

Tú eliges  
la modalidad



Tú eliges  
cuándo empezar

# Diplomatura en Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM) con Metodología Ágil BPM:RAD®



Este programa educativo otorga las siguientes certificaciones profesionales internacionales:

- ✓ BPM:GDP®-C - Nivel Conocimiento
- ✓ BPM:GDP®-E - Nivel Experiencia

**Centro de estudios y certificaciones profesionales internacionales en Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM)**

**Club-BPM**  
Business Process Management  
Centro Oficial del BPM  
España y Latinoamérica

La formación que se adapta al alumno: a sus horarios, familia, viajes, estilo de vida y lugar geográfico

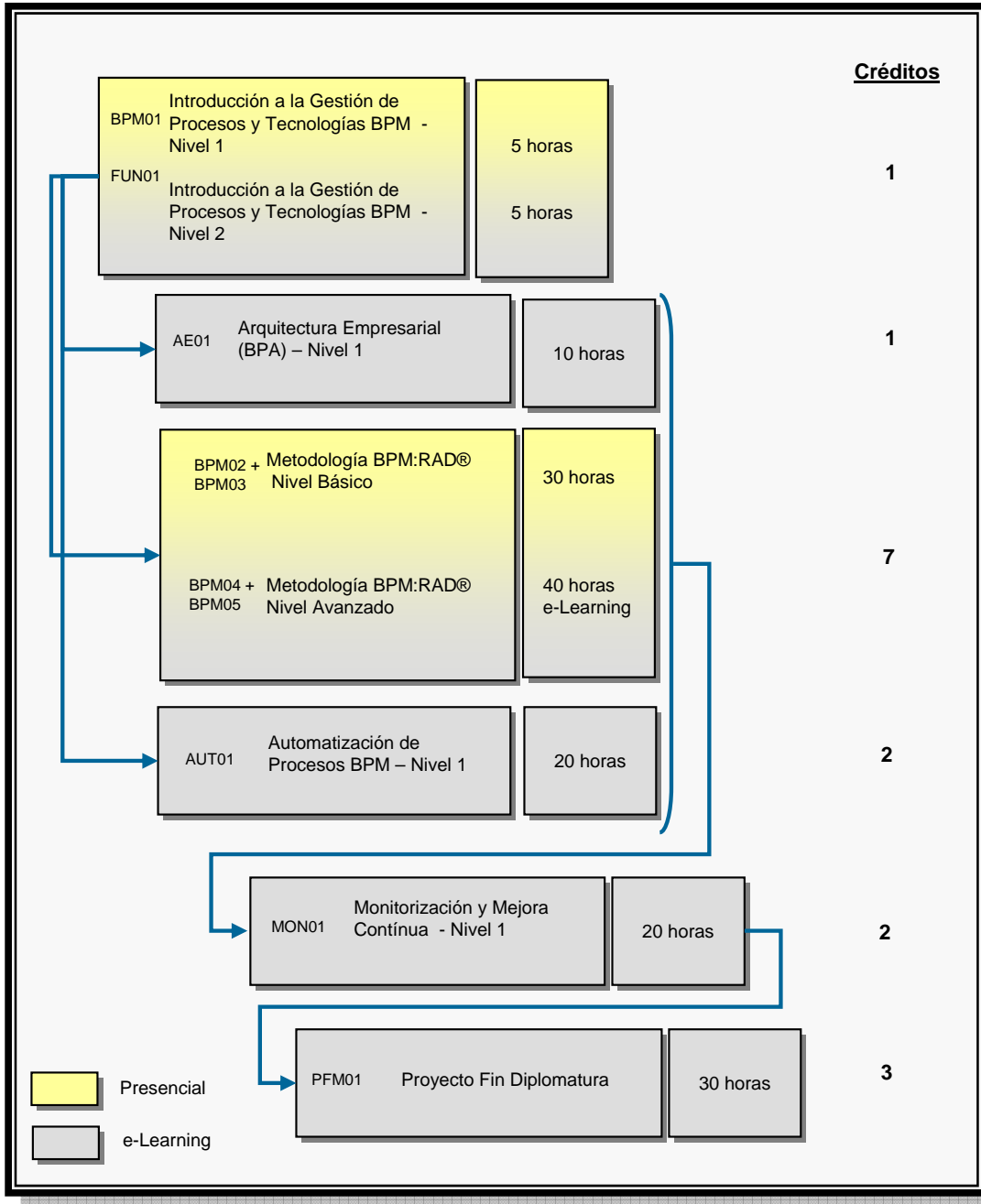
## INDICE

1. Temario
2. A quién va dirigido
3. Distribución de Créditos
4. Duración y fechas de realización
5. Estudios e-Learning
  - 5.1 Metodología
  - 5.2 Contenidos
6. Ámbito de la educación en BPM
7. Claustro docente
8. Certificación acreditativa
9. Precios de matriculación
  - 9.1 Precios
  - 9.2 Formalización de la matrícula
  - 9.3 Proceso de admisión
  - 9.4 Formas de pago
  - 9.5 Financiación
10. Información e inscripciones
11. Anexo – Contenido de materias

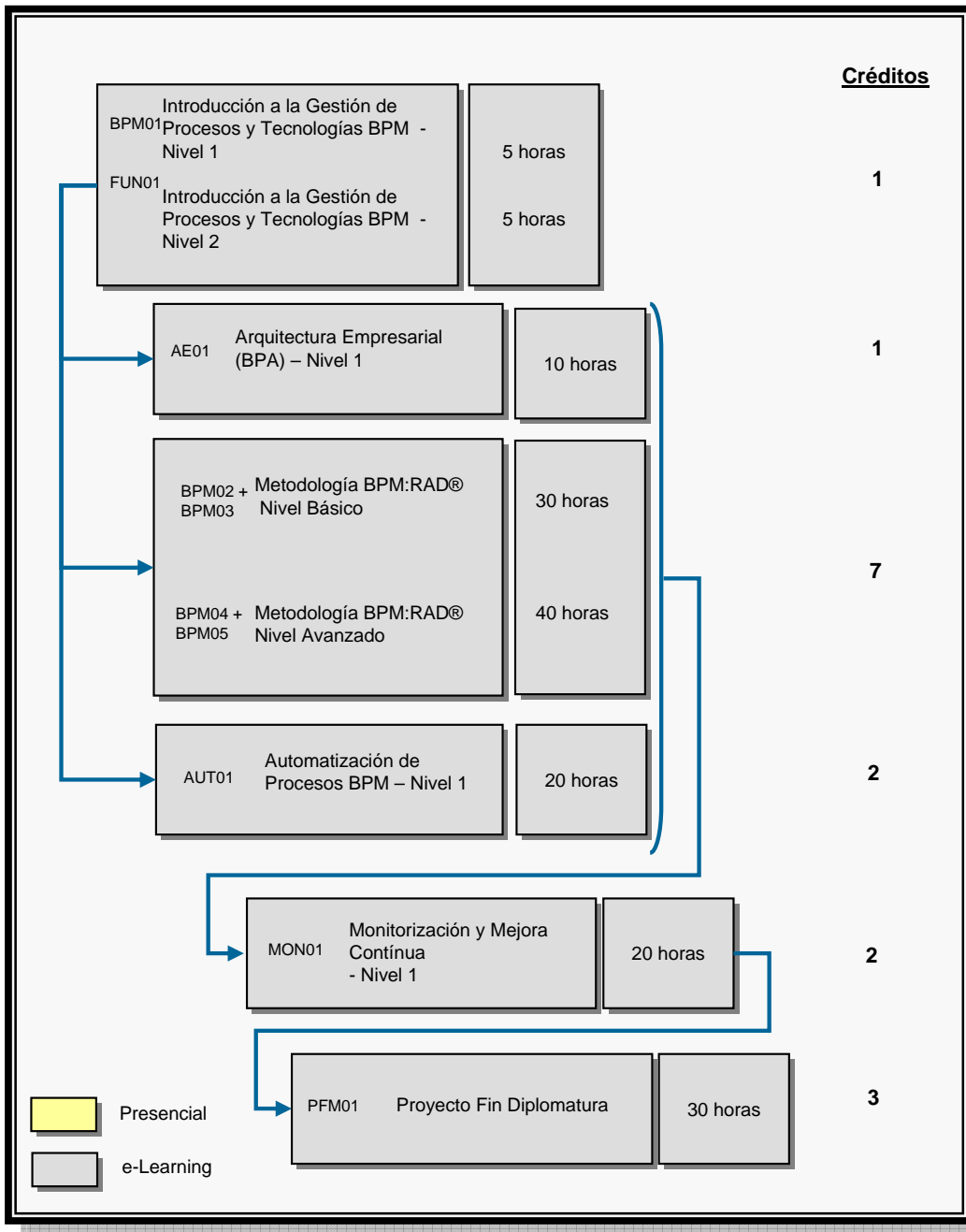
## Temario

La Diplomatura está organizada en 6 módulos y en cada uno se cursan una o varias materias. A continuación se presentan gráficamente, para la modalidad semipresencial y para la 100% e-Learning.

### Modalidad: Semipresencial



Modalidad: 100% e-Learning



En "Anexo" el contenido detallado de cada uno de los módulos.

## A quién va dirigido

<p><b>Área de Organización / Procesos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de proyecto</li> <li>• Analistas de procesos</li> <li>• Resp. de Metodologías y Estándares</li> </ul>
<p><b>Área de Sistemas Informáticos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de proyecto</li> <li>• Analistas funcionales</li> <li>• Resp. de Metodologías y Estándares</li> </ul>

## Distribución de Créditos

<p><b>16 créditos (160 horas)</b></p>	<p><b>8 créditos (80 horas)</b>  <b>Metodología y Teoría BPM</b></p>
	<p><b>5 créditos (50 horas)</b>  <b>Prácticas y Trabajos Tutelados</b></p>
	<p><b>3 créditos (30 horas)</b>  <b>Proyecto Fin de Diplomatura</b></p>

## Duración y Fechas de Realización

La Diplomatura tiene una duración de cinco (5) meses. Cuatro (4) meses lectivos más un (1) mes para el proyecto final.

Tú decides cuando empezar.



## Metodología de Estudios e-Learning

La formación e-Learning que ofrece el Centro de Estudios y Certificaciones Profesionales Internacionales de Club-BPM, tiene un enfoque eminentemente práctico combinándose sesiones teóricas con casos prácticos y lecturas recomendadas. El alumno aplicará los conocimientos que vaya adquiriendo durante cada materia, mediante distintos ejercicios tutelados y evaluados.

El aprendizaje de los estudiantes y su progreso en la consecución de los objetivos de cada formación, cuenta con la ayuda personalizada y continua de un profesor que le tutela estimulando, orientando y guiando durante el periodo lectivo. El profesor propone a cada estudiante el proceso de aprendizaje y la metodología de trabajo, la distribución temporal y también los criterios de evaluación de cada módulo, labor imprescindible para el desarrollo correcto del estudio de cada una de las materias.

Para que los alumnos participen con motivación para aprender y puedan estudiar de forma compatible con una vida profesional y personal activa, la Escuela BPM ofrece la modalidad e-Learning que puede ser simultánea con la modalidad presencial. Podrán renovar su conocimiento y acceder al aprendizaje de forma continuada, utilizando los diferentes itinerarios formativos que le conduzcan a sus objetivos. Para mantener el ritmo adecuado se exige dedicación y constancia a los participantes.

## Contenidos

El alumno accede a todo el contenido de cada módulo a través del Campus Virtual. Se irá accediendo a todo el material según le vaya guiando el profesor del aula mediante las guías de estudio. Los materiales didácticos están elaborados por un equipo de profesores expertos en los diversos campos del conocimiento de BPM y de la didáctica educativa y pedagógica por internet.

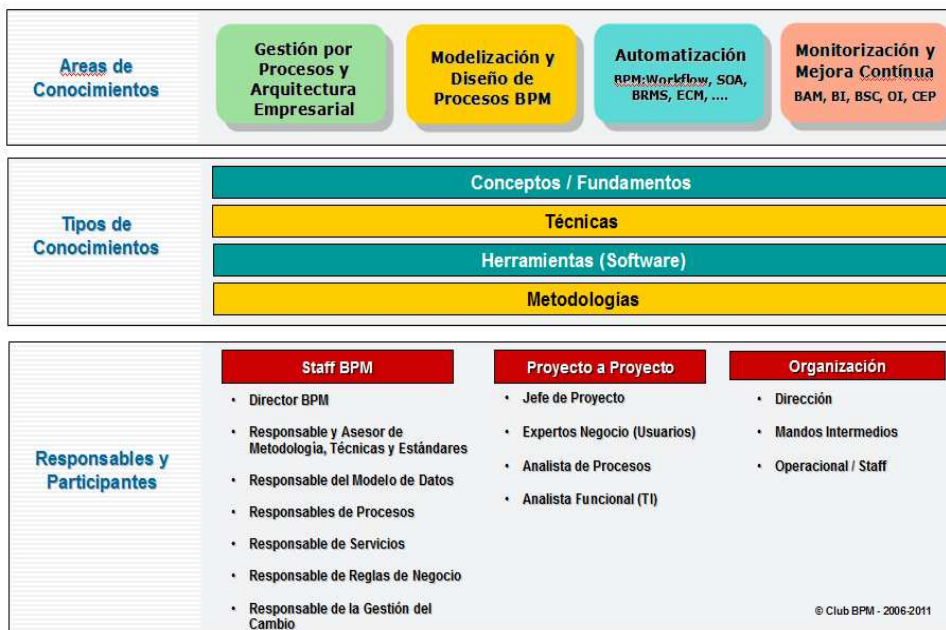
Estos materiales le permitirán obtener los conocimientos, las competencias y las habilidades de las disciplinas que se imparten en cada módulo.

TUTORÍA	MATERIALES
Guía y aclaración de dudas por el profesor del Aula	Lecturas Vídeos
Apoyo al Proyecto de Fin de Diplomatura	Casos Prácticos Documentación

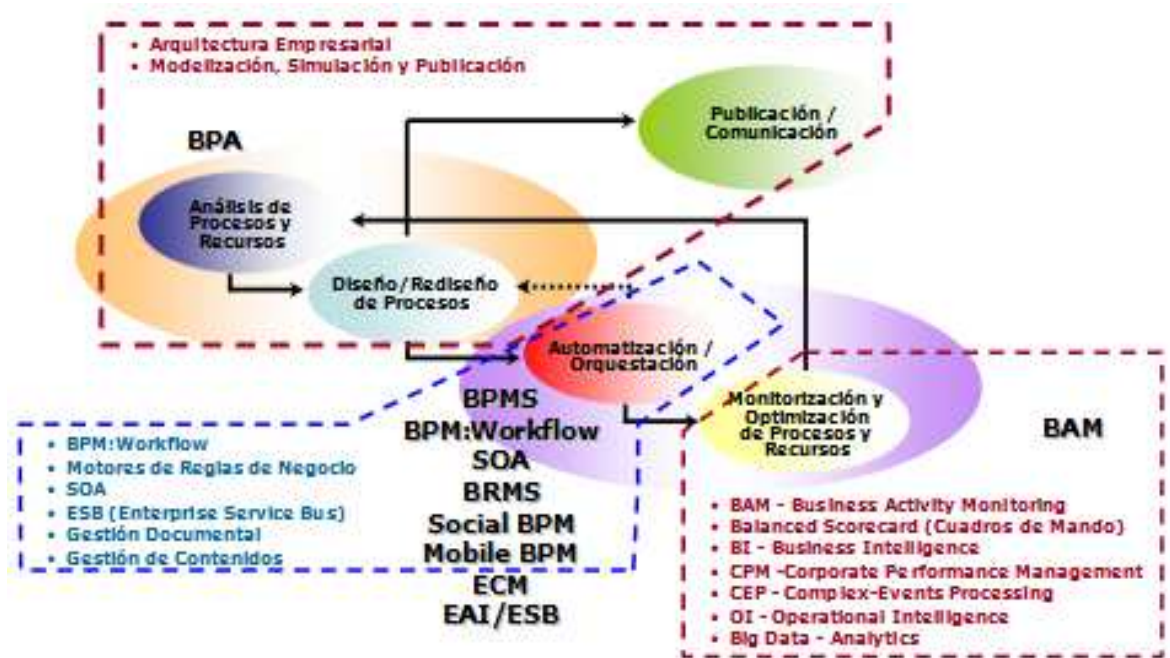
## Ámbito de la educación en BPM

Toda la educación del Club-BPM tiene como objetivo la preparación de los profesionales en el ámbito completo de la automatización y gestión de los procesos y recursos empresariales, tanto a nivel metodológico como tecnológico.

Para el éxito del BPM en cualquier organización, es fundamental la preparación de los profesionales de organización, procesos y sistemas (TI), así como toda la organización, en las siguientes áreas y tipos de conocimientos:



El alcance de nuestro modelo educativo en BPM abarca todo el ciclo de vida de los procesos de negocio, tanto en la automatización con tecnologías BPM como en la gestión de los procesos y recursos empresariales, hasta alcanzar una gestión empresarial por procesos. El siguiente gráfico muestra el alcance tecnológico y metodológico del BPM.



## Director de Formación y Certificaciones Profesionales Internacionales



D. Renato de Laurentiis Gianni

- Fundador y Director General de Club-BPM
- Asesor estratégico BPM
- Especialista en BPM, Automatización y Gestión Moderna por Procesos
- Creador de la Metodología BPM:RAD
- Conferencista, profesor y consultor internacional en BPM

Con 30 años de experiencia en proyectos de BPM, Arquitectura Empresarial y Gestión por Procesos, D. Renato de Laurentiis, uno de los pioneros en BPM en España y Latinoamérica, ha desarrollado una larga trayectoria profesional en proyectos orientados a procesos y al uso de muchas Técnicas y Metodologías. Ha creado la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - para la modelización y diseño rápido de procesos BPM y la gestión del cambio.

Licenciado en Informática y Diplomado en Administración de Empresas, con especialización en Organización y Procesos, su trayectoria profesional ha sido en grandes y prestigiosas empresas tales como : Shell Oil Co., PRONACA (Ecuador), CLH (Hidrocarburos España), Iberdrola (España), Gobierno Vasco, 3M, Telefónica Sistemas, INDRA, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, Seguros Tranquilidade (Grupo Spirito Santo), y Renault Financiación entre otras.



**Expertos en BPM:** En las Clases Magistrales, Documentos, Casos Prácticos y Workshops participan profesores y profesionales con amplia experiencia en su especialidad, ingenieros, licenciados y consultores expertos y especializados de las empresas y entidades colaboradoras de Club-BPM.

El perfil del Profesor del Aula Virtual es un profesional docente con amplia experiencia en la formación e-Learning, con grandes dotes de motivación en entornos virtuales y un buen gestor del tiempo orientado a la consecución de objetivos, y con conocimientos técnicos y prácticos en las distintas áreas del BPM.

## Certificaciones Profesionales BPM:GDP® (Gestión de Procesos)

Los alumnos de este programa tienen la posibilidad de obtener las Certificaciones Profesionales Internacionales de Club-BPM en Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos con Metodología BPM:RAD®.

Club-BPM certifica tanto los conocimientos como la experiencia en Gestión de Procesos y Metodología BPM:RAD® a aquellas personas que se hayan estudiado y aprobado la diplomatura y hayan pasado un proceso **riguroso** de evaluación teórica y práctica, con el fin de ofrecer a las empresas y organizaciones la **máxima garantía profesional** de conocimientos y experiencia en **fundamentos BPM**, y la aplicación de la **Metodología BPM:RAD®**.

A través de este programa, Club-BPM emitirá dos (2) tipos de certificaciones:

Certificaciones Profesionales BPM	Nivel Conocimiento	Nivel Experiencia	¿Cómo se obtienen?
<b>Gestión de Procesos (GDP)</b> Certificados dirigidos a profesionales que desempeñan sus funciones en el ámbito de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis y Modelización de Procesos</li> <li>Diseño de Procesos orientados a la automatización con Tecnologías BPM</li> <li>Alineación de Procesos a la Estrategia Empresarial</li> <li>Diseño de Inteligencia Operacional</li> <li>Monitorización y Optimización de Procesos</li> <li>Articulación de Procesos en la Arquitectura Empresarial</li> </ul>	BPM:GDP®-C	BPM:GDP®-E	Diplomatura Club-BPM, con especialización en BPM:RAD, y Certificación en Gestión de Procesos
			Presentación de un proyecto BPM real, aplicando la Gestión de Procesos y la metodología BPM:RAD

## Precios y Matriculación

### Precios

Consúltenos a través del email: [formacion@club-bpm.com](mailto:formacion@club-bpm.com)

La matrícula incluye el acceso al Campus, a la formación tutelada y al material didáctico.

Para la modalidad Semipresencial incluye la asistencia a los cursos presenciales BPMRAD01 y BPMRAD02, en la ciudad y fecha elegida.

Pago único abonado cinco (5) días antes del inicio del curso o cursos.

### Formalización de la Matrícula

Una vez recibida, procesada y admitida la Solicitud de Inscripción, se formaliza la matrícula y una vez recibido el pago por el alumno, se procede a darle acceso al Campus Virtual.

Para las materias a cursar en modalidad e-Learning, el primer día de clases serán siempre el primer día hábil de la semana.

Club-BPM se rige por los festivos de España y Madrid.

### Formas de Pago

El pago se podrá realizar por transferencia bancaria, PayPal o tarjetas de crédito.

### Financiación

Club-BPM pone a disposición de sus alumnos una línea de financiación para la diplomatura. La financiación tendrá un coste adicional del 5% sobre el precio total.

En el caso de que el alumno no abone una mensualidad, se le prohibirá el acceso al campus hasta que se haya realizado el pago correspondiente.

## **Información y Matrículas**

Email: [formacion@club-bpm.com](mailto:formacion@club-bpm.com)

Skype: [club-bpm.olga](https://www.skype.com/people/club-bpm.olga)

Horario (GMT +1) :	Lunes a Jueves	9:30 a 15:00
		16:00 a 18:30
	Viernes	9:30 a 15:30

**Club-BPM**  
Business Process Management  
Centro Oficial del BPM  
España y Latinoamérica

# ANEXO

## Contenidos de Materias

## MATERIA:

### **BPM01 - Fundamentos BPM**

#### **Introducción a la Gestión por Procesos y Tecnologías BPM**

## OBJETIVO:

Obtener conocimientos sólidos sobre la Gestión por Procesos, Gestión de Procesos y Tecnologías BPM (BPA, BPM:Workflow, SOA, BRMS, BAM, OI, ...) para la gestión, orquestación, integración y monitorización de procesos, sistemas y recursos empresariales.

## CONTENIDO:

### **Introducción al BPM – Business Process Management**

Gestión de Procesos y Mejora continua – Estrategia y Competitividad  
Arquitectura Empresarial – Mapas, Procesos, Datos, Sistemas, Organización

### **Entender la Automatización de Procesos (BPMS)**

Qué y cuáles son los BPMS – *BPM Systems*  
Tecnología (Software) BPM:Workflow – La pieza clave. Funciones, características y ejemplos.  
Estándares y Organizaciones Internacionales

### **Conocer qué es Modelización, Análisis, Diseño y Monitorización de Procesos**

Modelización, Análisis y Diseño de Procesos orientados a tecnologías BPM  
Introducción a la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - Visión General  
Monitorización: Trazabilidad y estadísticas que generan los BPM:Workflow  
Tecnología (Software) de Arquitectura Empresarial –Funciones, características y ejemplos.

### **Estrategias y Factores Críticos para una exitosa implantación**

Típicos errores que se cometen.  
Factores críticos de éxito y diferentes estrategias a seguir.

**DURACIÓN:** Curso Presencial: 3 horas  
eLearning: 5 horas

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 100% Teoría **CRÉDITOS:** 0,5

**MATERIA:**

**FUN01 – Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM  
Nivel 2**

**CONTENIDO:**

**Clarificando BPM 360°**

Ciclo de la Mejora Continua en Business Process Management  
Clasificación de tecnologías BPM y software especializado

**Gestión De Procesos vs. Gestión Por Procesos**

Qué es la Gestión De Procesos  
Qué es la Gestión Por Procesos  
Niveles de Madurez BPM

**La Empresa y su organización orientada a procesos**

Identificación de la Misión y Visión de la Empresa  
Identificación de la estrategia empresarial  
Identificación de objetivos empresariales  
Estructura de una organización orientada a procesos  
La Misión y Visión de los Procesos de la Empresa

**La Mejora Continua**

En qué consiste un proceso de Mejora Continua en la Empresa  
Herramientas de mejora  
Reingeniería de Procesos y reingeniería de la Empresa  
Optimización de los Procesos

**DURACIÓN:** 5 horas

**CRÉDITOS:** 0,5

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 60% Teoría – 40% Práctica

**MODALIDAD:**



**MATERIA:**

**AE01 – Arquitectura Empresarial - Nivel 1**

**CONTENIDO:**

**Definición de Arquitectura Empresarial**

Qué es la Arquitectura Empresarial (AE)  
Qué papel desempeña la AE en la Gestión por Procesos

**Utilidades y Beneficios de la Arquitectura Empresarial**

Utilidades en distintos campos. Gestión por Procesos, Calidad, Gestión de Competencias, Análisis Organizacional, etc.)  
Beneficios para la Organización

**Introducción a las Herramientas especializadas**

Cómo y cuáles son las herramientas especializadas BPA/EA – Business Process Analysis / Enterprise Architecture (BPA/AE)  
Características y ventajas de las herramientas BPA/EA  
Principales herramientas del mercado.

**Metodologías, Técnicas y Frameworks**

Visión General de Metodologías y técnicas de Arquitectura Empresarial  
Introducción a los Frameworks y enfoques: Zachman, e-Tom, DoDAF, FEAF, MODAF, AGATE, OBASHI, ...

**Una introducción a las simulaciones de procesos y recursos con herramientas BPA/AE**

La Arquitectura Empresarial integrada a la estrategia del negocio.

**DURACIÓN:** 10 horas

**CRÉDITOS:** 1

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 100% Teoría

**MODALIDAD:**



## MATERIA:

### **BPM02 – Metodología BPM:RAD® – Análisis y Modelización de Procesos**

## OBJETIVO:

Aprender aplicar la fase de Análisis y Modelización de Procesos de la Metodología BPM:RAD® – *Rapid Analysis & Design* con técnicas de modelización y estructuración de procesos, actividades, tareas, reglas y datos, aplicando las mejores prácticas y el estándar de notación de flujo de procesos BPMN-*Business Process Modeling Notation*. Conocer qué y cómo son las Sesiones de Trabajo BPM:RAD, aplicadas para lograr la máxima agilidad con un ahorro de tiempo en modelización y diseño de hasta el 100%, y como método eficiente para la Gestión del Cambio BPM.

## CONTENIDO:

### O:

#### **Introducción al Análisis y Modelización de Procesos**

- Niveles de visión del negocio
- Modelización Lógica y Física

#### **Técnicas de Modelización de Procesos, Datos e Integración**

##### Técnicas de Modelización

- Eventos
- Estructuración de Procesos
- Diagramas de Flujos de Procesos (con BPMN)
- Especificaciones de Actividades y Reglas de Negocio
- Modelo Conceptual de Datos
- Integración de Modelos de Procesos, Datos, Organización y Sistemas
- Diseño Derivado (Modelos de Funcionamiento)

##### BPMN “Business Process Modeling Notation”

- Objetos básicos del BPMN
- Objetos detallados para la Modelización de Procesos
- Ejemplos de Modelización con BPMN

#### **Caso Estudio – Analizar y Modelizar Procesos**

##### **Qué y cómo son las Sesiones BPM:RAD (*Rapid Analysis & Design*)**

- En que consisten las sesiones BPM:RAD. Beneficios.
- Alcance y dinámica de las sesiones.
- Ejemplos de resultados en proyectos.

**DURACIÓN:** Curso Presencial: 10 horas      **CRÉDITOS:** 1  
eLearning: 17 horas

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 50% Teoría – 50% Práctica



## MATERIA:

### **BPM03 – Metodología BPM:RAD® – Diseño de Procesos BPM**

## OBJETIVO:

Aprender aplicar la fase de Diseño de Procesos BPM de la Metodología BPM:RAD® – *Rapid Analysis & Design* con las técnicas, elementos y criterios para el diseño detallado de procesos orientados a la automatización BPM:Workflow, aplicando las mejores prácticas y el estándar BPMN-*Business Process Modeling Notation*.

## CONTENIDO:

### **Introducción al Diseño de Procesos con tecnologías BPM**

Diseño de Procesos BPM

Ejemplo de Diseños BPM:Workflow

### **Diseño de Procesos con tecnologías BPM**

Patrones de BPM:Workflow –Nivel 1

- Introducción a los patrones de BPM:Workflow
- Patrones básicos y avanzados de control de flujo
- Patrones Estructurales y de Múltiples Instancias
- Otros Patrones

Pasos a seguir para realizar los diseños BPM

Elementos y criterios aplicados al diseño

- Actividades, Subprocesos y procesos encadenados
- Organización y roles
- Asignación de recursos
- Manejo de excepciones
- Temporizadores y acciones de consecuencia
- Lista de tareas (Worklist). Priorización y escalado de actividades
- Documentos adjuntos y documentos generados
- Especificación de Pantallas, Salidas, Interfaces y Requisitos

### **Caso Estudio - Diseñar procesos BPM**

**DURACIÓN:** Curso Presencial: 11 horas **CRÉDITOS:** 1  
eLearning: 18 horas

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 50% Teoría – 50% Práctica

## MATERIA:

### **BPM04 - Metodología BPM:RAD® – Diseño BPM Avanzado**

## OBJETIVO:

Aprender cómo abordar y realizar diseños avanzados de procesos BPM a través de los patrones de manejo de recursos y de excepciones, así como la identificación y especificación de los Servicios Funcionales orientados a un entorno de automatización e integración SOA.

## CONTENIDO:

### **Introducción al Diseño Avanzado BPM**

#### **Patrones de BPM:Workflow II**

Patrones principales para el Manejo de Recursos

- Creator Patterns
- PushPatterns
- Pull Patterns
- Detour Patterns
- Otros

Patrones principales para el Manejo de Excepciones

- Tipos de Excepciones
- Excepciones en actividades
- Excepciones en procesos

#### **Identificación y Especificación de Servicios Funcionales (SOA)**

¿Qué son Servicios Funcionales y qué es SOA? - Conceptos para no técnicos informáticos.

Técnica de Identificación de Servicios Funcionales

Especificación de Servicios Funcionales

#### **Caso Estudio – Modelización, Diseño Básico y Diseño Avanzado de un proceso**

**DURACIÓN:** Curso Presencial: 8 horas    **CRÉDITOS:** 1  
eLearning: 15 horas

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 50% Teoría – 50% Práctica

## MATERIA:

### **BPM05 - Metodología BPM:RAD® – Alineación de los procesos a la Estrategia Empresarial y Diseño de Inteligencia Operacional**

## OBJETIVO:

Aprender cómo lograr, con técnicas formales, el otro principal objetivo de la Gestión de Procesos, que corresponde a que los procesos del negocio estén alineados a la estrategia empresarial con el fin de dar soporte a los objetivos y metas a corto, medio y largo plazo. Esta materia enseña la técnica para lograr la alineación, así como la identificación y especificación de indicadores tácticos y estratégicos para la monitorización de la misma. Aprender también qué es Inteligencia Operacional y cómo se diseña para implementarla.

## CONTENIDO:

### **Introducción a la Alineación Estratégica y Táctica de los Procesos**

#### **Técnica para la Alineación de los Procesos a la Estrategia Empresarial**

Plan Estratégico del Negocio y Organización. Conceptos y Realidades.

Requisitos, Objetivos y Metas de la organización

Aplicación de la Técnica

Ejercicio Práctico sobre un Caso de Estudio

#### **Identificación y Especificación de Indicadores Tácticos y Estratégicos**

¿Qué son Indicadores Tácticos e Indicadores Estratégicos?

Técnica de Identificación de Indicadores Tácticos y Estratégicos

Especificación de Indicadores Tácticos y Estratégicos

#### **Diseño de Inteligencia Operacional**

¿Qué es y cómo funciona la Inteligencia Operacional (IO)?

¿Cómo nos podemos anticipar a situaciones o problemas con la IO?

Tecnologías (Software) que la sustentan (CEP, BAM, Real-Time BI)

Ejemplos de aplicación

Técnica de Diseño para la Inteligencia Operacional (Indicadores, Eventos, Acciones, etc..)

### **Caso Estudio – Alineación, Indicadores y Diseño de Inteligencia Operacional**

**DURACIÓN:** Curso Presencial: 8 horas      **CRÉDITOS:** 1  
eLearning: 15 horas

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 50% Teoría – 50% Práctica

## MATERIA:

### AUT01 – Automatización de Procesos BPM - Nivel 1

## CONTENIDO:

#### Conocer qué es la Automatización de Procesos con Tecnologías BPM

- Qué partes o componentes se necesitan?
- Qué estándares utiliza?
- Qué características propietarias tienen las plataformas?
- Qué estrategia de actualizaciones para procesos en ejecución con nuevas versiones?
- Cuál es el metamodelo y cómo se trabaja con él?
- Cuáles y cómo son los interfaces de comunicación externa?
- Cómo se monitoriza el sistema y cómo se puede personalizar?

#### Características, componentes y evolución de las tecnologías clave

- BPM:Workflow
- SOA – Services-Oriented Architecture
- BRMS – Business Rules Management Systems
- ECM – Enterprise Content Management

#### Las Suites BPM

- Características de las Suites BPM
- Componentes de las Suites BPM
- Evolución de las Suites BPM

#### Diferentes escenarios para el uso de Suites BPM para la automatización de procesos

- Soluciones basadas en Procesos específicos
- Soluciones de rediseño para una orientación de servicios basado en procesos
- Soluciones para Mejora de Procesos Continua
- Soluciones para Transformación del Negocio

**DURACIÓN:** 20 horas

**CRÉDITOS:** 2

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 100% Teoría

**MODALIDAD:**



**MATERIA:**

**MON01 – Monitorización y Mejora Continua - Nivel 1**

**CONTENIDO:**

**Mejora Continua: Conformidad, Calidad, Rendimiento y Valor**

**Indicadores clave de rendimiento e Indicadores objetivo de Rendimiento**

**Monitorización de Procesos y Recursos empresariales**

**Monitorización Operacional de Procesos**

Monitorizar el Rendimiento de Procesos Individuales

Monitorizar el Rendimiento del Conjunto de Procesos del mismo tipo

Monitorizar Tendencias Históricas

Monitorizar Influencias Externas

**Monitorización Estratégica**

Monitorizar la alineación de los procesos a la estrategia

Monitorizar la gestión de recursos

**Tecnologías para la Monitorización BPM**

Qué es BAM - *Business Activity Monitoring* ?

BAM vs. BI vs. BSC

Qué es CEP – *Complex-Event Processing* ?

Qué es IO - Inteligencia Operacional ?

**DURACIÓN:** 20 horas

**CRÉDITOS:** 2

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 70% Teoría – 30% Práctica

**MODALIDAD:**

