



Tú eliges  
la modalidad



Tú eliges  
cuándo empezar

# Módulo Automatización de procesos

Centro de estudios profesionales en  
Business Process Management (BPM)

**Club-BPM**  
Business Process Management  
Centro Oficial del BPM  
España y Latinoamérica

La formación que se adapta al alumno: a sus horarios, familia, viajes, estilo de vida y lugar geográfico

## INDICE

1. Temario
2. A quién va dirigido
3. Duración y fechas de realización
4. Estudios e-Learning
  - 4.1 Metodología
  - 4.2 Contenidos
5. Ámbito de la educación en BPM
6. Claustro docente
7. Certificación acreditativa
8. Precios de matriculación
  - 8.1 Precios
  - 8.2 Formalización de la matrícula
  - 8.3 Formas de pago
  - 8.4 Financiación
9. Información e inscripciones
10. Anexo – Contenido de materias

## Temario

El módulo de Automatización de Procesos está organizado de la siguiente manera:

Cursos y Seminarios						Diplomatura en BPM Especialista en Modelización y Diseño BPM		Diplomatura en BPM Especialista en Automatización BPM		Master en BPM	
Codigo	Materia	Horas	Créditos	Orden	Modalidad	Orden	Modalidad	Orden	Modalidad	Orden	Modalidad
<b>MODULO: Automatización de Procesos</b>											
AUT01	Automatización - Nivel 1	20	2	1		7		6		11	
AUT02	Automatización - Nivel 2	30	3	2				7		12	
AUT03	Automatización - Nivel 3	100	10	2						13	

## A quién va dirigido

<b>Área de Organización / Procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de proyecto</li> <li>• Analistas de procesos</li> <li>• Resp. de Metodologías y Estándares</li> </ul>
<b>Área de Sistemas Informáticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de proyecto</li> <li>• Analistas funcionales</li> <li>• Resp. de Metodologías y Estándares</li> </ul>
<b>Otras áreas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables de Calidad</li> <li>• Mandos intermedios de áreas funcionales (Operaciones, Finanzas, Recursos Humanos, Riesgos, Control Interno, etc..)</li> </ul>

## Duración y Fechas de Realización

El módulo completo tiene una duración de dos meses y medio

Tú decides cuando empezar y te ayudamos a planificar tu calendario.



### Estudios e-Learning

#### Metodología

La formación e-Learning, en Business Process Management, que ofrece la escuela del Club-BPM, tiene un enfoque eminentemente práctico combinándose sesiones teóricas con casos prácticos y lecturas recomendadas. El alumno aplicará los conocimientos que vaya adquiriendo durante cada materia, mediante distintos ejercicios tutelados y evaluados.

El aprendizaje y el progreso de los estudiantes para la consecución de los objetivos de cada formación, estará apoyado por la ayuda personalizada y continua de un profesor que le tutela estimulando, orientando y guiando durante el periodo lectivo. El profesor propone a cada estudiante el proceso de aprendizaje y la metodología de trabajo, la distribución temporal y también los criterios de evaluación de cada módulo, labor imprescindible para el desarrollo correcto del estudio de cada una de las materias.

Para que los alumnos participen con motivación para aprender y puedan estudiar de forma compatible con una vida profesional y personal activa, la Escuela BPM ofrece la modalidad e-Learning que puede ser simultánea con la modalidad presencial. Podrán renovar su conocimiento y acceder al aprendizaje de forma continuada, utilizando los diferentes itinerarios formativos que le conduzcan a sus objetivos. Para mantener el ritmo adecuado se exige dedicación y constancia.

## Contenidos

El alumno accede a todo el contenido de cada módulo a través del Campus Virtual. Se irá accediendo a todo el material según le vaya guiando el profesor del aula mediante las guías de estudio. Los materiales didácticos están elaborados por un equipo de profesores expertos en los diversos campos del conocimiento de BPM y de la didáctica educativa y pedagógica por internet.

Estos materiales le permitirán obtener los conocimientos, las competencias y las habilidades de las disciplinas que se imparten en cada módulo.

TUTORÍA	MATERIALES
Guía y aclaración de dudas por el profesor del Aula	Lecturas Vídeos
Apoyo al Proyecto de Fin de Diplomatura	Casos Prácticos Documentación

## Ámbito de la educación en BPM

Toda la educación del Club-BPM tiene como objetivo la preparación de los profesionales en el ámbito completo de la automatización y gestión de los procesos y recursos empresariales, tanto a nivel metodológico como tecnológico.

Para el éxito del BPM en cualquier organización, es fundamental la preparación de los profesionales de organización, procesos y sistemas (TI), así como toda la organización, en las siguientes áreas y tipos de conocimientos:



El alcance de nuestro modelo educativo en BPM abarca todo el ciclo de vida de los procesos de negocio, tanto en la automatización con tecnologías BPM como en la gestión de los procesos y recursos empresariales, hasta alcanzar una gestión empresarial por procesos.

El siguiente gráfico muestra el alcance tecnológico del BPM.



### Claustro Docente

#### Directores de Formación:



Lic. Renato de Laurentiis

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor internacional en BPM

Con una dilatada experiencia en automatización y procesos, Renato de Laurentiis, uno de los pioneros en BPM en España, ha desarrollado una larga trayectoria profesional en proyectos orientados a procesos y al uso de muchas Técnicas y Metodologías. Ha creado la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - para la modelización y diseño rápido de procesos BPM y la gestión del cambio.

Licenciado en Informática y Diplomado en Administración de Empresas, con especialización en Organización y Sistemas, tiene más de 25 años de experiencia en grandes empresas, de los cuales los últimos 22 años los ha dedicado plenamente a la Ingeniería de la Información, Planificación Estratégica de Sistemas, y a la Gestión y Automatización de Procesos Empresariales (BPM) en prestigiosas empresas tales como : Shell Oil Co., Iberdrola, Gobierno Vasco, 3M, Telefónica Sistemas, INDRA, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, Seguros Tranquilidade, y Renault Financiación entre otras.



Lic. Pedro Robledo

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor de la UOC y de la UPSAM

Con más de dieciocho años de experiencia profesional en el sector de las Tecnologías de la Información, ha ocupado distintas posiciones directivas en multinacionales de software, destacando sus conocimientos en marketing, product management y técnicas en soluciones de automatización de procesos y su implementación, así como en las áreas de monitorización de procesos alineados con cuadros de mando estratégicos.

Licenciado en Informática y Executive MBA por la Universidad de Edimburgo, Pedro Robledo, con dieciséis años de experiencia en docencia universitaria, ejerce actualmente como Director del Master en BPM ofrecido por el Club-BPM y como Profesor en la UOC- Universidad Virtual, donde imparte de forma on-line, desde hace más de siete años, la asignatura Informática aplicada a la Gestión para los estudios de Economía y Empresa e Ingeniería Informática. Es también Profesor en el Master en Ingeniería del Software y en el Master en Dirección y Gestión de Proyectos, impartidos por la Universidad Pontificia de Salamanca.

**Expertos en BPM:** En las Clases Magistrales, Documentos, Casos Prácticos y Workshops participan profesores de Universidad, así como profesionales de reconocido prestigio en su especialidad, ingenieros, licenciados y consultores expertos y especializados de las empresas y entidades colaboradoras del Club-BPM.

El perfil del Profesor del Aula Virtual es un profesional docente con amplia experiencia en la formación e-Learning, con grandes dotes de motivación en entornos virtuales y un buen gestor del tiempo orientado a la consecución de objetivos, y con conocimientos técnicos y prácticos en las distintas áreas del BPM.

**Comité de Calidad:** La formación está avalada por un Comité Académico Universitario compuesto de Catedráticos y Profesores de España y Latinoamérica. Además, está apoyado por los Miembros Ejecutivos del Club-BPM.

### Certificación Acreditativa

Los alumnos que hayan cursado y aprobado el módulo, recibirán el **Certificado de Estudios del Club-BPM** mediante un diploma acreditativo. Además, podrán optar a seguir cursando otros módulos, las Diplomaturas y el Master en BPM.



## Precios y Matriculación

### Precios

<b>MODULO COMPLETO</b>	<b>Miembros Corporativo y Profesional</b>	<b>Miembros Individuales y No Miembros</b>
<b>AUT01+AUT02+AUT03</b>	<b>1.400 €</b>	<b>1.820 €</b>
<b>POR MATERIAS</b>	<b>Miembros Corporativo y Profesional</b>	<b>Miembros Individuales y No Miembros</b>
<b>AUT01</b>	<b>300 €</b>	<b>390 €</b>
<b>AUT02</b>	<b>400 €</b>	<b>520 €</b>
<b>AUT03</b>	<b>900 €</b>	<b>1.170 €</b>

Para los cursos e-Learning, la matrícula incluye el acceso al Campus, a la formación tutelada y al material didáctico.

Pago único abonado cinco (5) días antes del inicio del curso o cursos.

(\*) El importe publicado no incluye IVA. A los asistentes residentes en Latinoamérica no se le aplicará el IVA español. Los precios indicados son netos, no incluyen retención ni impuesto alguno aplicado al país.

### Formalización de la Matrícula

Una vez recibida y procesada la Solicitud de Inscripción, se formaliza la matrícula y una vez recibido el pago por el alumno, se procede a darle acceso al Campus Virtual.

Para las materias a cursar en modalidad e-Learning, el primer día de clases serán siempre el primer día hábil de la semana.

Club-BPM se rige por los festivos de España y Madrid.

### Formas de Pago

El pago se podrá realizar por transferencia bancaria o tarjetas de crédito VISA o AMEX.

Las personas residentes en Venezuela podrán pagar localmente en Bolívares.

### Financiación

El Club-BPM pone a disposición de sus alumnos una línea de financiación a 3 meses, en tres pagos consecutivos desde el inicio de la formación.

La financiación tendrá un coste adicional del 5% sobre el precio total y la forma de pago deberá ser con tarjeta de crédito VISA o AMEX.

En el caso de que el alumno no abone una mensualidad, por problemas con su tarjeta de crédito, se le prohibirá el acceso al campus hasta que se haya realizado el pago correspondiente.

## Información e inscripciones

Email: [formacion@club-bpm.com](mailto:formacion@club-bpm.com)

Teléfono: (+34) 91 535 68 70

Skype: [club-bpm.olga](https://www.skype.com/people/club-bpm.olga)

Horario: L a V (GMT +1) 9:30 – 14:00  
16:00 – 18:00



# ANEXO

## Contenidos de Materias

**MATERIA:**

**AUT01 – Automatización BPM**

**Nivel 1**

**CONTENIDO:**

**Conocer qué es la Automatización de Procesos con Tecnologías BPM**

- Qué partes o componentes se necesitan?
- Qué estándares utiliza?
- Qué características propietarias tienen las plataformas?
- Qué estrategia de actualizaciones para procesos en ejecución con nuevas versiones?
- Cuál es el metamodelo y cómo se trabaja con él?
- Cuáles y cómo son los interfaces de comunicación externa?
- Cómo se monitoriza el sistema y cómo se puede personalizar?

**Características, componentes y evolución de las tecnologías clave**

- BPM:Workflow.
- SOA – Services-Oriented Architecture
- BRMS – Business Rules Management Systems
- ECM – Enterprise Content Management

**Las Suites BPM**

- Características de las Suites BPM
- Componentes de las Suites BPM
- Evolución de las Suites BPM

**Diferentes escenarios para el uso de Suites BPM para la automatización de procesos**

- Soluciones basadas en Procesos específicos
- Soluciones de rediseño para una orientación de servicios basado en procesos
- Soluciones para Mejora de Procesos Continua
- Soluciones para Transformación del Negocio

**DURACIÓN:** 20 horas

**CRÉDITOS:** 2

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 100% Teoría

**MODALIDAD:**



**MATERIA:**

**AUT02 – Automatización BPM**

**Nivel 2**

**CONTENIDO:**

**El Modelo de Referencia de Workflow de la WfMC (*Workflow Management Coalition*)**

Qué es el Modelo de Referencia de Workflow de la WfMC?

Interfaz 1: Especificaciones para, definir e intercambiar los datos de un Proceso

Interfaz 2: Soporte de la interacción de la interfaz de usuario con las funciones disponibles del sistema

Interfaz 3: Soporte de la interacción con varios tipos de aplicaciones de tecnologías de la información

Interfaz 4: Soporte de la interoperabilidad entre distintos sistemas de workflow

Interfaz 5: Interfaces para proveer de funciones

Estructura, protocolos y conformidad de las WAPI

Interoperabilidad

**Principales productos BPMS existentes en el mercado**

Productos BPMS existentes en el mercado

Evolución del mercado. Tendencias.

Identificación de objetivos para la adopción de una solución BPMS

Definición de criterios de evaluación de soluciones BPMS

**Estudio de diferentes Motores BPM:Workflow y Suites BPM**

Investigación y Análisis de los principales motores BPM:Workflow y Suites BPM

**DURACIÓN:** 30 horas

**CRÉDITOS:** 3

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 50% Teoría y 50% Práctica

**MODALIDAD:**



**MATERIA:**

**AUT03 – Automatización BPM**

**Nivel 3**

**CONTENIDO:**

**Caso de estudio de automatización**

- Desarrollar un caso con BPM:Workflow o BPM:Suite
- Analizar el incremento de peticiones de proceso
- Cálculo de duración media del proceso
- Analizar que rama del proceso tarda más en completarse
- Detectar el camino crítico de un proceso y cómo optimizarse
- Detectar el recurso con menor grado de ocupación
- Analizar el incremento de recursos para reducir el tiempo de proceso
- Evaluar el comportamiento del nuevo proceso mediante simulación

**Gobernabilidad BPM en una empresa**

- Qué es Gobierno BPM y su importancia para la empresa
- Elementos del Gobierno BPM: Qué, Cómo y Quién
- Qué principios claves y prácticas son necesarias para que una empresa sea lo más eficiente y exitosa en la automatización de procesos .
- Bajo qué criterios se puede priorizar la implementación de los procesos?
- Qué roles sería necesario definir para cubrir las distintas responsabilidades en la Gobernabilidad BPM?

**Centro de Excelencia BPM**

- Qué es un Centro de Excelencia BPM
- Introducción, beneficios y aproximación a su configuración
- Pasos para construir un centro de excelencia BPM en la Empresa
- Qué objetivos debería plantearse el Centro de Excelencia BPM que garantiza la gobernabilidad BPM?

**DURACIÓN:** 100 horas

**CRÉDITOS:** 10

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 80% Teoría y 20% Práctica

**MODALIDAD:**

