

# Single**solutions**

## BPM



Nuestros valores son nuestro factor diferencial. Nuestro éxito, el éxito de nuestros clientes.

Abordamos nuestro trabajo anteponiendo siempre sus intereses como empresa.

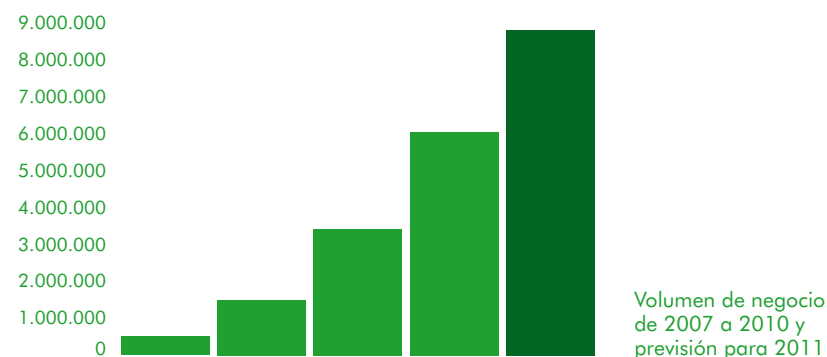
**Single Consulting** es una organización independiente de servicios de consultoría de negocio, especializada en el asesoramiento y la implementación de proyectos de transformación en todos los sectores de actividad.

Fundada en 2007, **Single Consulting** está compuesta por un equipo de profesionales con una contrastada experiencia de más de quince años en empresas de consultoría de primer nivel. Surge en España como alternativa a las grandes consultoras, para dar respuesta a la creciente demanda de clientes que buscan empresas que les ayuden a crear valor real, que compartan sus objetivos y se comprometan con ellos, que antepongan sus intereses a los propios y, en definitiva, que ofrezcan un servicio personalizado y de una calidad superior a la del mercado.

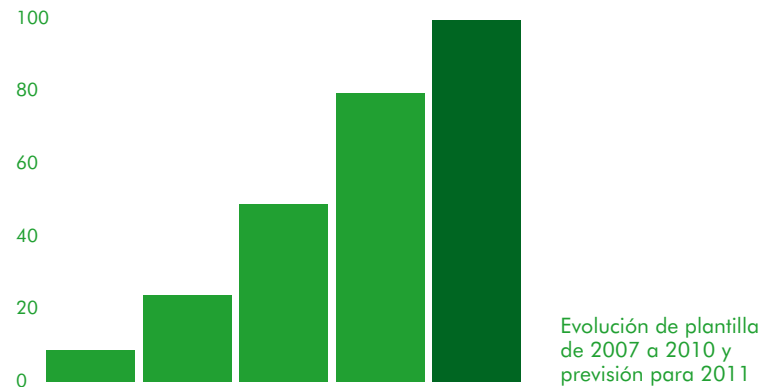
Desde sus orígenes, Single Consulting ha orientado su actividad hacia el asesoramiento integral a clientes en sus proyectos de transformación, actuando como facilitador del cambio en todas sus etapas, con el propósito de asegurar el éxito en el cumplimiento de sus objetivos.

Nuestro catálogo de Soluciones Single se adapta a las principales necesidades de nuestros clientes:

- **Diseño de Programas de Transformación**
- **Optimización y Eficiencia de Procesos**
- **Gestión Técnica de Proyectos**
- **Gestión del Cambio**
- **Implantación de Sistemas SAP:**  
Procesos Soporte, Business Intelligence, CRM
- **Gestión por Procesos (BPM)**



Single Consulting cuenta con un equipo formado por **más de 80 profesionales** distribuidos entre sus oficinas de España (Madrid y Barcelona), México (México D.F.) y Perú (Lima).



No sólo suministramos las herramientas necesarias para alcanzar las metas del cliente, sino que aportamos una visión de negocio y nos implicamos en cada proyecto para dar un servicio integral. **Éste es nuestro principal valor.**

## Nuestra Visión BPM: un factor diferencial

El denominador común de todos nuestros proyectos es nuestro foco en la **aportación de valor a nuestros clientes**. En el caso de BPM, ese valor se deriva de nuestra experiencia en la optimización de procesos de negocio, la cual nos permite evaluar e implementar las soluciones más convenientes, anteponiendo estos aspectos a la mera implantación técnica de las Suites de la herramienta. Y siempre bajo una visión global.

Nuestra apuesta de valor consiste en acompañar al cliente en la implantación de una solución BPM, sin perder el foco en los procesos de negocio. Nuestra metodología es flexible: contempla escenarios asociados al ciclo de vida de los procesos, permitiendo su implantación en diferentes fases o proyectos, en función de las necesidades del cliente y su situación en materia de BPM.

## Nuestras soluciones en BPM

Una de nuestras prioridades es aportar soluciones comprensivas e integradoras. Por eso, todos nuestros proyectos en materia de BPM se abordan desde la doble perspectiva **Práctica de Negocio/Solución Funcional**. Enfocamos nuestro trabajo hacia la práctica de negocio concreta de nuestro cliente y aseguramos su integración con el resto de áreas a través de nuestras soluciones.

Bajo nuestro servicio de BPM, contemplamos un abanico de opciones asociadas a la implementación de un proyecto que nos permiten definir con claridad la dirección estratégica y alinear los recursos de la empresa. Empleamos un conjunto de herramientas, tecnologías, técnicas, métodos y disciplinas de gestión para la identificación, modelización, análisis, ejecución, control y mejora de los procesos de negocio. Single Consulting, consciente de las distintas necesidades que demandan las organizaciones y nuestros clientes en este ámbito, ofrece el siguiente **portfolio de Soluciones BPM**:

### Diagnóstico para la implementación de BPM

El objetivo principal es conocer y evaluar las capacidades de la organización a lo largo de seis factores fundamentales:

- Alineación Estratégica
- Gobierno
- Metodologías
- Tecnología
- Personas
- Procesos

Esto proporcionará un punto de partida importante para la identificación de prioridades y para la creación de una hoja de ruta de BPM y su evolución. Se trata de un servicio fundamental porque aporta información sobre el estado actual de las capacidades de BPM en la empresa y su grado de madurez en los procesos.

### Análisis y modelización de los procesos actuales

Es una etapa crítica antes de cualquier actividad de BPM. Esta fase incluye la adopción de una metodología para abordar el resto de fases de la implantación a partir del modelado de los procesos organizacionales. Incluye la formación en la metodología, desarrollo de los procesos y procedimientos. El objetivo fundamental es obtener una fotografía real de los procesos y toda la documentación asociada. Supone adquirir la capacidad de transferir los documentos existentes en un modelo de procesos que cumplan con los estándares de la metodología definida. Este servicio exigirá la asistencia a talleres de trabajo y entrevistas con usuarios clave que proporcionen la información necesaria para plasmar el modelo de procesos organizacional.

## Diseño de procesos (TO-BE)

---

Una vez tenemos la imagen real de la organización, necesitamos llevar a cabo la mejora de los procesos actuales, que va más allá del modelado. Facilitamos todas las herramientas y la visión para obtener una versión mejorada de los procesos que han sido definidos en la fase anterior; no es un simple modelado de las mejoras de los procesos, sino que se trata de unir procesos, indicadores, roles, departamentos y tecnologías que permitan la ejecución de los procesos de forma eficiente y que generen un alto valor agregado a las actividades organizacionales.

En esta etapa es clave identificar la demanda de automatización de procesos o el apoyo a través de las actuales o futuras infraestructuras de tecnología.

## Estudio de viabilidad para selección de BPMS

---

Es un paso fundamental una vez que la organización se ha planteado la automatización de los procesos con herramientas de BPMS. Se trata de un servicio que apoya a la empresa y específicamente al departamento de IT y los responsables del proyecto. Consiste en evaluar y seleccionar la mejor herramienta de BPMS que dé apoyo a los procesos organizacionales y que abarque todas las necesidades. Este servicio es el enlace entre el área de negocio y el departamento de IT.

## Implantación de procesos

---

La implantación de los procesos puede ir asociada o no a una herramienta de BPMS.

En cualquier caso, este servicio acompaña a la organización a la hora de adaptar y desarrollar todas las actividades asociadas al diseño y configuración de procesos, sistemas de información y arquitectura de servicios necesarios para la implantación de los procesos en la empresa.

## Gestión del Cambio

---

En un proyecto de esta naturaleza, no podemos dejar de pensar en la *Gestión del Cambio*: es necesario ejecutar todas las acciones de cambio globales necesarias para garantizar la transición sin problemas. La experiencia nos ha demostrado que debemos considerar todas las cuestiones en materia de Organización, Procedimientos, Personas, Valores y Cultura Organizacional. La Gestión del Cambio es un aspecto fundamental en la transformación hacia una gestión por procesos. Sin embargo, Single Consulting tiene un papel secundario en esta fase. Nuestra participación se centra, entre otras funciones, en garantizar la coherencia en lo que se ha diseñado; identificar situaciones de riesgo durante la implantación de cualquiera de las fases; y gestionar la comunicación interna y externa.

Somos el engranaje que ayuda a que todo fluya. Tenemos la experiencia y los conocimientos necesarios para aportar las mejores soluciones. Creemos en la palabra equipo y, en resumen, lo hacemos fácil.

Y si **Es fácil. It's single.**

# Llámanos.

## Es fácil. It's single.

### MADRID

Serrano 8, 5ª Planta  
28001 Madrid  
T +34 915 784 160  
F +34 911 010 598

### BARCELONA

Rosselló 224, 1ºB  
08008 Barcelona  
T +34 932 724 778  
F +34 911 010 598

### LIMA

Monterey 341, Of. 801  
Chacarilla del Estanque  
Lima, Perú  
T (+511) 717 6755 / 6754

### MÉXICO D.F.

Paseo de las Palmas 320, 3º  
Col. Lomas de Chapultepec  
11000 México D.F.  
T +521 (55) 9150 4672



[www.singleconsulting.com](http://www.singleconsulting.com)