Diseño Inicial y Diseño Avanzado.
- Técnica: Diseño Inicial de Procesos
 - Elementos de los BPMS:Workflow y su aplicabilidad al diseño inicial de procesos
 - Lista de actividades/tareas (Worklist).
 - Datos inherentes (Relevant Data) de procesos
 - Pantallas Lógicas y Físicas
 - Roles, Directorios de Usuarios (Active Directory) y asignación de recursos.
 - Actividades de tipo "Múltiple Instancia"
 - Flujos retardados (Delays)
 - Integraciones con ERPs, Aplicaciones y Sistemas (TI)
- Aplicación de BPMN 2.0 para el Diseño Inicial de procesos - Mejores prácticas Club-BPM
- Técnica: Diseño del Flujo de Pantallas y Datos (Campos, Documentos, Imágenes, Vídeos,...)
- Aplicación práctica de la IA Generativa

**TRABAJOS PRÁCTICOS:**

- Continuación de los dos (2) Casos de Estudio
- Fase 2 de BPM:RAD: VISIÓN
- Fase 3 de BPM:RAD: TRANSFORMACIÓN – Etapa Diseño Inicial
- Digitalización y Ejecución de procesos con un BPMS:Workflow "Low-Code No-Code"

ASIGNATURA: BPM:RAD® Fase de TRANSFORMACIÓN.

BPM04

Etapas: Diseño Avanzado de Procesos para la automatización con Tecnologías BPM (BPMS, iBPMS, DPA y Low-Code No-Code)

CONTENIDO:

BPM:RAD Fase 3: TRANSFORMACIÓN

Etapas 3.2 : Diseño Avanzado de Procesos para la digitalización y transformación con BPMS:Workflow

- Introducción a la Fase 3 – Etapa 2 de BPM:RAD
- Desarrollo de Caso Estudio de mayor complejidad, desde la Disrupción hasta el Diseño Inicial
- Técnica: Asignación y reasignación automática de recursos humanos
- Técnica: Diseño de excepciones, interrupciones y cancelaciones de procesos y actividades
- Técnica: Diseño de Retrasos (Delays), Plazos y Comportamientos basados en tiempos, reglas/condiciones, señales y mensajes
- Técnica: Definición de Reglas de Negocio y Decisiones con estándar DMN – Decision Model and Notation – Nivel 1
 - Reglas y decisiones integradas a los procesos de negocio
 - Introducción a los Sistemas DMS (Decision Management Systems) y BRMS (Business Rules Management Systems)
 - Estándar DMN – Decision Model and Notation. Cómo es y cómo aplicarlo.
- Técnica: Identificación y especificación de Servicios Funcionales (SOA)
 - ¿Qué son Servicios Funcionales y qué es SOA? - Conceptos para no técnicos informáticos.
 - Técnica: Identificación y Especificación de Servicios Funcionales e Integraciones
- Aplicación práctica de la IA Generativa



*** NUEVO ***

TRABAJOS PRÁCTICOS:

- Desarrollo de Caso Estudio avanzado – Fase 3 Etapa 2 de BPM:RAD
- Prácticas de definición de Reglas y Decisiones aplicando el estándar DMN
- Automatización y Ejecución de un proceso del caso estudio

ASIGNATURA: BPM:RAD® - Fase de TRANSFORMACIÓN.

BPM05

Etapa: Alineación de los procesos a la Estrategia Empresarial, Diseño de Inteligencia Operacional Predictiva e Hiperautomatización de Procesos

CONTENIDO:

BPM:RAD Fase 3: TRANSFORMACIÓN

Etapa 3.2: Diseño Avanzado y Alineación Estratégica



■ Técnica: Alineación Estratégica de Procesos

- Introducción a la Alineación Estratégica de los procesos. Objetivos y beneficios.
- Cómo desarrollar la Matriz de Alineación Estratégica
- ¿Qué son Indicadores Estratégicos, Tácticos y Tácticos-Operacionales?
- Especificación detallada de Indicadores



■ Técnica: Diseño de Inteligencia Operacional Predictiva

- ¿Qué es y cómo funciona la Inteligencia Operacional Predictiva (IOP)?
- Tecnologías (Software) que la hacen posible
- Ejemplos prácticos de aplicación
- Técnica BPM:RAD para el Diseño de la Inteligencia Operacional



■ Aplicación práctica de la IA Generativa

*** NUEVO ***



TRABAJOS PRÁCTICOS:

Desarrollo de Caso Estudio avanzado

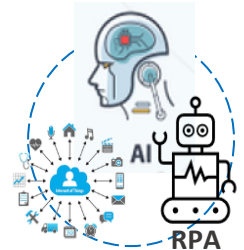
- BPM:RAD: Alineación Estratégica de Procesos
- BPM:RAD: Diseño de Inteligencia Operacional

ASIGNATURA: **La Hiperautomatización y Transformación Digital de los procesos**
AUT01-2

CONTENIDO:

- **La Hiperautomatización y Transformación Digital de Procesos**

- La Transformación Digital en los Procesos de Negocio
- Los iBPMS (Intelligent BPMS) y DPAs
 - Evolución de los BPMS a los iBPMS y DPAs
 - Características y Componentes de los iBPMS y DPAs
- Otras tecnologías para la hiperautomatización de los procesos
 - RPA (Robotic Process Automation)
 - Los diferentes tipo de IA (Inteligencia Artificial)
 - El IoT (Internet of the Things)
- Muchas otras tecnologías actuales para la hiperautomatización de los procesos



- **BPM:RAD – Técnica: Diseño de hiperautomatización de procesos**
- **Aplicación práctica de la IA Generativa**

*** NUEVO ***



TRABAJOS PRÁCTICOS:

- Desarrollo de Caso Estudio avanzado
 - BPM:RAD: Diseño de hiperautomatización de procesos

**ASIGNATURA:
RUL01****BPM:RAD® – Diseño y automatización de Decisiones y Reglas de Negocio con DMS (Decision Management Systems), BRMS (Business Rules Management Systems) e IA - Nivel 1****CONTENIDO:**

- **Profundizando en Reglas de Negocio y Decisiones**
 - **Reglas de Negocio**
 - Comprender ampliamente qué son Reglas de Negocio
 - Tipos y Clasificación de Reglas de Negocio.
 - El Manifiesto y el Ciclo de Vida de las Reglas de Negocio
 - **Decisiones**
 - Niveles y Tipos de Decisiones
 - El ciclo de vida de las Decisiones
 - El Manifiesto de la Gestión de Decisiones
- **Motores de Reglas de Negocio (BRMS) y Sistemas de Gestión de Decisiones (DMS)**
 - Arquitectura, características y funciones de los BRMS
 - Arquitectura, características y funciones de los DMS
 - Casos de automatización de Reglas de Negocio y Decisiones con BRMS y DMS
- **BPM:RAD - Técnica: Definición de Reglas de Negocio y Decisiones con estándar DMN – Decision Model and Notation**
 - Identificación de Reglas y Decisiones
 - Definición e integración en los elementos de los procesos
 - Profundizando en el estándar internacional DMN – Decision Model and Notation
 - **Aplicación práctica de la IA Generativa** * NUEVO *

**TRABAJOS PRÁCTICOS:**

- Desarrollo de Caso Estudio avanzado – Identificación y diseño de Reglas y Decisiones
- Prácticas de definición de Reglas y Decisiones aplicando el estándar DMN

ASIGNATURA:
RUL02

BPM:RAD® – Diseño y automatización de Decisiones y Reglas de Negocio con DMS (Decision Management Systems), BRMS (Business Rules Management Systems) e IA - Nivel 2

CONTENIDO:

- **BPM:RAD - Técnica: Definición avanzada de Reglas de Negocio y Decisiones con DMN**
 - Introducción a la técnica
- **Diseño y especificación de Reglas de Negocio y Decisiones con DMN Avanzado**
 - Reglas de Negocio avanzadas
 - Decisiones avanzadas
 - DMN avanzado
 - Lenguaje de expresión de reglas FEEL (Friendly Enough Expression Language)
 - Estudio avanzado de las "Hit Policy"
 - Prácticas para el diseño de reglas y decisiones avanzadas con DMN
- **Cómo diferentes tipo de Inteligencia Artificial (IA) potencian a los DMS (Decision Managent Systems)**
- **Impacto de las reglas y decisiones avanzadas en el diseño del workflow de los procesos**
- **Aplicación práctica de la IA Generativa**

*** NUEVO ***



TRABAJOS PRÁCTICOS:

- Prácticas de definición de Reglas y Decisiones avanzadas aplicando DMN avanzado
- Desarrollo de Caso Estudio avanzado

ASIGNATURA: **BPM:RAD® – Modelado, Gestión y Análisis de Datos integrados a los procesos**
DAT01

CONTENIDO:

• **Introducción**

- Objetivos y alcance de la “Gestión o gobernanza de Datos” (Data Management)
- Diferencias entre “Entidades de Datos”, “Datos” e “Información”
- Diferencias entre Modelos Conceptuales, Lógicos y Físicos
- Modelado de Datos e integración a procesos en las fases de la Metodología Ágil BPM:RAD
- El rol del profesional de procesos en el modelado y gestión de datos conceptuales y físicos



• **Técnica BPM:RAD: Desarrollo del Modelo Conceptual de Datos**

- Técnicas de modelado visual (ERD, UML, Archimate)
- Elementos del modelo conceptual de datos (Entidades, tipos de entidades, relaciones, cardinalidades, atributos)
- Políticas, normas y reglas en el modelo conceptual de datos
- Estrategias para el levantamiento del modelo conceptual de datos

• **Técnica BPM:RAD: Integración del Modelo Conceptual de Datos en los modelos y diseños de los procesos**

- Técnicas para la Integración de Datos y Procesos (Matrices y Análisis de Afinidad)
- Análisis de resultados y optimización de modelos y diseños
- Técnica para la Integración del Modelo Conceptual de Datos con el Modelo Físico de Datos

• **Técnica BPM:RAD: Integración y validación del Modelo Conceptual de Datos con Riesgos, Calidad, Auditoría, Trazabilidades y Cumplimientos (Compliance)**

- Técnica para la Integración y validación (Matrices)
- Optimización de modelos conceptuales de datos e impacto en los modelos y diseños de procesos

• **Aplicación práctica de la IA Generativa**



TRABAJO PRÁCTICOS:

- Ejercicios de Comprensión
- Ejercicios de modelado conceptual de datos
- Caso Estudio: Desarrollo, Integración y Validación del Modelo Conceptual de Procesos de un macroproceso

ASIGNATURA: BPM:RAD® – Fase de Monitorización - Nivel 1 “Essential”
MON01

CONTENIDO:

BPM:RAD Fase 5: MONITORIZACIÓN

▪ **Introducción a la fase de Monitorización**

- Objetivos y alcance de la Monitorización de Procesos
 - Desempeño de los procesos
 - Alineación Estratégica de Procesos
 - Cumplimientos con Calidad y “Compliance”
 - Costes de los procesos



• **Monitorización de procesos con BAM e BI y BSC**

- Qué y cómo es el BAM (Business Activity Monitoring) de los BPMS:Workflow
- Informes en tiempo real, a medida y programados
- Como se integran el BAM con el BI (Business Intelligence) y BSC (Balanced Scorecard)



▪ **Técnica BPM:RAD: Monitorización de procesos digitalizados**

- Monitorización Activa y Pasiva
- Los tiempos de los procesos digitalizados
- Cálculos de tiempos y desviaciones en base a los Niveles de Servicio, Duraciones, Worktime, Esperas, etc...

• **Técnica BPM:RAD: Monitorización de la Alineación Estratégica de Procesos**

- Matriz de Alineación Estratégica de Procesos
- Indicadores Estratégicos, Tácticos y Tácticos-Operacionales
- Definición y especificación de indicadores
- Monitorización de la Alineación Estratégica de Procesos



• **Aplicación práctica de la IA Generativa**

*** NUEVO ***



TRABAJO PRÁCTICOS:

- Ejercicios de Comprensión
- Ejercicios de cálculos de tiempos de procesos
- Caso estudio: Monitorización BAM de Procesos con un BPMS:Workflow
- Caso estudio: Monitorización práctica de Alineación Estratégica de Procesos

ASIGNATURA: **BPM:RAD® – Fase de Monitorización - Nivel 2 “Advanced”**

MON02

CONTENIDO:

BPM:RAD Fase 5: MONITORIZACIÓN

- **Introducción a la Monitorización de procesos hiperautomatizados**
 - Objetivos de la monitorización “avanzada”
- **Técnica BPM:RAD: Monitorización Operacional Avanzada de Procesos con Tecnologías BAM, IA y Process Mining**
 - BAM para la monitorización de procesos hiperautoamatizados
 - Qué y cómo es el Process Mining?
 - Process Mining para la monitorización de procesos hiperautomatizados
 - Monitorización en Tiempo Real y Análisis Predictivo
 - Detección anticipada de cuellos de botella y oportunidades de mejora
 - Aplicación de IA para predicción de fallos y optimización de procesos
- **Técnica BPM:RAD: Monitorización de Costes de Procesos**
 - Qué es el sistema de Gestión ABC – Activity-Based Costing
 - Cómo aplicarlo a los procesos hiperautomatizados
 - Cómo monitorizar los costes de los procesos hiperautomatizados
 - Costos ocultos y riesgos financieros en la operación de procesos: detección de sobrecostos inesperados.
- **Impacto de la IA Generativa en la Monitorización de procesos hiperautomatizados**
 - Generación Automática de “Insights (hallazgos)” y Reportes
 - Análisis predictivo y prescriptivo
 - Detección y Explicación de Anomalías en Tiempo Real
 - Autoajuste y Mejora Continua de Procesos



TRABAJO(s):

- Ejercicios de Comprensión
- Trabajo de investigación
- Caso estudio: Monitorización de un proceso hiperautomatizado
- Caso estudio: Cálculos y monitorización de costes operacionales de un proceso

ASIGNATURA: **Fundamentos de Arquitectura Empresarial (Business Architecture)** **AE01**

CONTENIDO:

- **Introducción a la Gestión Empresarial Moderna por Procesos y Arquitectura Empresarial**
 - Qué es Arquitectura Empresarial (AE)
 - Qué papel desempeña la AE en la Gestión Empresarial por Procesos
 - Beneficios de la Arquitectura Empresarial
 - Beneficios en distintos campos: Gestión por Procesos, Gestión Tecnológica, ...
 - Calidad, Gestión de Competencias, Análisis Organizacional, etc...
 - Beneficios para la Organización
- **Introducción a los Frameworks, Técnicas y Herramientas para la Arquitectura Empresarial**
 - **Frameworks, Metodologías y Técnicas**
 - Visión General de Metodologías y técnicas de Arquitectura Empresarial
 - Introducción a los principales "Framework" generales y sectoriales: Zachman, TOGAF, e-Tom, DoDAF, FEAF, MODAF, AGATE, OBASHI y otros
 - **Herramientas especializadas**
 - Cómo y cuáles son las herramientas especializadas BPA/EA (Business Process Analysis / Enterprise Architecture)
 - Características y ventajas de las herramientas BPA/EA
 - Principales herramientas del mercado
- **Introducción a la Metodología Ágil BPM:AED para la Arquitectura Empresarial Digital**
 - Diferencias entre Arquitectura Empresarial (Business Architecture) y Arquitectura Empresarial Digital
 - Framework, fases y técnicas de la Metodología Ágil BPM:AED




TRABAJOS PRÁCTICOS:

- Ejercicios y pruebas de Comprensión del material estudiado
- Trabajos de Investigación

ASIGNATURA: **Desarrollo de Arquitectura Empresarial Digital con Metodología**
AE02 **Ágil BPM:AED**

CONTENIDO:



- **Introducción**
 - Introducción a los Mapas de Procesos y Cadenas de Valor
 - Arquitectura Empresarial “Esencial”, “Extendida” y “Total”. Alcance y objetivo de cada una de ellas.
- **BPM:AED – Fase 1 Desarrollo de la Arquitectura Empresarial “Esencial”**
 - Técnica: Identificación y catalogación de Productos, Servicios y Líneas de Negocio
 - Técnica: Identificación y catalogación de Macroprocesos
 - Técnica: Identificación y catalogación de Procesos.
 - Técnica: Completación la AE “Esencial”
- **BPM:AED – Fase 2 Desarrollo de la Arquitectura Empresarial “Extendida”**
 - Técnica: Modelización Conceptual y Física de Datos
 - Técnica: Identificación y Modelización de Interdependencias de Procesos y Macroprocesos
 - Técnica: Modelización del Nivel o de Macroprocesos (Mapa General de Alto Nivel)
- **BPM:AED – Fase 3 Alineación estratégica y planificación táctica-estratégica de proyectos y acciones**
 - Introducción a la Alineación Estratégica de Procesos y a la planificación táctica-estratégica de proyectos y acciones
 - Técnica: Desarrollo de la Alineación Estratégica de Procesos
 - Técnica: Desarrollo del Plan o cartera de Proyectos y Acciones
- **Aplicación práctica de la IA Generativa** 
- **Arquitectura Empresarial Digital “Total”**
 - Cómo es la AE “Total” y porqué y cuándo implementarla
- **Estudio y Análisis de diferentes “Framework” generales y sectoriales**
 - Estudio y análisis de los principales Frameworks generales: Zachman y TOGAF
 - Estudio y análisis de otros Frameworks generales y sectoriales: eTom, APQC, DoDAF, MODAF, FEAF, AGATE, OBASHI,
- **Prácticas con una herramienta de AE**



TRABAJO(s):

- Ejercicios de Comprensión
- Dos (2) Casos de Estudio para el desarrollo Arquitecturas Empresariales Digitales
- Trabajo de Investigación y Análisis

ASIGNATURA: **Desarrollo avanzado y gestión de Arquitectura Empresarial**
AE03 **Digital con Metodología Ágil BPM:AED**



CONTENIDO:

- **Introducción**
 - Experiencias en la implantación de Arquitecturas Empresariales
 - Revisión y análisis de casos reales
 - Mejores Prácticas internacionales
 - Estudio inicial del case de estudio avanzado
- **Desarrollo de un caso de estudio avanzado con BPM:AED e IA Generativa**
 - Fase 1 Desarrollo de la Arquitectura Empresarial “Esencial”
 - Fase 2 Desarrollo de la Arquitectura Empresarial “Extendida”
 - Fase 3 Alineación estratégica y planificación táctica-estratégica de proyectos y acciones.
 - Análisis y justificación para el desarrollo de una Arquitectura Empresarial “Total”
- **Fase 4 – Implantación de la AE Digital. La fase más crítica e importante.**
 - Cómo es la implantación de una AE Digital y porqué es la más crítica e importante?
 - Impacto y estrategias de implantación.
- **Desarrollo de conclusiones del caso estudio avanzado para una AE Digital**

TRABAJO(s):

- Ejercicios de Comprensión
- Trabajo de Investigación y Análisis
- Caso Estudio – Desarrollo de una Arquitectura Empresarial

ASIGNATURA:
CMB01

Gestión del Cambio en proyectos de Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos y Arquitectura Empresarial

CONTENIDO:

- **Introducción a la Gestión del Cambio**
 - Qué es Gestión del Cambio
 - El Alcance de la Gestión del Cambio en proyectos de Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos
- **Modelos de Gestión del Cambio**
 - Modelo Lewin
 - Modelo Greiner
 - Modelo Albrech
 - Modelo Prosci ADKAR
 - Modelo HCBOK
- **La Metodología Ágil BPM:RAD® y la Gestión del Cambio**
 - Como BPM:RAD® ayuda a la Gestión del Cambio
 - Casos reales de Club-BPM
- **Cómo aplicar y monitorizar la Gestión del Cambio**
 - Preparar las bases y estrategias fundamentales
 - Planificar y ejecutar la Comunicación y el Impulso organizacional
 - Planificar y ejecutar esquemas de Refuerzo
 - Fomentar y aplicar el trabajo en equipo y el proceso participativo de decisión
 - Monitorizar y gestionar el Clima laboral, Motivaciones, Expectativas, Conflictos y Rechazos
 - Estimular la Innovación y la Creatividad
- **Los Líderes, Agentes y la Consolidación del Cambio**
 - Los Líderes y los Agentes del Cambio en las organizaciones
 - Monitorización de la Consolidación del Cambio



TRABAJO(s):

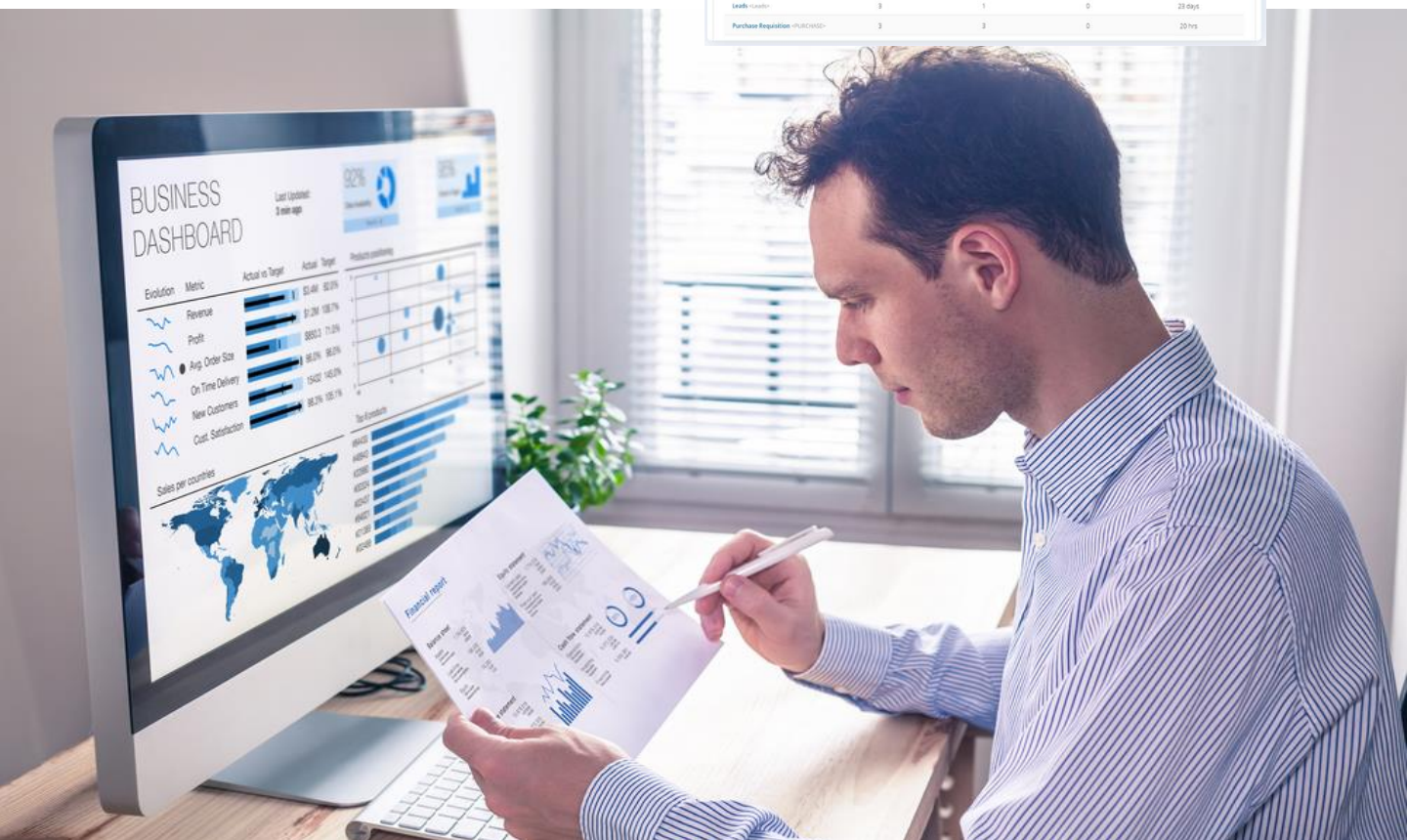
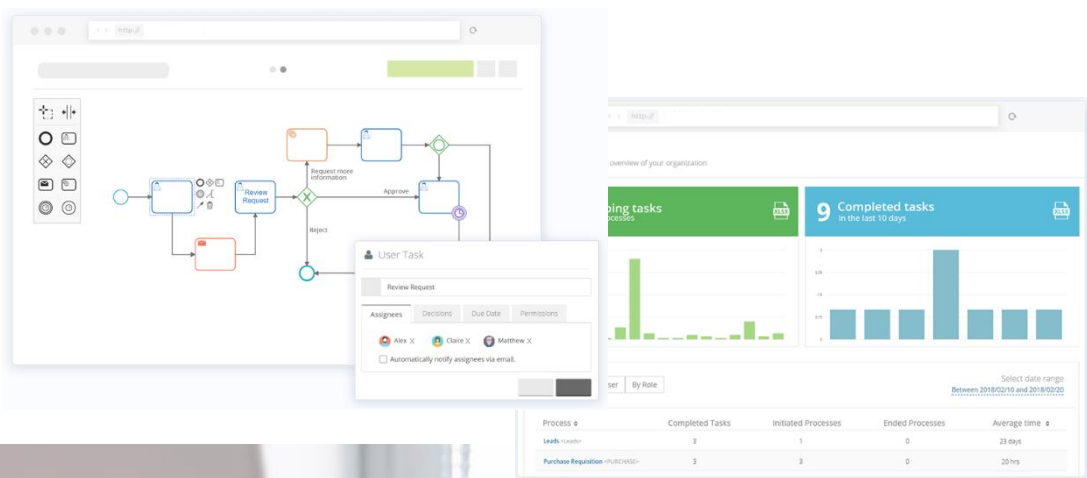
- Ejercicios de Comprensión
- Trabajo de Investigación y análisis
- Caso Estudio – Planteamiento de una Gestión del Cambio

Prácticas de Automatización y Monitorización con Tecnología BPM (BPM Systems) Low-Code No-Code

El alumno realizará prácticas de automatización con muchos procesos y el macroproceso del Proyecto Final de Grado.

Club-BPM facilitará la herramienta BPMS Low-Code No-Code y 100% Cloud para que el alumno realice prácticas reales de automatización y monitorización.

Para personas no informáticas, no será necesario tener conocimientos técnicos de sistemas.



Metodología Ágil BPM:RAD®



BPM:RAD® ha sido concebida y evolucionada para lograr la **Optimización, Hiperautomatización y Transformación Digital de procesos** de negocio de forma **100% holística e integrada**.

BPM:RAD® ha sido desarrollada tras **más de 30 años** de experiencia internacional aplicando e implementando metodologías, enfoques y estándares de clase mundial:

- ❖ Metodologías de Gestión por Procesos (BPM), Desarrollo de Sistemas, Innovación, Reingeniería, Ingeniería Inversa e Ingeniería de la Información.
- ❖ Frameworks de Arquitectura Empresarial (Business Architecture) y Planificación Estratégica de TI (Strategic Information Systems Planning).
- ❖ Técnicas y estándares internacionales.
- ❖ Mejores prácticas de Club-BPM.

BPM:RAD® ha sido creada para **evolucionar y transformar los procesos con las tecnologías y soluciones informáticas que más le convenga a la empresa para su estrategia**: BPMS:Workflow, iBPMS, DPA, RPA, Low-Code, Inteligencia Artificial, Inteligencia Operacional Predictiva, Internet de las Cosas, Decision Management Systems, Realidad Aumentada, GPS, Drones, etc.

Metodología Ágil BPM:RAD® v. 4.0

“Transformando Procesos – Optimizando Empresas”

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



OBJETIVOS DE BPM:RAD®



- ★ Transformar e implementar procesos **orientándolos a la Hiper Automatización y Transformación Digital** de **forma independiente** de las marcas de software que se implementen.
- ★ Asegurar **diseños óptimos** de procesos, asegurando resultados excelentes en **productividad, competitividad y rentabilidad**.
- ★ **Acelerar** los proyectos entre un **70% y un 80%**.
- ★ **Simplificar y optimizar** los procesos desde el inicio, aplicando **enfoques de vanguardia** de gestión de procesos.
- ★ Lograr una **Gestión de Datos y Documentos** completa e integrada.
- ★ **Alinear** formalmente los procesos a la **Estrategia Empresarial** y monitorizar la alineación.
- ★ Diseñar la **Inteligencia Operacional Predictiva** para que la organización logre **anticiparse** a riesgos y oportunidades, y que la ejecución automatizada de los procesos **se adapte automáticamente** frente a dichas situaciones.
- ★ Lograr una **gestión del cambio** más rápida y efectiva.
- ★ Implementar una **Alta Sinergia** entre los Analistas de Procesos, Analistas de Sistemas (TI) y Dueños de Procesos, a través de las **Sesiones Ágiles BPM:RAD**.
- ★ Generar **inteligencia colectiva** a través de técnicas formales que permiten **aprovechar al máximo el conocimiento y el talento humano**.
- ★ La construcción de una **Arquitectura Empresarial**, de abajo hacia arriba.
- ★ **Asegurar la calidad** de los resultados.



Metodología Ágil BPM:AED®



Con más de 30 años de experiencia en Arquitectura Empresarial, BPM, Reingeniería, Desarrollo de Sistemas e Ingeniería de la Información, de nuestro fundador D. Renato de Laurentiis, la **Metodología Ágil BPM:AED (BPM: Arquitectura Empresarial Digital)** ha sido concebida y evolucionada como una metodología avanzada para el desarrollo y gestión de arquitecturas empresariales digitales.

Además de los propios principios de AE, integra las mejores prácticas de BPM, hiperautomatización de procesos e inteligencia artificial, permitiendo a las organizaciones diseñar ecosistemas digitales alineados con su estrategia, optimizando la gobernanza, la agilidad y la resiliencia empresarial.

BPM:AED no solo moderniza la Arquitectura Empresarial tradicional, sino que la transforma en una disciplina empresarial dinámica, capaz de adaptarse a la velocidad del cambio tecnológico. Su aplicación garantiza modelos operativos flexibles, interoperabilidad entre plataformas y una visión estratégica que impulsa la competitividad y transformación digital.

El "**Framework**" integrado en **BPM:AED** se ha diseñado a partir de la solidez de reconocidos modelos como Zachman, TOGAF, DoDAF, entre otros, y ha sido optimizado estratégicamente para colocar el modelo de Procesos en el centro. Esto se debe a que el catálogo y mapa de procesos constituyen la columna vertebral de una Arquitectura Empresarial sólida y robusta, permitiendo una alineación coherente entre la estrategia corporativa y la ejecución operativa. Con este enfoque, BPM:AED ofrece una visión integral y práctica que combina los mejores estándares de la industria con una gestión de procesos optimizada para la transformación digital.



Objetivos de BPM:AED®



- ★ **Desarrollar AEDs como parte integral del BPM Moderno**
(Gestión Empresarial Moderna de y por Procesos)
- ★ **Integrar la Hiperautomatización**, incluída la Inteligencia Artificial
- ★ Lograr **Simplicidad y Pragmatismo** en el Desarrollo de AEDs
- ★ Permitir el **Desarrollo de una AED desde una versión "Esencial" hasta una "Total"**, permitiendo una implementación por Etapas, facilitando una adopción progresiva, minimizando la resistencia al cambio y maximizando el impacto positivo en la organización.
- ★ **Alinear** la Arquitectura Empresarial con la **Estrategia Corporativa**
- ★ Lograr arquitecturas **flexibles y adaptables** a la evolución del negocio, a los cambios tecnológicos y otros tipos de cambio
- ★ Mejorar la **Experiencia del Cliente** y de las **Áreas de Negocio**
- ★ Impulsar la **Innovación** y la **Competitividad**
- ★ **Monitorear y Medir el Desempeño** de la Arquitectura Empresarial
- ★ Optimizar la **Gobernanza** de la Arquitectura Empresarial
- ★ **Asegurar la calidad** de los resultados.

La **Arquitectura Empresarial Digital (AED)**, pieza clave de la Gestión Empresarial Moderna por Procesos, tiene que ser:

- Impulsada y apoyada desde la **Alta Dirección**.
- **Liderada por especialistas** (Arquitectos e Ingenieros de Procesos Digitales) **con enfoques modernos** en procesos.
- Apoyada por un **equipo multidisciplinar** que incluya profesionales de la Dirección de Tecnologías y Sistemas (TI), Recursos Humanos, Calidad, Riesgos y demás áreas de negocio de la organización.
- **Permanente**, al igual que la gestión financiera, la gestión de los recursos humanos, la gestión de la calidad, la gestión de los riesgos, etc.





*“Nos comprometemos no solo con el **aprendizaje riguroso** de cada alumno, sino también con que viva una **experiencia formativa enriquecedora, cercana y motivadora**, guiado por su tutor, quien además le transmite su **experiencia y know-how profesional**.”*

Estudios en modalidad eLearning con tutor personal

Todas nuestras asignaturas han sido diseñadas con un **enfoque teórico-práctico riguroso, orientado a la aplicabilidad inmediata en entornos reales**. Combinan recursos variados para facilitar un aprendizaje dinámico y profundo:

- ★ Vídeos formativos, explicativos y didácticos
- ★ Contenidos de lectura especializados
- ★ Investigaciones aplicadas sobre temas clave
- ★ Ejercicios guiados paso a paso
- ★ Casos prácticos de desarrollo progresivo

Además, cada alumno cuenta con un **acompañamiento personalizado y continuo por parte de su tutor/profesor**, quien:


- Supervisa su progreso académico
- Resuelve dudas técnicas y metodológicas

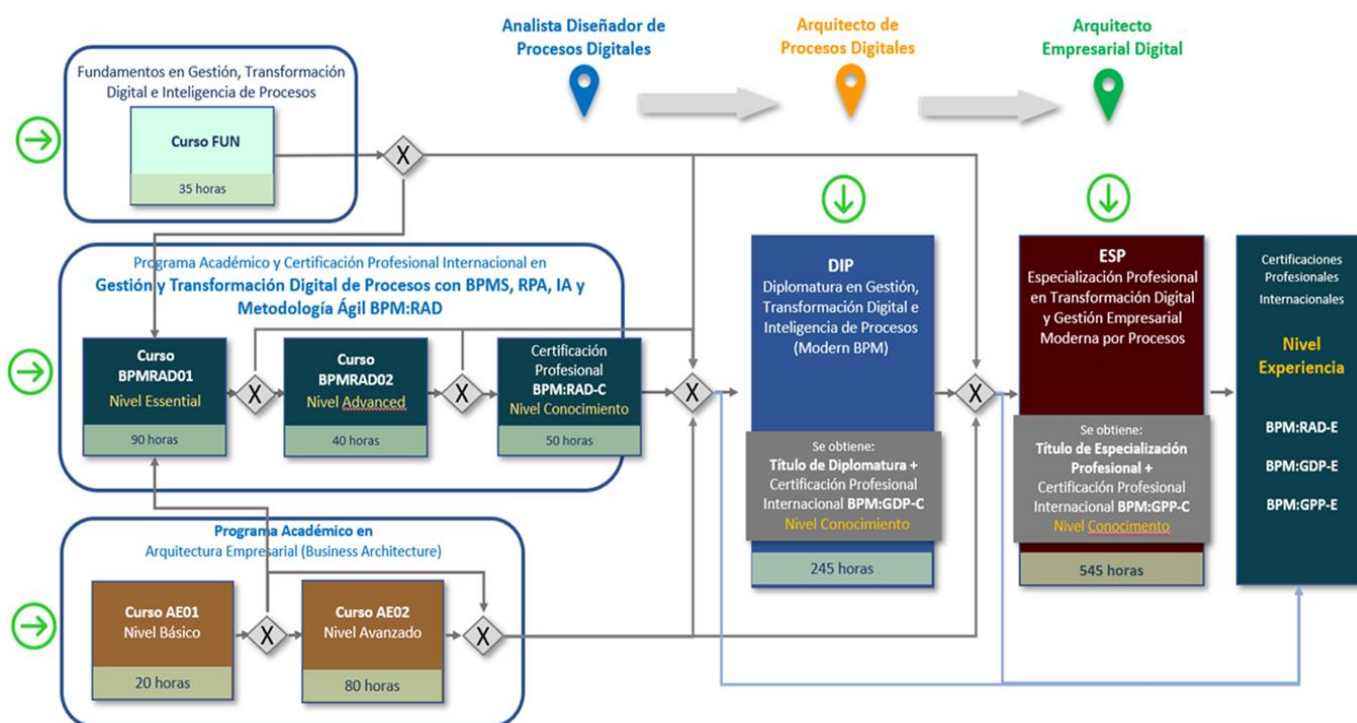
Esta combinación de recursos y seguimiento cercano, asegura una experiencia formativa de máxima calidad.

Club-BPM mantiene el campus en constante evolución, ampliando y mejorando tanto los contenidos y recursos formativos como las metodologías pedagógicas aplicadas, para asegurar una experiencia de aprendizaje rigurosa, agradable y fructífera.

[illegible]

Máxima flexibilidad y adaptabilidad con las Rutas Académicas

Cada empresa o profesional puede empezar por donde  mejor se adapte a sus **necesidades, objetivos o nivel de experiencia.**



Gracias a nuestra Malla Curricular integral con estructura modular, es posible avanzar de forma **escalonada** a través de distintas **rutas académicas**, avanzando a competencias y certificaciones profesionales avanzadas, sin duplicar esfuerzo ni inversión.

Si se opta estudiar por partes, las asignaturas ya cursadas no se vuelven a cursar ni a pagar nuevamente.



BECAS con facilidades de pago - Exclusivas para particulares -

El Programa de Becas de Club-BPM tiene como objetivo facilitar el acceso a nuestra formación a personas que invierten en su capacitación de manera individual, así como a profesionales independientes (*freelance*).

Estas becas son aplicables exclusivamente a nuestros tres (3) **Programas Académicos**, con los que se obtienen las **certificaciones profesionales internacionales**, altamente demandadas en el contexto de la **Gestión Empresarial Moderna de y por Procesos**, la **Hiperautomatización**, la **Transformación Digital** y la **Arquitectura Empresarial**.



✳ *Nuestras Becas no son simples descuentos. Representan un **compromiso y exigencia mutua** entre el alumno becado y Club-BPM.*

Si bien las becas otorgan una **rebaja sustancial del precio de matrícula** de entre un **25%** y un **40%**, se conceden en base a una serie de **compromisos y exigencias**.

Las becas concedidas conllevan también la **facilidad de poder fraccionar el pago de la matrícula en varias cuotas mensuales**. El fraccionamiento del pago **es opcional** y la cantidad de cuotas dependerá del programa académico becado.



European Digital Skills & Jobs Coalition

En nuestro permanente compromiso por:

- ❖ La Innovación, Productividad y Competitividad de las empresas
- ❖ La Formación de alta calidad de los profesionales que deben lograr proyectos exitosos

Club-BPM es Miembro de la **European Digital Skills & Jobs Coalition** y de la **Pact for Skills**.



Nuestro principales aportes son:

- ❖ Desarrollo de las competencias profesionales de **Arquitectos e Ingenieros de Procesos Digitales** y **Arquitectos Empresariales Digitales**.
- ❖ **Metodología Ágil BPM:RAD** - *Transformación Digital y Gestión Moderna de Procesos*
- ❖ **Metodología Ágil BPM:AED** - *Arquitectura Empresarial Digital*
- ❖ **Difusión / Evangelización** de la Hiper Automatización, Transformación Digital y Gestión Moderna de Procesos, y Arquitectura Empresarial Digital.
- ❖ **Mejores prácticas** consolidadas a lo largo de 30 años de experiencia internacional

www.digitalcoalitionspain.com/organization/club-bpm-competencias-digitales-y-procesos

www.digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-skills-coalition

Términos y formas de pago de Matrículas

Términos de Pago

Se considera "Matrícula" aquella que ha sido formalizada mediante el pago de la misma. Para particulares becados y que hayan solicitado fraccionamiento del pago, la matrícula se considera formalizada mediante el pago de la 1ª cuota.

En ambos casos, el pago deberá ser realizado máximo (3) días hábiles (laborables) antes del inicio de la formación.

Formas de Pago

El pago se podrá realizar por transferencia bancaria o tarjetas de crédito/débito a través PayPal.



Garantía Club-BPM

Los programas formativos y certificaciones profesionales de Club-BPM son totalmente **Independientes**. No están vinculados a ninguna herramienta (software) BPMS o de Arquitectura Empresarial en concreto. Los conocimientos adquiridos podrán **ser aplicados al uso de cualquier marca de software del mercado**.

Toda la formación y certificaciones están basadas en:

- **30 años de experiencia** internacional en proyectos y en centros de formación.
- **Estándares** del mercado (BPMN, DMN y otros).
- **Mejores prácticas** aplicadas en proyectos reales.
- Amplia oferta formativa para hacer **carrera profesional** en Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos (Modern BPM) y en Gestión Empresarial Moderna por Procesos.



Club-BPM ha desarrollado un programa de formación completo, efectivo y orientado a resultados, que ofrece diferentes niveles y disciplinas de estudio para responder a la demanda de empresas y profesionales. El modelo educativo de Club-BPM tiene como objetivo satisfacer las necesidades formativas en español para que cualquier organización y cualquier profesional se introduzca, prepare y especialice en los fundamentos, las tecnologías, técnicas, estándares y enfoques metodológicos modernos de la Era Digital.

Información y Matrículas

Consultas a través de nuestra página web:

www.club-bpm.com/Contactar.htm



Empresa Europea

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

Acerca de Club-BPM

Club-BPM es una iniciativa impulsada por pioneros y expertos en Modern BPM que se ha convertido, tras su fundación en abril del 2005, en el centro de referencia oficial en Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos (BPM) en España y Latinoamérica. Teniendo como principal misión la promoción, difusión, asesoría y certificación internacional sobre BPM y las tecnologías BPMS es, además, centro de encuentro profesional y centro de investigación, un foco creador y difusor de cultura y, al mismo tiempo, renovador de la enseñanza del BPM y sus Tecnologías. Entre sus múltiples actividades de divulgación destaca la organización de congresos, webinars, programas formativos presenciales, eLearning e "In-Company", una Especialización Profesional, una Diplomatura y otras iniciativas que fortalecen el conocimiento y la expansión del BPM en el tejido empresarial y administración pública tanto en España como en Latinoamérica. Mediante su Observatorio Internacional, analiza constantemente el mercado BPM para ser la fuente de referencia del estado y evolución de la Gestión, Transformación Digital e Inteligencia de Procesos.

www.club-bpm.com

© Club-BPM. Todos los derechos reservados.