



Formación tutelada a distancia con apoyo de Campus Virtual



Tú eliges cuándo empezar

Master en Business Process Management

Centro de estudios profesionales en Business Process Management (BPM)

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

Titulación propia por el Club-BPM

La formación que se adapta al alumno: a sus horarios, familia, viajes, estilo de vida y lugar geográfico

INDICE

1. Objetivos
2. A quién va dirigido
3. Distribución de Créditos
4. Duración y fechas de realización
5. Estudios e-Learning
 - 5.1 Metodología
 - 5.2 Contenidos
6. Ámbito de la educación en BPM
7. Claustro docente
8. Certificación acreditativa
9. Precios de matriculación
 - 9.1 Precios
 - 9.2 Formalización de la matrícula
 - 9.3 Proceso de admisión
 - 9.4 Formas de pago
 - 9.5 Financiación
10. Información e inscripciones
11. Anexo – Contenido de materias

El Master en BPM está orientado a la preparación de los alumnos para el ejercicio profesional de la Gestión Empresarial en el ámbito de los Procesos, Arquitectura Empresarial y Mejora Continua a través del Business Process Management. La Formación se imparte tutelada a distancia con apoyo de Campus Virtual. Los grupos multidisciplinares se enriquecen con diferentes perfiles de alumnos, de negocio y tecnológicos.

Objetivos

El objetivo fundamental del programa es preparar al alumno para el ejercicio profesional de la Gestión Empresarial en el ámbito de la Mejora Continua a través del Business Process Management, con un enfoque hacia cinco áreas importantes: Modelización de Procesos, Automatización de Procesos de Negocio, Motores de Reglas, Integración de Sistemas, Datos y Aplicaciones y Monitorización-Análisis de Procesos. Dotando a los participantes de los conocimientos y herramientas necesarios para la toma de decisiones en la Gestión de Procesos de Negocio.

Con esta finalidad se ha diseñado un programa destinado a:

- 1** Dotar al alumno de conocimientos generales y especializados en Gestión de Procesos de Negocios o BPM Business Process Management, la automatización de los procesos y la integración con clientes, proveedores, trabajadores, organizaciones, documentos, sistemas y tecnología.
- 2** Aprender que es gestión de procesos, modelos de negocio, y cómo están estrechamente relacionados con las tecnologías BPM y otras tecnologías.
- 3** Adquirir experiencia para modelizar y realizar el diseño BPM de los procesos de negocio con un enfoque pragmático.
- 4** Descubrir las estadísticas que puede generar un BPM, cómo aprovecharlas, y cómo ampliar la monitorización con Business Intelligence y Cuadros de Mando Integrales.
- 5** Entender la arquitectura y elementos de integración de los principales BPM.
- 6** Proporcionar al alumno, las últimas tendencias en Tecnologías Aplicadas a la Modelización de Procesos de Negocio, Automatización Workflow, Motores de Reglas, Integración de Sistemas y Aplicaciones, SOA y Monitorización de Procesos de Negocio mediante herramientas Business Activity Monitoring (BAM), Business Intelligence (BI) y Balance ScoreCard (BSC), tendencias de metodologías, estándares y soluciones BPM.
- 7** Analizar los aspectos técnicos fundamentales en la realización de proyectos de Gestión de Procesos.
- 8** Revisar los factores críticos de éxito y diferentes estrategias para la implantación y expansión de BPM en la organización.

A quién va dirigido

<p>Área de Organización / Procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de proyecto • Analistas de procesos • Resp. de Metodologías y Estándares
<p>Área de Sistemas Informáticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de proyecto • Analistas funcionales • Resp. de Metodologías y Estándares

Distribución de Créditos

<p>70 créditos (700 horas)</p>	<p>42 créditos (420 horas) Metodología y Teoría BPM</p>
	<p>22 créditos (220 horas) Prácticas y Trabajos Tutelados</p>
	<p>6 créditos (60 horas) Proyecto Fin de Master</p>

Duración y Fechas de Realización

El master de 700 horas dura 10 meses lectivos más el tiempo necesario para acabar el Proyecto Fin de Master que suele ser de 2 meses (aunque el proyecto se puede empezar a partir del segundo mes). Cada módulo se desarrolla en períodos de tiempo medido en unidades quincenales. Cada quincena de estudio requiere una dedicación del alumno de aproximadamente 8/15 horas semanales..

Tú decides cuando empezar y te ayudamos a planificar tu calendario.



Metodología de Estudios e-Learning

La formación e-Learning que ofrece la escuela del Club-BPM, en Business Process Management, tiene un enfoque eminentemente práctico combinándose sesiones teóricas con casos prácticos y lecturas recomendadas. El alumno aplicará los conocimientos que vaya adquiriendo durante cada materia, mediante distintos ejercicios tutelados y evaluados.

El aprendizaje y el progreso de los estudiantes para la consecución de los objetivos de cada formación, estará apoyado por la personalizada y continua de un profesor que le tutela estimulando, orientando y guiando durante el periodo lectivo. El profesor propone a cada estudiante el proceso de aprendizaje y la metodología de trabajo, la distribución temporal y también los criterios de evaluación de cada módulo, labor imprescindible para el desarrollo correcto del estudio de cada una de las materias.

Para que los alumnos participen con motivación para aprender y puedan estudiar de forma compatible con una vida profesional y personal activa, la Escuela BPM ofrece la modalidad e-Learning que puede ser simultánea con la modalidad presencial. Podrán renovar su conocimiento y acceder al aprendizaje de forma continuada, utilizando los diferentes itinerarios formativos que le conduzcan a sus objetivos. Para mantener el ritmo adecuado se exige dedicación y constancia a los participantes.

Contenidos

El alumno accede a todo el contenido de cada módulo a través del Campus Virtual. Se irá accediendo a todo el material según le vaya guiando el profesor del aula mediante las guías de estudio. Los materiales didácticos están elaborados por un equipo de profesores expertos en los diversos campos del conocimiento de BPM y de la didáctica educativa y pedagógica por internet.

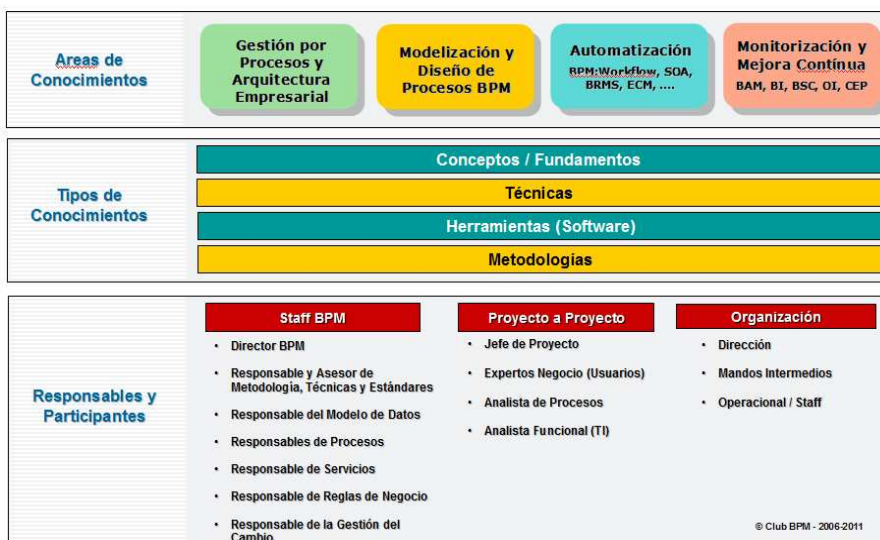
Estos materiales le permitirán obtener los conocimientos, las competencias y las habilidades de las disciplinas que se imparten en cada módulo.

TUTORÍA	MATERIALES
Guía y aclaración de dudas por el profesor del Aula	Lecturas Vídeos
Apoyo al Proyecto de Fin de Diplomatura	Casos Prácticos Documentación

Ámbito de la educación en BPM

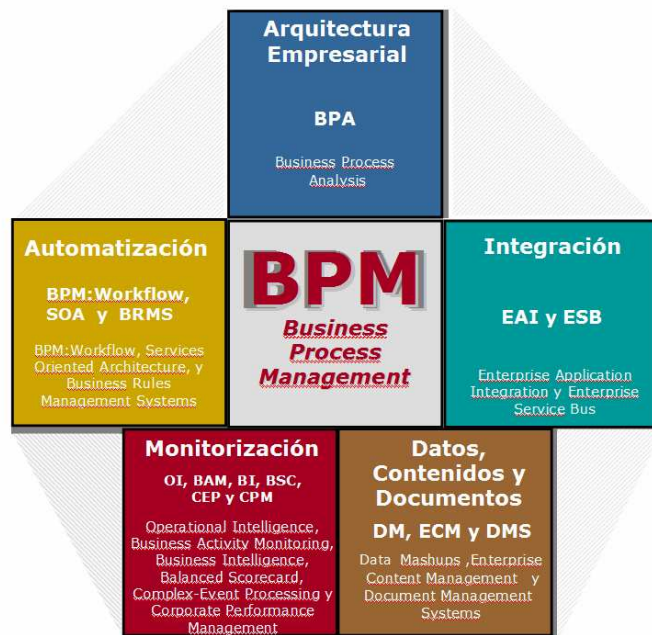
Toda la educación del Club-BPM tiene como objetivo la preparación de los profesionales en el ámbito completo de la automatización y gestión de los procesos y recursos empresariales, tanto a nivel metodológico como tecnológico.

Para el éxito del BPM en cualquier organización, es fundamental la preparación de los profesionales de organización, procesos y sistemas (TI), así como toda la organización, en las siguientes áreas y tipos de conocimientos:



El alcance de nuestro modelo educativo en BPM abarca todo el ciclo de vida de los procesos de negocio, tanto en la automatización con tecnologías BPM como en la gestión de los procesos y recursos empresariales, hasta alcanzar una gestión empresarial por procesos.

El siguiente gráfico muestra el alcance tecnológico del BPM.



Claustro Docente

Directores de Formación:



Lic. Renato de Laurentiis

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor internacional en BPM

Con una dilatada experiencia en automatización y procesos, Renato de Laurentiis, uno de los pioneros en BPM en España, ha desarrollado una larga trayectoria profesional en proyectos orientados a procesos y al uso de muchas Técnicas y Metodologías. Ha creado la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - para la modelización y diseño rápido de procesos BPM y la gestión del cambio.

Licenciado en Informática y Diplomado en Administración de Empresas, con especialización en Organización y Sistemas, tiene más de 25 años de experiencia en grandes empresas, de los cuales los últimos 22 años los ha dedicado plenamente a la Ingeniería de la Información, Planificación Estratégica de Sistemas, y a la Gestión y Automatización de Procesos Empresariales (BPM) en prestigiosas empresas tales como : Shell Oil Co., Iberdrola, Gobierno Vasco, 3M, Telefónica Sistemas, INDRA, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, Seguros Tranquilidade, y Renault Financiación entre otras.



Lic. Pedro Robledo

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor de la UOC y de la UPSAM

Con más de dieciocho años de experiencia profesional en el sector de las Tecnologías de la Información, ha ocupado distintas posiciones directivas en multinacionales de software, destacando sus conocimientos en marketing, product management y técnicas en soluciones de automatización de procesos y su implementación, así como en las áreas de monitorización de procesos alineados con cuadros de mando estratégicos.

Licenciado en Informática y Executive MBA por la Universidad de Edimburgo, Pedro Robledo, con dieciséis años de experiencia en docencia universitaria, ejerce actualmente como Director del Master en BPM ofrecido por el Club-BPM y como Profesor en la UOC- Universidad Virtual, donde imparte de forma on-line, desde hace más de siete años, la asignatura Informática aplicada a la Gestión para los estudios de Economía y Empresa e Ingeniería Informática. Es también Profesor en el Master en Ingeniería del Software y en el Master en Dirección y Gestión de Proyectos, impartidos por la Universidad Pontificia de Salamanca.

Expertos en BPM: En las Clases Magistrales, Documentos, Casos Prácticos y Workshops participan profesores de Universidad, así como profesionales de reconocido prestigio en su especialidad, ingenieros, licenciados y consultores expertos y especializados de las empresas y entidades colaboradoras del Club-BPM.

El perfil del Profesor del Aula Virtual es un profesional docente con amplia experiencia en la formación e-Learning, con grandes dotes de motivación en entornos virtuales y un buen gestor del tiempo orientado a la consecución de objetivos, y con conocimientos técnicos y prácticos en las distintas áreas del BPM.

Comité de Calidad: La formación está avalada por un Comité Académico Universitario compuesto de Catedráticos y Profesores de España y Latinoamérica. Además, está apoyado por los Miembros Ejecutivos del Club-BPM.

Certificación Acreditativa

Los participantes que hayan realizado con éxito el master y hayan aprobado el proyecto de investigación, recibirán el **Título Propio del Club-BPM mediante un Diploma acreditativo**. Además, podrán optar a examinarse en las diferentes Certificaciones Oficiales para Profesionales BPM otorgadas por el Club-BPM.



Precios y Matriculación

Precios

Miembros Corporativo
y Profesional

4.500 €

Miembros Individuales
y No Miembros

5.400 €

La matrícula incluye el acceso al Campus, a la formación tutelada y al material didáctico.

Pago único abonado cinco (5) días antes del inicio del curso o cursos.

(*) El importe publicado no incluye IVA. A los asistentes residentes en Latinoamérica no se le aplicará el IVA español. Los precios indicados son netos, no incluyen retención ni impuesto alguno aplicado al país.

Formalización de la Matrícula

Una vez recibida, procesada y admitida la Solicitud de Inscripción, se formaliza la matrícula y una vez recibido el pago por el alumno, se procede a darle acceso al Campus Virtual.

Para las materias a cursar en modalidad e-Learning, el primer día de clases serán siempre el primer día hábil de la semana.

Club-BPM se rige por los festivos de España y Madrid.

Proceso de Admisión

La Solicitud de Inscripción será estudiada por el Comité de Admisiones del Club-BPM cuya decisión será comunicada formalmente por email a cada candidato/a.

Formas de Pago

El pago se podrá realizar por transferencia bancaria o tarjetas de crédito VISA o AMEX.

Las personas residentes en Venezuela podrán pagar localmente en Bolívares.

Financiación

El Club-BPM pone a disposición de sus alumnos una línea de financiación a 3 meses, en tres pagos consecutivos desde el inicio de la formación.

La financiación tendrá un coste adicional del 5% sobre el precio total y la forma de pago deberá ser con tarjeta de crédito VISA o AMEX.

En el caso de que el alumno no abone una mensualidad, por problemas con su tarjeta de crédito, se le prohibirá el acceso al campus hasta que se haya realizado el pago correspondiente.

Información e inscripciones

Email: formacion@club-bpm.com

Teléfono: (+34) 91 535 68 70

Skype: [club-bpm.olga](https://www.skype.com/people/club-bpm.olga)

Horario: L a V (GMT +1) 9:30 – 14:00
16:00 – 18:00

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

ANEXO

Contenidos de Materias

MATERIA:

**BPM01 – Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM
Nivel 1**

CONTENIDO:

Introducción al BPM – Business Process Management

Fundamentos de Gestión por Procesos y Mejora continua
Arquitectura Empresarial – Mapas, Procesos, Datos, Reglas, Servicios, Sistemas, Organización

Entender la Automatización de Procesos (BPMS)

Qué y cuáles son los BPMS – BPM Systems
Tecnología BPM:Workflow – La pieza clave
Estándares y Organizaciones Internacionales

Conocer qué es Modelización, Diseño y Monitorización de Procesos

Enfoque Metodológico BPM:RAD® - Visión General
Una introducción al estándar BPMN (Business Process Modeling Notation)
Qué es BPEL (Business Process Enterprise Language) y XPDL
Estadísticas de los BPM:Workflow
Una introducción a la Monitorización de Procesos y Recursos con BAM, BI y Cuadros de Mando.

Visión general de las Tecnologías BPM (BPM Systems)

Arquitectura empresarial / Business Process Analysis(EA/BPA)
Ejemplo de un proceso diseñado y automatizado con tecnología BPM:Workflow
SOA (Services-Oriented Architecture)
Motores de Reglas de Negocio (BRMS)
Integración de SOA y BRMS al BPM:Workflow

Principales productos BPM existentes en el mercado

Productos BPM existentes en el mercado
Evolución del mercado. Tendencias.

Estrategias y Factores Críticos para una exitosa implantación

Típicos errores que se cometen.
Factores críticos de éxito y diferentes estrategias a seguir.

DURACIÓN: 5 horas

CRÉDITOS: 0,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 100% Teoría

MODALIDAD:



MATERIA:

FUN01 - Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM Nivel 2

CONTENIDO:

Profundizando en Gestión de Procesos y Gestión por Procesos

- Qué es Gestión de Procesos
- Qué es Gestión por Procesos
- Los Niveles de Madurez BPM y cómo evolucionar al nivel máximo de excelencia

La Empresa y su organización orientada a procesos

- Identificación de la Misión y Visión de la Empresa
- Identificación de la estrategia empresarial
- Identificación de objetivos empresariales
- Estructura de una organización orientada a procesos
- La Misión y Visión de los Procesos de la Empresa

La Mejora Continua

- En qué consiste un proceso de Mejora Continua en la Empresa
- Herramientas de mejora
- Reingeniería de Procesos y reingeniería de la Empresa
- Optimización de los Procesos

Tecnologías CEP- *Complex-Event Processing* y OI-*Operational Intelligence*

- Qué y cómo es la tecnología CEP
- Qué y cómo es la tecnología OI
- Anticipándose a situaciones con tecnologías CEP, OI e Inteligencia Artificial.
- Aplicabilidad y casos reales

DURACIÓN: 5 horas

CRÉDITOS: 0,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 60% Teoría - 40% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

**FUN02 - Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM
Nivel 3**

CONTENIDO:

Cómo elegir la solución correcta BPM

- Identificación de objetivos para la adopción de una solución BPM
- Definición de criterios de evaluación de soluciones BPM
- Evaluación de soluciones y herramientas BPM

Principales productos BPM existentes en el mercado

- Productos BPM existentes en el mercado
- Evolución del mercado. Tendencias

Cómo evaluar los fabricantes de soluciones

- Definición de criterios de evaluación de fabricantes
- Los Cuadrantes Mágicos de Gartner para las soluciones tecnológicas del BPM360º
- Proceso de evaluación

Cálculo del ROI y TCO de las soluciones BPM

- Reflexiones sobre inversión y gasto de una solución BPM
- Definición de TCO - Total Cost of Ownership
- Costes directos y costes indirectos
- Definición de ROI – Return On Investment
- TCO vs. ROI

Escenarios BPM para enfrentarse a los retos empresariales

- Reflexión hacia el cambio empresarial
- La globalización implica retos empresariales
- 5 Es Operacionales
- Beneficios de las Organizaciones al apoyarse en BPM
- Aplicaciones de BPM en los diferentes sectores empresariales

Construir un Business Case para BPM

- Iniciativas BPM en la Empresa
- Conseguir patrocinadores a la iniciativa BPM
- Desarrollar el Business Case

DURACIÓN: 60 horas **CRÉDITOS:** 6

TEORÍA / PRÁCTICA: 60% Teoría - 40% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

AE01 – Arquitectura Empresarial - Nivel 1

CONTENIDO:

Definición de Arquitectura Empresarial

Qué es la Arquitectura Empresarial (AE)
 Qué papel desempeña la AE en la Gestión por Procesos

Utilidades y Beneficios de la Arquitectura Empresarial

Utilidades en distintos campos. Gestión por Procesos, Calidad, Gestión de Competencias, Análisis Organizacional, etc.)
 Beneficios para la Organización

Introducción a las Herramientas especializadas

Cómo y cuáles son las herramientas especializadas BPA/EA – Business Process Analysis / Enterprise Architecture (BPA/AE)
 Características y ventajas de las herramientas BPA/EA
 Principales herramientas del mercado.

Metodologías, Técnicas y Frameworks

Visión General de Metodologías y técnicas de Arquitectura Empresarial
 Introducción a los Frameworks y enfoques: Zachman, e-Tom, DoDAF, FEAF, MODAF, AGATE, OBASHI, ...

Una introducción a las simulaciones de procesos y recursos con herramientas BPA/AE

La Arquitectura Empresarial integrada a la estrategia del negocio.

DURACIÓN:	10 horas	CRÉDITOS:	1
TEORÍA / PRÁCTICA:	100% Teoría		
MODALIDAD:			

MATERIA:**AE02 – Arquitectura Empresarial****Nivel 2****CONTENIDO:****Simulación para el diseño/rediseño de Procesos**

- Simulación de Procesos
- Análisis de Flujo
- Análisis de Carga
- Análisis de Capacidades
- Pros y Contras de la Simulación

Cinco pasos principales en el ciclo de desarrollo de la AE

- Implementación de Metodología
- Documentación de Framework (Marco de Trabajo)
- Desarrollo de la Arquitectura Actual (As-Is)
- Desarrollo de la Arquitectura Futura (To-Be)
- Desarrollo del Plan de Gestión de AE

Cómo Elegir la solución correcta BPA/AE

- Identificación de objetivos para la adopción de una solución AE
- Definición de criterios de evaluación de soluciones AE
- Evaluación de soluciones y herramientas AE

Experiencias de Empresas en AE

- Revisión de casos de la aplicación de Arquitectura Empresarial en empresas
- Mejores Prácticas

Análisis de los diferentes frameworks de Arquitectura Empresarial

- Zachman framework (Framework de IBM de los años 80)
- DoDAF (United States Department of Defense Architectural Framework)
- FEAF (United States Office of Management and Budget Federal Enterprise Architecture)
- MODAF (United Kingdom Ministry of Defence Architectural Framework)
- AGATE (French Délégation Générale pour l'Armement Atelier de Gestion de l'Architecture des systèmes d'information et de communication)
- Service-Oriented Modeling Framework (SOMF) (Methodologies Corporation enterprise modeling framework)
- OBASHI (The OBASHI Business & IT methodology and framework)

DURACIÓN: 50 horas**CRÉDITOS:** 5**TEORÍA / PRÁCTICA:** 80% Teoría - 20% Práctica**MODALIDAD:**

MATERIA:

BPM02 – Metodología BPM:RAD® – Modelización de Procesos Nivel 1

CONTENIDO:

Introducción a la Modelización de Procesos

Metodología BPM:RAD®
Análisis y Modelización de Procesos

Técnicas de Modelización de Procesos

Modelización Conceptual, Lógica y Física
BPMN “Business Process Modeling Notation” aplicado a la modelización lógica y física

- Objetos básicos del BPMN
- Objetos detallados para la Modelización de Procesos
- Ejemplos de Modelización con BPMN

Técnicas de Modelización

- Eventos
- Estructuración de Procesos
- Diagramas de Flujos de Procesos
- Especificaciones de Actividades y Reglas de Negocio
- Integración de Modelos de Procesos, Datos y Organización
- Diseño Derivado
- Identificación de servicios funcionales (SOA)
- Identificación y gestión de Roles

Una introducción al diseño de procesos orientados a tecnologías BPM

Caso Estudio – Modelizar Procesos

Qué y cómo son las sesiones RAD (Rapid Analysis & Design)

En que consisten las sesiones RAD. Beneficios.
Alcance y aplicación de las sesiones.

DURACIÓN: 15 horas **CRÉDITOS:** 1,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 35% Teoría – 65% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

BPM03 – Metodología BPM:RAD® – Diseño de Procesos BPM Nivel 1

CONTENIDO:

Introducción al Diseño de Procesos con tecnologías BPM

Metodología BPM:RAD®
Ejemplos de Diseños BPM:Workflow

Diseño de Procesos con tecnologías BPM

Modelización Conceptual, Lógica y Física
Visión General de Patrones de BPM:Workflow

- Introducción a los patrones de BPM:Workflow
- Patrones básicos y avanzados de control de flujo
- Patrones Estructurales y de Múltiples Instancias
- Otros Patrones

BPMN “Business Process Modeling Notation” aplicado al diseño detallado

- Objetos detallados para el diseño BPM
- Ejemplos de Diseño BPM con BPMN

Pasos a seguir para realizar los diseños BPM

Elementos y criterios aplicados al diseño

- Actividades, Subprocesos y procesos encadenados
- Organización y roles
- Asignación de recursos
- Manejo de excepciones
- Temporizadores y acciones de consecuencia
- Lista de tareas (Worklist). Priorización y escalado de actividades
- Documentos adjuntos y documentos generados
- Especificación de Pantallas, Salidas, Interfaces y Requisitos
- Identificación y especificación de Servicios (SOA)
- Indicadores de gestión y de calidad

Caso Estudio - Diseñar procesos BPM

DURACIÓN: 15 horas **CRÉDITOS:** 1,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 35% Teoría – 65% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

RAD01 - Metodología BPM:RAD® – Modelización y Diseño de Procesos BPM - Nivel 2

CONTENIDO:

Introducción

Impacto del BPM en los procesos y la organización
 Repaso a la Metodología BPM:RAD®

Estándares BPEL y XPD L para la ejecución y portabilidad de procesos

El estándar BPEL. Aplicación, estado actual y evolución.
 El estándar XPD L. Aplicación, estado actual y evolución.

Patrones de Diseño de Workflow – Estudio avanzado 1

Control del Flujo – Patrones avanzados
 Asignación de recursos

Aplicación Primera Fase de la Metodología BPM:RAD® : Modelización lógica (Ejercicios y Caso de Estudio)

Concentrarse únicamente en el “Qué” y el “Porqué”.
 Aplicación práctica de las principales técnicas:
 - Eventos de negocio
 - Estructuración de procesos
 - Modelización de flujos de procesos usando BPMN

Aplicación Segunda Fase de la Metodología BPM:RAD® : Diseño Preliminar (Ejercicios y Caso de Estudio)

Modelo de Funcionamiento de los procesos. Objetivos y alcance.
 Aplicación práctica de la siguientes técnicas:
 - Diseño Derivado
 - Identificación y especificación de servicios funcionales (SOA)

Aplicación Tercera Fase de la Metodología BPM:RAD® : Diseño BPM (Ejercicios y Caso de Estudio)

Aplicación práctica de las principales técnicas:
 - Diseño de Procesos BPM usando BPMN
 - Identificación y especificación de indicadores de gestión y de calidad
 - Identificación de formularios (Pantallas)
 - Identificación de salidas (Cartas, Informes, Notificaciones, etc...)
 - Identificación de interfaces con otros sistemas

DURACIÓN: 40 horas

CRÉDITOS: 4

TEORÍA / PRÁCTICA: 30% Teoría - 70% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

RAD02 - Metodología BPM:RAD® – Modelización y Diseño de Procesos BPM - Nivel 3

CONTENIDO:

Patrones de Diseño de Workflow – Estudio avanzado 2

- Gestión de Datos
- Manejo de Excepciones

Gestión de Organización Territorial y de Canales

- Qué es organización territorial y de canales
- Cómo gestionarla adecuadamente para el máximo rendimiento del BPM
- Un ejemplo de organización territorial y de canales

Aplicación Primera Fase de la Metodología BPM:RAD® : Modelización lógica (Ejercicios y Caso de Estudio)

- Aplicación práctica de todas las técnicas:
- Eventos de negocio
 - Estructuración de procesos
 - Modelización de flujos de procesos usando BPMN
 - Modelización conceptual de datos
 - Integración de modelos de procesos y datos

Aplicación Tercera Fase de la Metodología BPM:RAD® : Diseño BPM (Ejercicios y Caso de Estudio)

- Aplicación práctica de todas las Técnicas:
- Diseño de Procesos BPM usando BPMN
 - Especificación de servicios funcionales (SOA)
 - Especificación de reglas de negocio
 - Modelización conceptual de datos
 - Integración de modelos de procesos, datos, organización y sistemas
 - Identificación y especificación de indicadores de gestión y de calidad
 - Especificación o diseño de formularios (Pantallas)
 - Especificación o diseño de salidas (Cartas, Informes, Notificaciones, etc...)
 - Especificación o diseño de interfaces con otros sistemas

Cómo continuar hacia el análisis funcional de sistemas con UML

- Un repaso a UML
- Cómo enlazan los resultados del diseño BPM con el análisis funcional
- En qué se tienen que adaptar los analistas funcionales al nuevo enfoque BPM

DURACIÓN: 70 horas **CRÉDITOS:** 7

TEORÍA / PRÁCTICA: 30% Teoría – 70% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

RUL01 – BRMS y Reglas de Negocio

Nivel 1

CONTENIDO:

Definición de Reglas de Negocio

- Qué son Reglas de Negocio?
- Reglas de Negocio y Sistemas de Reglas
- Clasificación de reglas de Negocio
- Formato de las Reglas de Negocio
- Extracción de las reglas de negocio
- Principios de Independencia de Reglas
- Beneficios de las reglas de Negocio

Definición de BRMS o Motores de Reglas de Negocio

- Qué son los BRMS - *Business Rules Management Systems*
- Utilidades y beneficios
- Arquitectura técnica de los BRMS
- Integración de BPM y BRMS
- Ubicación de las Reglas de Negocio en un BPM:Workflow

Arquitectura Empresarial y Business Rule Lifecycle (BRLC)

Las Reglas de Negocio como parte de una Arquitectura de Negocio

Sinergias entre BRMS y EDM - *Enterprise Decision Management*

- Qué aporta BRMS a EDM?
- En qué se puede beneficiar BRMS al incorporar principios EDM?
- “Intelligent Process Automation” = BRMS+EDM+BPM:Workflow

Ejercicios y Caso Estudio

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 65% Teoría 35% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

RUL02 – BRMS y Reglas de Negocio

Nivel 2

CONTENIDO:

Introducción a soluciones BRMS

- Principales BRMS del mercado
- Evolución del mercado. Tendencias

Estándares BRMS

- JSR-94
- OMG Business Motivation Model (BMM)
- OMG SBVR Semantics of Business Vocabulary and Business Rules
- OMG Production Rule Representation (PRR)
- W3C RIF Rules Interchange Format
- DMG Predictive Model Markup Language (PMML)
- Rule Markup Language (RuleML)

Cómo Elegir la solución correcta BRMS

- Identificación de objetivos para la adopción de una solución BRMS
- Definición de criterios de evaluación de soluciones BRMS
- Evaluación de soluciones y herramientas BRMS

Experiencias de Empresas en BRMS

- Revisión de casos de la aplicación de Reglas de Negocio en empresas
- Aplicación de las Mejores Prácticas

Ejercicios y Caso Estudio

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 55% Teoría 45% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

AUT01 – Automatización de Procesos BPM - Nivel 1

CONTENIDO:

Conocer qué es la Automatización de Procesos con Tecnologías BPM

- Qué partes o componentes se necesitan?
- Qué estándares utiliza?
- Qué características propietarias tienen las plataformas?
- Qué estrategia de actualizaciones para procesos en ejecución con nuevas versiones?
- Cuál es el metamodelo y cómo se trabaja con él?
- Cuáles y cómo son los interfaces de comunicación externa?
- Cómo se monitoriza el sistema y cómo se puede personalizar?

Características, componentes y evolución de las tecnologías clave

- BPM:Workflow
- SOA – Services-Oriented Architecture
- BRMS – Business Rules Management Systems
- ECM – Enterprise Content Management

Las Suites BPM

- Características de las Suites BPM
- Componentes de las Suites BPM
- Evolución de las Suites BPM

Diferentes escenarios para el uso de Suites BPM para la automatización de procesos

- Soluciones basadas en Procesos específicos
- Soluciones de rediseño para una orientación de servicios basado en procesos
- Soluciones para Mejora de Procesos Continua
- Soluciones para Transformación del Negocio

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 100% Teoría

MODALIDAD:



MATERIA:

AUT02 – Automatización BPM

Nivel 2

CONTENIDO:

El Modelo de Referencia de Workflow de la WfMC (*Workflow Management Coalition*)

Qué es el Modelo de Referencia de Workflow de la WfMC?

Interfaz 1: Especificaciones para, definir e intercambiar los datos de un Proceso

Interfaz 2: Soporte de la interacción de la interfaz de usuario con las funciones disponibles del sistema

Interfaz 3: Soporte de la interacción con varios tipos de aplicaciones de tecnologías de la información

Interfaz 4: Soporte de la interoperabilidad entre distintos sistemas de workflow

Interfaz 5: Interfaces para proveer de funciones

Estructura, protocolos y conformidad de las WAPI

Interoperabilidad

Principales productos BPMS existentes en el mercado

Productos BPMS existentes en el mercado

Evolución del mercado. Tendencias.

Identificación de objetivos para la adopción de una solución BPMS

Definición de criterios de evaluación de soluciones BPMS

Estudio de diferentes Motores BPM:Workflow y Suites BPM

Investigación y Análisis de los principales motores BPM:Workflow y Suites BPM

DURACIÓN: 30 horas

CRÉDITOS: 3

TEORÍA / PRÁCTICA: 50% Teoría y 50% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

AUT03 – Automatización BPM

Nivel 3

CONTENIDO:

Caso de estudio de automatización

- Desarrollar un caso con BPM:Workflow o BPM:Suite
- Analizar el incremento de peticiones de proceso
- Cálculo de duración media del proceso
- Analizar que rama del proceso tarda más en completarse
- Detectar el camino crítico de un proceso y cómo optimizarse
- Detectar el recurso con menor grado de ocupación
- Analizar el incremento de recursos para reducir el tiempo de proceso
- Evaluar el comportamiento del nuevo proceso mediante simulación

Gobernabilidad BPM en una empresa

- Qué es Gobierno BPM y su importancia para la empresa
- Elementos del Gobierno BPM: Qué, Cómo y Quién
- Qué principios claves y prácticas son necesarias para que una empresa sea lo más eficiente y exitosa en la automatización de procesos .
- Bajo qué criterios se puede priorizar la implementación de los procesos?
- Qué roles sería necesario definir para cubrir las distintas responsabilidades en la Gobernabilidad BPM?

Centro de Excelencia BPM

- Qué es un Centro de Excelencia BPM
- Introducción, beneficios y aproximación a su configuración
- Pasos para construir un centro de excelencia BPM en la Empresa
- Qué objetivos debería plantearse el Centro de Excelencia BPM que garantiza la gobernabilidad BPM?

DURACIÓN: 100 horas

CRÉDITOS: 10

TEORÍA / PRÁCTICA: 80% Teoría y 20% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

**INT01 – Integración de Sistemas, Aplicaciones , Servicios y Datos
Nivel 1**

CONTENIDO:

La importancia de la Integración en un proyecto BPM

El papel de la integración en la automatización de procesos
Integración de Sistemas, Aplicaciones, Servicios y Datos

Definición de ESB Enterprise Service Bus – Bus de Servicios Empresariales

De una Arquitectura Accidental a un Enterprise Service Bus
Qué aporta un Enterprise Service Bus a un BPM?
Arquitectura ESB
Beneficios principales de usar ESB

El papel de SOA en BPM

Comprender SOA Service Oriented Architecture – Arquitectura Orientada a Servicios
La relación BPM – SOA
Necesidades y Situación de Partida
Concepto de SOA y Componentes
Adopción de SOA: Estrategias e Implicaciones
Niveles de Madurez SOA

Servicios WEB

Introducción a los Servicios Web
SOAP (Simple Object Access Protocol)
WSDL (Web Service Description Language)
UDDI (Universal Description, Discovery and Integration)
Tendencias futuras de los Servicios Web

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 65% Teoría 35% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

INT02 – Integración de Sistemas, Aplicaciones , Servicios y Datos Nivel 2

CONTENIDO:

La Importancia de la Integración de datos para los proyectos BPM

- Análisis de la Integración de datos con BPM
- Los puntos de encuentro de los Data Mashups con BPM

Gestión de Contenidos Empresariales (Enterprise Content Management – ECM)

- Qué es ECM
- La relación ECM y BPM

Cómo elegir la solución correcta de integración

- Identificación de objetivos para la adopción de una solución de integración en un proyecto BPM
- Definición de criterios de evaluación de soluciones de integración
- Evaluación de soluciones de integración de aplicaciones, servicios y datos

Experiencias de Empresas en Integración

- Revisión de casos de la aplicación de integración de aplicaciones, servicios y datos
- Mejores Prácticas

DURACIÓN: 80 horas

CRÉDITOS: 8

TEORÍA / PRÁCTICA: 80% Teoría 20% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

MON01 – Monitorización y Mejora Continua - Nivel 1

CONTENIDO:

Mejora Continua: Conformidad, Calidad, Rendimiento y Valor

Indicadores clave de rendimiento e Indicadores objetivo de Rendimiento

Monitorización de Procesos y Recursos empresariales

Monitorización Operacional de Procesos

Monitorizar el Rendimiento de Procesos Individuales

Monitorizar el Rendimiento del Conjunto de Procesos del mismo tipo

Monitorizar Tendencias Históricas

Monitorizar Influencias Externas

Monitorización Estratégica

Monitorizar la alineación de los procesos a la estrategia

Monitorizar la gestión de recursos

Tecnologías para la Monitorización BPM

Qué es BAM - *Business Activity Monitoring* ?

BAM vs. BI vs. BSC

Qué es CEP – *Complex-Event Processing* ?

Qué es IO - Inteligencia Operacional ?

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 70% Teoría – 30% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:**MON02 – Monitorización BPM y Mejora Continua****Nivel 2****CONTENIDO:****Entender la Gestión del Rendimiento de la Actividad Empresarial**

El papel de BI – Business Intelligence en BPM
Aplicación de la inteligencia analítica a los procesos de negocio
Arquitectura de Inteligencia Empresarial

Monitorización de Actividades de negocio (BAM)

Qué es BAM?
Evolución de Arquitecturas BAM
Mejores prácticas BAM

Procesamiento de Eventos Complejos - Complex Event Processing (CEP)

Qué es CEP?
El Valor del CEP
Ejemplos para operaciones de negocio
Ejemplos orientados a servicios

Principales productos BAM existentes en el mercado

Productos BAM existentes en el mercado
Evolución del mercado. Tendencias.
Identificación de objetivos para la adopción de una solución BAM
Definición de criterios de evaluación de soluciones BAM

Teoría de Costes basados en el tiempo invertido por actividad

Cálculo de tiempos de proceso
Medición de Costes de Capacidad
Análisis de Escenarios y Presupuestos basados en actividades
Modelo de beneficios

La importancia de la Estrategia en la Gestión por Procesos

Organización basada en la Estrategia
Mapas Estratégicos
Cuadros de mando estratégicos en organizaciones
Alinear a la organización para crear sinergias

MATERIA:

MON02 – Monitorización BPM y Mejora Continua

Nivel 2

(CONT.) CONTENIDO:

BSC-Balance ScoreCard o Cuadro de Mando integral

- Qué es un BSC
- La perspectiva del aprendizaje y crecimiento
- La perspectiva de los procesos de negocio o procesos internos
- La perspectiva del cliente
- La perspectiva financiera
- Soluciones BSC del Mercado

Aplicación de BSC para BPM

- Determinar qué, cuándo y dónde medir
- Cómo medir rendimiento
- Integrar estrategias, planes y tácticas
- Identificar las mediciones críticas
- Scorecards a nivel Estratégico, Operacional y Táctico
- Construir cuadros de mando para BPM

DURACIÓN: 80 horas

CRÉDITOS: 8

TEORÍA / PRÁCTICA: 56% Teoría 24% Práctica

MODALIDAD:



Proyecto Fin de Master

El alumno al finalizar el master participará en un proyecto de investigación de actualidad BPM definido por el Claustro Docente. Para orientar la labor se le asignará un profesor tutor profesional especializado en la materia a investigar para que le oriente en la consecución de los objetivos de la investigación, coordinando las ideas y los esfuerzos del alumno. Los Proyectos de Investigación serán publicados en el portal del Club-BPM. Los proyectos se plasman en un informe electrónico en pdf que será valorado por un tribunal (formado por profesionales independientes, profesores del Master, etc.).

Será imprescindible la realización del Proyecto de Investigación para conseguir la Certificación del Master.

Hay tres convocatorias para la entrega del Proyecto de Investigación.

