



Tú eliges
la modalidad



Tú eliges
cuándo empezar

Módulo

Monitorización BPM y Mejora Continua

Centro de estudios profesionales en
Business Process Management (BPM)

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

La formación que se adapta al alumno: a sus horarios, familia, viajes, estilo de vida y lugar geográfico

INDICE

1. Temario
2. A quién va dirigido
3. Duración y fechas de realización
4. Estudios e-Learning
 - 4.1 Metodología
 - 4.2 Contenidos
5. Ámbito de la educación en BPM
6. Claustro docente
7. Certificación acreditativa
8. Precios de matriculación
 - 8.1 Precios
 - 8.2 Formalización de la matrícula
 - 8.3 Formas de pago
 - 8.4 Financiación
9. Información e inscripciones
10. Anexo – Contenido de materias

Temario

El módulo de "Monitorización BPM y Mejora Continua" está organizado de la siguiente manera:

Cursos y Seminarios						Diplomatura en BPM Especialista en Modelización y Diseño BPM		Diplomatura en BPM Especialista en Automatización BPM		Master en BPM	
Codigo	Materia	Horas	Créditos	Orden	Modalidad	Orden	Modalidad	Orden	Modalidad	Orden	Modalidad
MODULO: Monitorización BPM y Mejora Continua											
MON01	Monitorización BPM - Nivel 1	20	2	1		9				16	
MON02	Monitorización BPM - Nivel 2	80	8	2						17	

En "Anexo" el contenido detallado de cada una de las materias.

A quién va dirigido

<p>Área de Organización / Procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de proyecto • Analistas de procesos • Resp. de Metodologías y Estándares
<p>Área de Sistemas Informáticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de proyecto • Analistas funcionales • Resp. de Metodologías y Estándares
<p>Otras áreas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsables de Calidad • Mandos intermedios de áreas funcionales (Operaciones, Finanzas, Recursos Humanos, Riesgos, Control Interno, etc..)

Duración y Fechas de Realización

El módulo completo tiene una duración de tres meses y medio.

Tú decides cuando empezar y te ayudamos a planificar tu calendario.



Estudios e-Learning

Metodología

La formación e-Learning, en Business Process Management, que ofrece la escuela del Club-BPM, tiene un enfoque eminentemente práctico combinándose sesiones teóricas con casos prácticos y lecturas recomendadas. El alumno aplicará los conocimientos que vaya adquiriendo durante cada materia, mediante distintos ejercicios tutelados y evaluados.

El aprendizaje y el progreso de los estudiantes para la consecución de los objetivos de cada formación, estará apoyado por la ayuda personalizada y continua de un profesor que le tutela estimulando, orientando y guiando durante el periodo lectivo. El profesor propone a cada estudiante el proceso de aprendizaje y la metodología de trabajo, la distribución temporal y también los criterios de evaluación de cada módulo, labor imprescindible para el desarrollo correcto del estudio de cada una de las materias.

Para que los alumnos participen con motivación para aprender y puedan estudiar de forma compatible con una vida profesional y personal activa, la Escuela BPM ofrece la modalidad e-Learning que puede ser simultánea con la modalidad presencial. Podrán renovar su conocimiento y acceder al aprendizaje de forma continuada, utilizando los diferentes itinerarios formativos que le conduzcan a sus objetivos. Para mantener el ritmo adecuado se exige dedicación y constancia.

Contenidos

El alumno accede a todo el contenido de cada módulo a través del Campus Virtual. Se irá accediendo a todo el material según le vaya guiando el profesor del aula mediante las guías de estudio. Los materiales didácticos están elaborados por un equipo de profesores expertos en los diversos campos del conocimiento de BPM y de la didáctica educativa y pedagógica por internet.

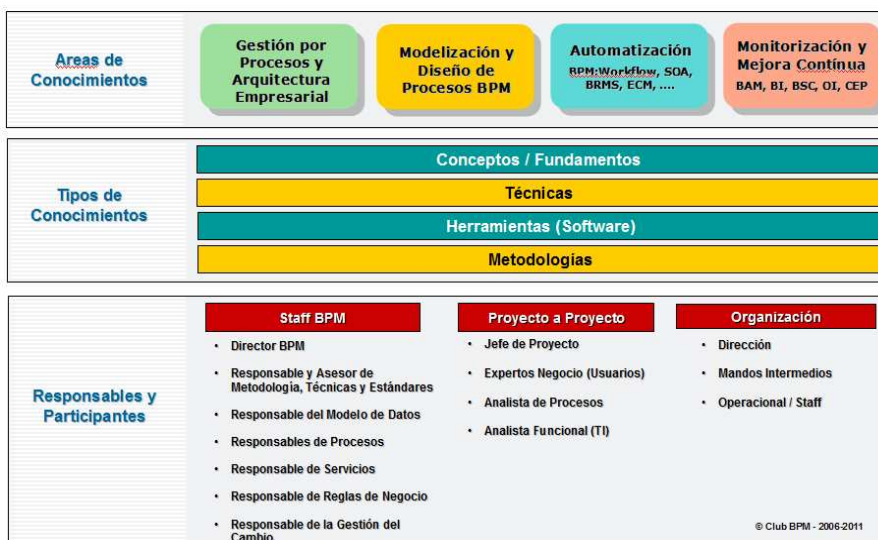
Estos materiales le permitirán obtener los conocimientos, las competencias y las habilidades de las disciplinas que se imparten en cada módulo.

TUTORÍA	MATERIALES
Guía y aclaración de dudas por el profesor del Aula	Lecturas Vídeos
Apoyo al Proyecto de Fin de Diplomatura	Casos Prácticos Documentación

Ámbito de la educación en BPM

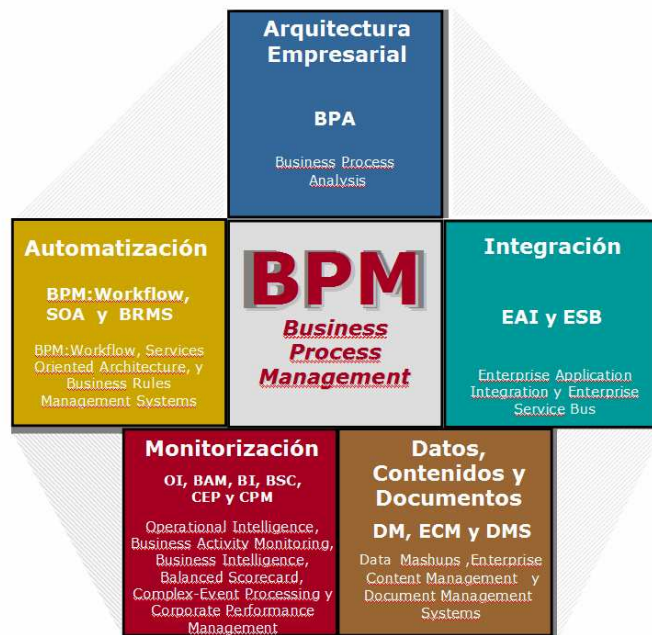
Toda la educación del Club-BPM tiene como objetivo la preparación de los profesionales en el ámbito completo de la automatización y gestión de los procesos y recursos empresariales, tanto a nivel metodológico como tecnológico.

Para el éxito del BPM en cualquier organización, es fundamental la preparación de los profesionales de organización, procesos y sistemas (TI), así como toda la organización, en las siguientes áreas y tipos de conocimientos:



El alcance de nuestro modelo educativo en BPM abarca todo el ciclo de vida de los procesos de negocio, tanto en la automatización con tecnologías BPM como en la gestión de los procesos y recursos empresariales, hasta alcanzar una gestión empresarial por procesos.

El siguiente gráfico muestra el alcance tecnológico del BPM.



Claustro Docente

Directores de Formación:



Lic. Renato de Laurentiis

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor internacional en BPM

Con una dilatada experiencia en automatización y procesos, Renato de Laurentiis, uno de los pioneros en BPM en España, ha desarrollado una larga trayectoria profesional en proyectos orientados a procesos y al uso de muchas Técnicas y Metodologías. Ha creado la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - para la modelización y diseño rápido de procesos BPM y la gestión del cambio.

Licenciado en Informática y Diplomado en Administración de Empresas, con especialización en Organización y Sistemas, tiene más de 25 años de experiencia en grandes empresas, de los cuales los últimos 22 años los ha dedicado plenamente a la Ingeniería de la Información, Planificación Estratégica de Sistemas, y a la Gestión y Automatización de Procesos Empresariales (BPM) en prestigiosas empresas tales como : Shell Oil Co., Iberdrola, Gobierno Vasco, 3M, Telefónica Sistemas, INDRA, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, Seguros Tranquilidade, y Renault Financiación entre otras.



Lic. Pedro Robledo

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor de la UOC y de la UPSAM

Con más de dieciocho años de experiencia profesional en el sector de las Tecnologías de la Información, ha ocupado distintas posiciones directivas en multinacionales de software, destacando sus conocimientos en marketing, product management y técnicas en soluciones de automatización de procesos y su implementación, así como en las áreas de monitorización de procesos alineados con cuadros de mando estratégicos.

Licenciado en Informática y Executive MBA por la Universidad de Edimburgo, Pedro Robledo, con dieciséis años de experiencia en docencia universitaria, ejerce actualmente como Director del Master en BPM ofrecido por el Club-BPM y como Profesor en la UOC- Universidad Virtual, donde imparte de forma on-line, desde hace más de siete años, la asignatura Informática aplicada a la Gestión para los estudios de Economía y Empresa e Ingeniería Informática. Es también Profesor en el Master en Ingeniería del Software y en el Master en Dirección y Gestión de Proyectos, impartidos por la Universidad Pontificia de Salamanca.

Expertos en BPM: En las Clases Magistrales, Documentos, Casos Prácticos y Workshops participan profesores de Universidad, así como profesionales de reconocido prestigio en su especialidad, ingenieros, licenciados y consultores expertos y especializados de las empresas y entidades colaboradoras del Club-BPM.

El perfil del Profesor del Aula Virtual es un profesional docente con amplia experiencia en la formación e-Learning, con grandes dotes de motivación en entornos virtuales y un buen gestor del tiempo orientado a la consecución de objetivos, y con conocimientos técnicos y prácticos en las distintas áreas del BPM.

Comité de Calidad: La formación está avalada por un Comité Académico Universitario compuesto de Catedráticos y Profesores de España y Latinoamérica. Además, está apoyado por los Miembros Ejecutivos del Club-BPM.

Certificación Acreditativa

Los alumnos que hayan cursado y aprobado el módulo, recibirán el **Certificado de Estudios del Club-BPM** mediante un diploma acreditativo. Además, podrán optar a seguir cursando otros módulos, las Diplomaturas y el Master en BPM.



Precios y Matriculación

Precios

MODULO COMPLETO	Miembros Corporativo y Profesional	Miembros Individuales y No Miembros
MON01+MON02	1.000 €	1.300 €
MATERIAS	Miembros Corporativo y Profesional	Miembros Individuales y No Miembros
MON01	300 €	390 €
MON02	800 €	1.040 €

Para los cursos e-Learning, la matrícula incluye el acceso al Campus, a la formación tutelada y al material didáctico.

Pago único abonado cinco (5) días antes del inicio del curso o cursos.

(*) El importe publicado no incluye IVA. A los asistentes residentes en Latinoamérica no se le aplicará el IVA español. Los precios indicados son netos, no incluyen retención ni impuesto alguno aplicado al país.

Formalización de la Matrícula

Una vez recibida y procesada la Solicitud de Inscripción, se formaliza la matrícula y una vez recibido el pago por el alumno, se procede a darle acceso al Campus Virtual.

Para las materias a cursar en modalidad e-Learning, el primer día de clases serán siempre el primer día hábil de la semana.

Club-BPM se rige por los festivos de España y Madrid.

Formas de Pago

El pago se podrá realizar por transferencia bancaria o tarjetas de crédito VISA o AMEX.

Las personas residentes en Venezuela podrán pagar localmente en Bolívares.

Financiación

El Club-BPM pone a disposición de sus alumnos una línea de financiación a 3 meses, en tres pagos consecutivos desde el inicio de la formación.

La financiación tendrá un coste adicional del 5% sobre el precio total y la forma de pago deberá ser con tarjeta de crédito VISA o AMEX.

En el caso de que el alumno no abone una mensualidad, por problemas con su tarjeta de crédito, se le prohibirá el acceso al campus hasta que se haya realizado el pago correspondiente.

Información e inscripciones

Email: formacion@club-bpm.com

Teléfono: (+34) 91 535 68 70

Skype: [club-bpm.olga](https://www.skype.com/people/club-bpm.olga)

Horario: L a V (GMT +1) 9:30 – 14:00
16:00 – 18:00



ANEXO

Contenidos de Materias

MATERIA:

MON01 – Monitorización BPM y Mejora Continua

Nivel 1

CONTENIDO:

Mejora Continua: Conformidad, Calidad, Rendimiento y Valor

Indicadores clave de rendimiento e Indicadores objetivo de Rendimiento

Monitorización de Procesos y Recursos empresariales

Monitorización Operacional de Procesos

- Monitorizar el Rendimiento de Procesos Individuales
- Monitorizar el Rendimiento del Conjunto de Procesos del mismo tipo
- Monitorizar Tendencias Históricas
- Monitorizar Influencias Externas

Monitorización Estratégica

- Monitorizar la alineación de los procesos a la estrategia
- Monitorizar la gestión de recursos

Tecnologías para la Monitorización BPM

- Qué es BAM - *Business Activity Monitoring* ?
- BAM vs. BI vs. BSC
- Qué es CEP – *Complex-Event Processing* ?
- Qué es IO - Inteligencia Operacional ?

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 70% Teoría 30% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

MON02 – Monitorización BPM y Mejora Continua

Nivel 2

CONTENIDO:

Entender la Gestión del Rendimiento de la Actividad Empresarial

El papel de BI – Business Intelligence en BPM
Aplicación de la inteligencia analítica a los procesos de negocio
Arquitectura de Inteligencia Empresarial

Monitorización de Actividades de negocio (BAM)

Qué es BAM?
Evolución de Arquitecturas BAM
Mejores prácticas BAM

Procesamiento de Eventos Complejos - Complex Event Processing (CEP)

Qué es CEP?
El Valor del CEP
Ejemplos para operaciones de negocio
Ejemplos orientados a servicios

Principales productos BAM existentes en el mercado

Productos BAM existentes en el mercado
Evolución del mercado. Tendencias.
Identificación de objetivos para la adopción de una solución BAM
Definición de criterios de evaluación de soluciones BAM

Teoría de Costes basados en el tiempo invertido por actividad

Cálculo de tiempos de proceso
Medición de Costes de Capacidad
Análisis de Escenarios y Presupuestos basados en actividades
Modelo de beneficios

La importancia de la Estrategia en la Gestión por Procesos

Organización basada en la Estrategia
Mapas Estratégicos
Cuadros de mando estratégicos en organizaciones
Alinear a la organización para crear sinergias

MATERIA:

MON02 – Monitorización BPM y Mejora Continua

Nivel 2

(CONT.) CONTENIDO:

BSC-Balance ScoreCard o Cuadro de Mando integral

- Qué es un BSC
- La perspectiva del aprendizaje y crecimiento
- La perspectiva de los procesos de negocio o procesos internos
- La perspectiva del cliente
- La perspectiva financiera
- Soluciones BSC del Mercado

Aplicación de BSC para BPM

- Determinar qué, cuándo y dónde medir
- Cómo medir rendimiento
- Integrar estrategias, planes y tácticas
- Identificar las mediciones críticas
- Scorecards a nivel Estratégico, Operacional y Táctico
- Construir cuadros de mando para BPM

DURACIÓN: 80 horas

CRÉDITOS: 8

TEORÍA / PRÁCTICA: 56% Teoría 24% Práctica

MODALIDAD:

