



Tú eliges
la modalidad



Tú eliges
cuándo empezar

Diplomatura en BPM

Especialización en Modelización y Diseño

**Centro de estudios profesionales en
Business Process Management (BPM)**

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

Titulación propia por el Club-BPM

La formación que se adapta al alumno: a sus horarios, familia, viajes, estilo de vida y lugar geográfico

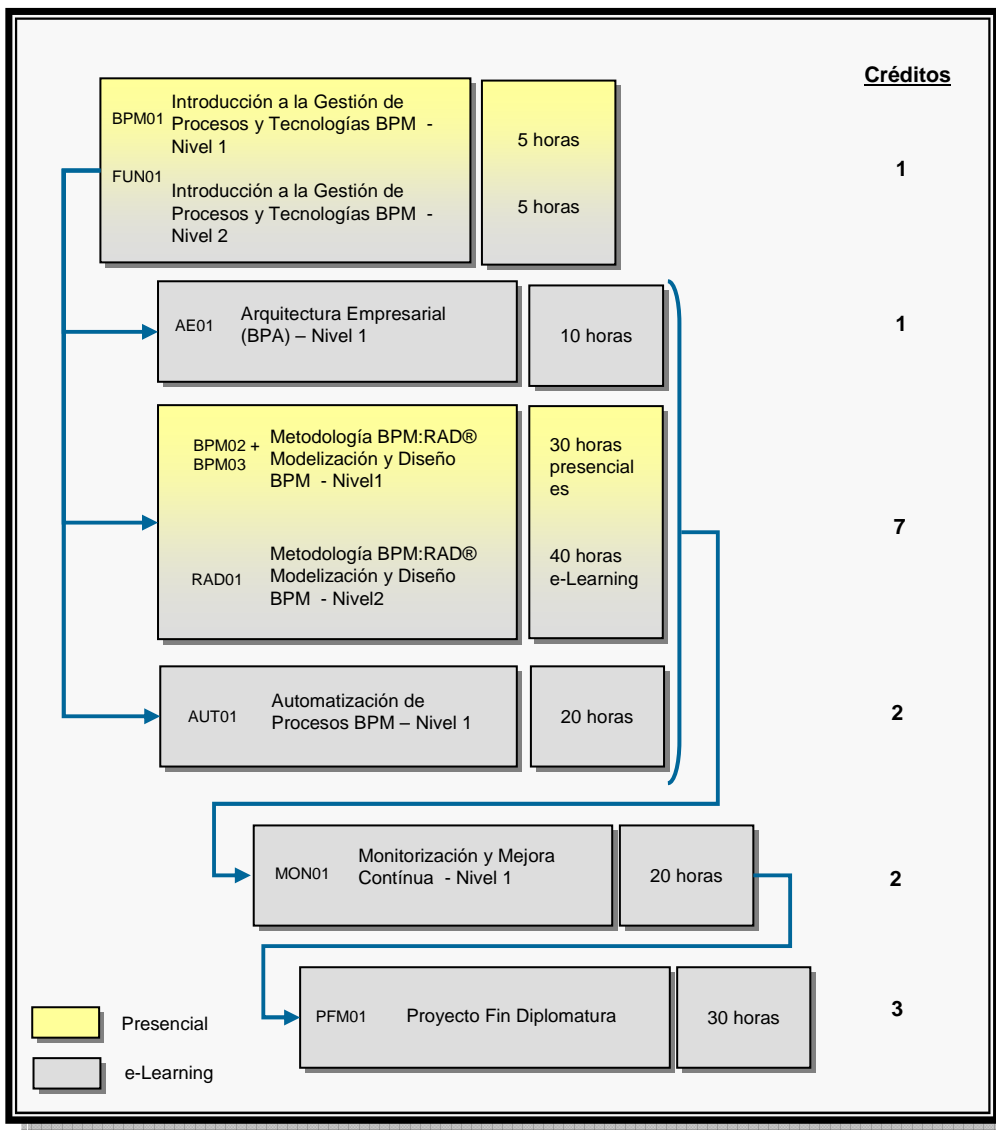
INDICE

1. Temario
2. A quién va dirigido
3. Distribución de Créditos
4. Duración y fechas de realización
5. Estudios e-Learning
 - 5.1 Metodología
 - 5.2 Contenidos
6. Ámbito de la educación en BPM
7. Claustro docente
8. Certificación acreditativa
9. Precios de matriculación
 - 9.1 Precios
 - 9.2 Formalización de la matrícula
 - 9.3 Proceso de admisión
 - 9.4 Formas de pago
 - 9.5 Financiación
10. Información e inscripciones
11. Anexo – Contenido de materias

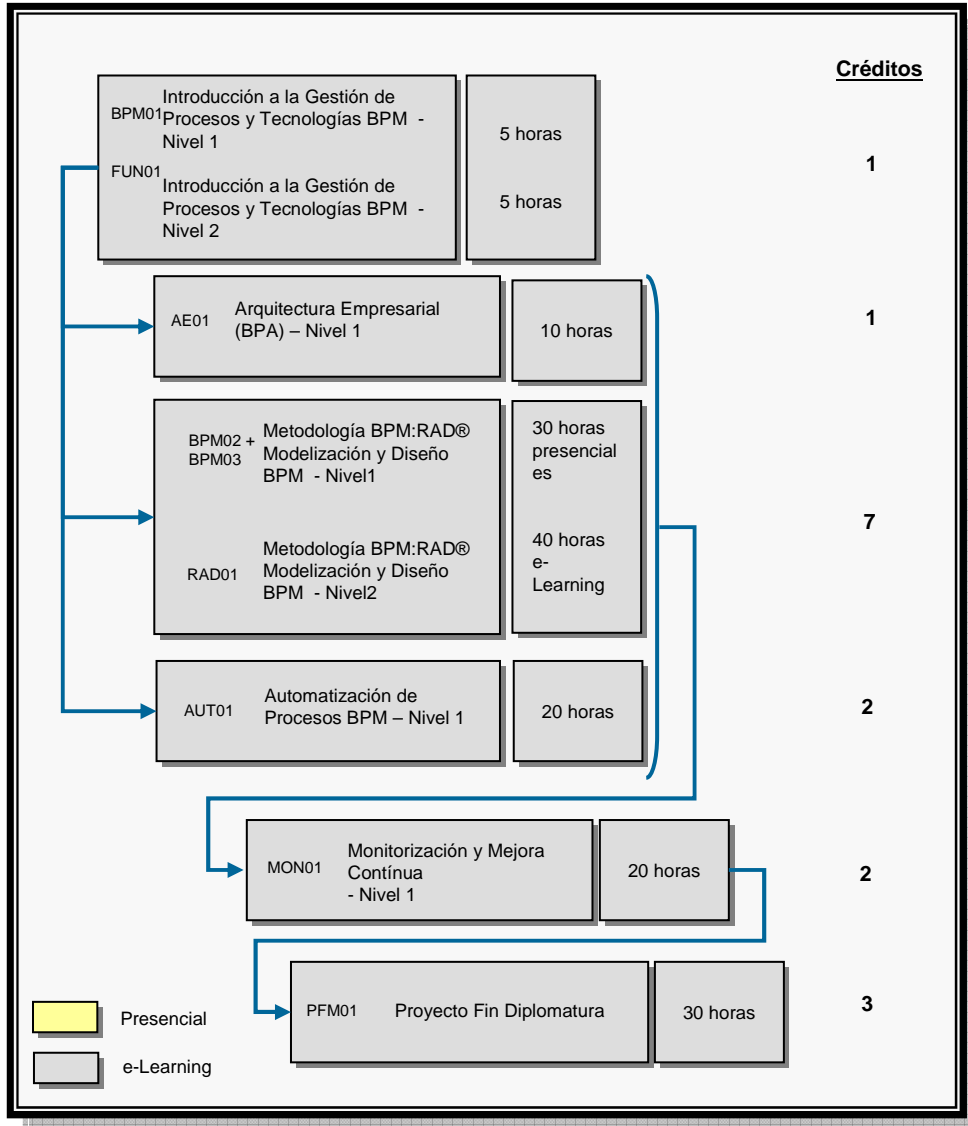
Temario

La Diplomatura está organizada en 6 módulos fundamentales y en cada módulo se cursan una o dos materias. A continuación se presentan gráficamente, para la modalidad semipresencial y para la 100% e-Learning.

Modalidad: Semipresencial



Modalidad: 100% e-Learning



En "Anexo" el contenido detallado de cada uno de los módulos.

A quién va dirigido

Área de Organización / Procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de proyecto • Analistas de procesos • Resp. de Metodologías y Estándares
Área de Sistemas Informáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de proyecto • Analistas funcionales • Resp. de Metodologías y Estándares

Distribución de Créditos

16 créditos (160 horas)	8 créditos (80 horas) Metodología y Teoría BPM
	5 créditos (50 horas) Prácticas y Trabajos Tutelados
	3 créditos (30 horas) Proyecto Fin de Diplomatura

Duración y Fechas de Realización

La Diplomatura tiene una duración de cinco (5) meses. Cuatro (4) meses lectivos más un (1) mes para el proyecto final.

Tú decides cuando empezar y te ayudamos a planificar tu calendario.



Metodología de Estudios e-Learning

La formación e-Learning que ofrece la escuela del Club-BPM, en Business Process Management, tiene un enfoque eminentemente práctico combinándose sesiones teóricas con casos prácticos y lecturas recomendadas. El alumno aplicará los conocimientos que vaya adquiriendo durante cada materia, mediante distintos ejercicios tutelados y evaluados.

El aprendizaje y el progreso de los estudiantes para la consecución de los objetivos de cada formación, estará apoyado por la personalizada y continua de un profesor que le tutela estimulando, orientando y guiando durante el periodo lectivo. El profesor propone a cada estudiante el proceso de aprendizaje y la metodología de trabajo, la distribución temporal y también los criterios de evaluación de cada módulo, labor imprescindible para el desarrollo correcto del estudio de cada una de las materias.

Para que los alumnos participen con motivación para aprender y puedan estudiar de forma compatible con una vida profesional y personal activa, la Escuela BPM ofrece la modalidad e-Learning que puede ser simultánea con la modalidad presencial. Podrán renovar su conocimiento y acceder al aprendizaje de forma continuada, utilizando los diferentes itinerarios formativos que le conduzcan a sus objetivos. Para mantener el ritmo adecuado se exige dedicación y constancia a los participantes.

Contenidos

El alumno accede a todo el contenido de cada módulo a través del Campus Virtual. Se irá accediendo a todo el material según le vaya guiando el profesor del aula mediante las guías de estudio. Los materiales didácticos están elaborados por un equipo de profesores expertos en los diversos campos del conocimiento de BPM y de la didáctica educativa y pedagógica por internet.

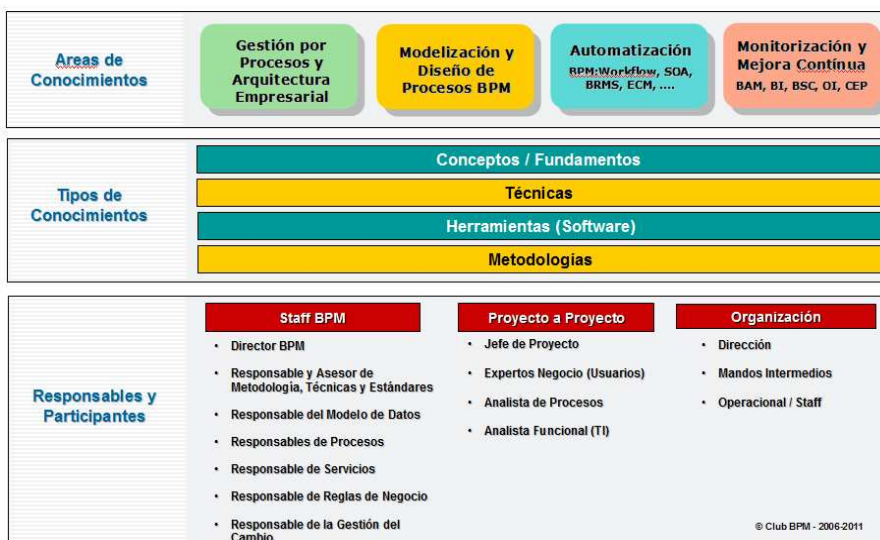
Estos materiales le permitirán obtener los conocimientos, las competencias y las habilidades de las disciplinas que se imparten en cada módulo.

TUTORÍA	MATERIALES
Guía y aclaración de dudas por el profesor del Aula	Lecturas Vídeos
Apoyo al Proyecto de Fin de Diplomatura	Casos Prácticos Documentación

Ámbito de la educación en BPM

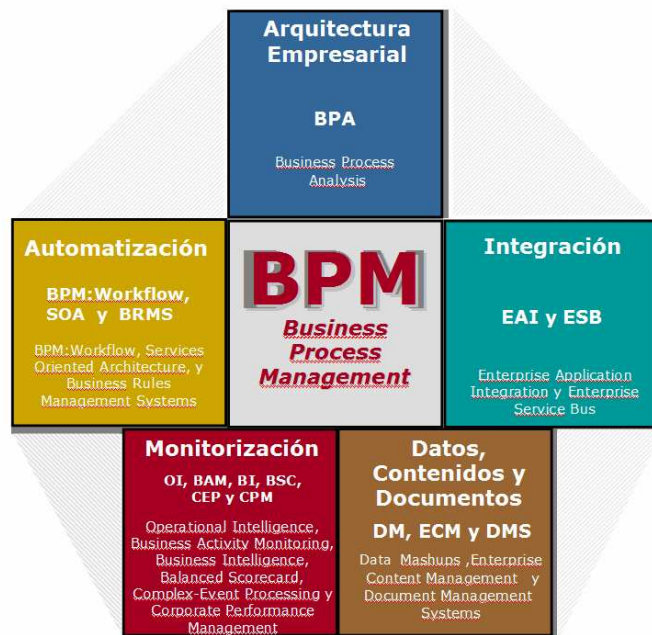
Toda la educación del Club-BPM tiene como objetivo la preparación de los profesionales en el ámbito completo de la automatización y gestión de los procesos y recursos empresariales, tanto a nivel metodológico como tecnológico.

Para el éxito del BPM en cualquier organización, es fundamental la preparación de los profesionales de organización, procesos y sistemas (TI), así como toda la organización, en las siguientes áreas y tipos de conocimientos:



El alcance de nuestro modelo educativo en BPM abarca todo el ciclo de vida de los procesos de negocio, tanto en la automatización con tecnologías BPM como en la gestión de los procesos y recursos empresariales, hasta alcanzar una gestión empresarial por procesos.

El siguiente gráfico muestra el alcance tecnológico del BPM.



Claustro Docente

Directores de Formación:



Lic. Renato de Laurentiis

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor internacional en BPM

Con una dilatada experiencia en automatización y procesos, Renato de Laurentiis, uno de los pioneros en BPM en España, ha desarrollado una larga trayectoria profesional en proyectos orientados a procesos y al uso de muchas Técnicas y Metodologías. Ha creado la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - para la modelización y diseño rápido de procesos BPM y la gestión del cambio.

Licenciado en Informática y Diplomado en Administración de Empresas, con especialización en Organización y Sistemas, tiene más de 25 años de experiencia en grandes empresas, de los cuales los últimos 22 años los ha dedicado plenamente a la Ingeniería de la Información, Planificación Estratégica de Sistemas, y a la Gestión y Automatización de Procesos Empresariales (BPM) en prestigiosas empresas tales como : Shell Oil Co., Iberdrola, Gobierno Vasco, 3M, Telefónica Sistemas, INDRA, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, Seguros Tranquilidade, y Renault Financiación entre otras.



Lic. Pedro Robledo

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor de la UOC y de la UPSAM

Con más de dieciocho años de experiencia profesional en el sector de las Tecnologías de la Información, ha ocupado distintas posiciones directivas en multinacionales de software, destacando sus conocimientos en marketing, product management y técnicas en soluciones de automatización de procesos y su implementación, así como en las áreas de monitorización de procesos alineados con cuadros de mando estratégicos.

Licenciado en Informática y Executive MBA por la Universidad de Edimburgo, Pedro Robledo, con dieciséis años de experiencia en docencia universitaria, ejerce actualmente como Director del Master en BPM ofrecido por el Club-BPM y como Profesor en la UOC- Universidad Virtual, donde imparte de forma on-line, desde hace más de siete años, la asignatura Informática aplicada a la Gestión para los estudios de Economía y Empresa e Ingeniería Informática. Es también Profesor en el Master en Ingeniería del Software y en el Master en Dirección y Gestión de Proyectos, impartidos por la Universidad Pontificia de Salamanca.

Expertos en BPM: En las Clases Magistrales, Documentos, Casos Prácticos y Workshops participan profesores de Universidad, así como profesionales de reconocido prestigio en su especialidad, ingenieros, licenciados y consultores expertos y especializados de las empresas y entidades colaboradoras del Club-BPM.

El perfil del Profesor del Aula Virtual es un profesional docente con amplia experiencia en la formación e-Learning, con grandes dotes de motivación en entornos virtuales y un buen gestor del tiempo orientado a la consecución de objetivos, y con conocimientos técnicos y prácticos en las distintas áreas del BPM.

Comité de Calidad: La formación está avalada por un Comité Académico Universitario compuesto de Catedráticos y Profesores de España y Latinoamérica. Además, está apoyado por los Miembros Ejecutivos del Club-BPM.

Certificación Acreditativa

Los participantes que hayan realizado con éxito la Diplomatura y hayan aprobado el proyecto de investigación, recibirán el **Título Propio del Club-BPM mediante un Diploma acreditativo**.. Además, podrán optar a seguir cursando otros módulos, otras Diplomaturas y el Master en BPM.



Precios y Matriculación

Precios

Miembros Corporativo
y Profesional

1.700 €

Miembros Individuales
y No Miembros

2.125 €

La matrícula incluye el acceso al Campus, a la formación tutelada y al material didáctico.

Para la modalidad Semipresencial incluye la asistencia a los cursos presenciales BPM01, BPM02 y BPM03, en la ciudad y fecha elegida.

Pago único abonado cinco (5) días antes del inicio del curso o cursos.

(*) El importe publicado no incluye IVA. A los asistentes residentes en Latinoamérica no se le aplicará el IVA español. Los precios indicados son netos, no incluyen retención ni impuesto alguno aplicado al país.

Formalización de la Matrícula

Una vez recibida, procesada y admitida la Solicitud de Inscripción, se formaliza la matrícula y una vez recibido el pago por el alumno, se procede a darle acceso al Campus Virtual.

Para las materias a cursar en modalidad e-Learning, el primer día de clases serán siempre el primer día hábil de la semana.

Club-BPM se rige por los festivos de España y Madrid.

Proceso de Admisión

La Solicitud de Inscripción será estudiada por el Comité de Admisiones del Club-BPM cuya decisión será comunicada formalmente por email a cada candidato/a.

Formas de Pago

El pago se podrá realizar por transferencia bancaria o tarjetas de crédito VISA o AMEX.

Las personas residentes en Venezuela podrán pagar localmente en Bolívares.

Financiación

El Club-BPM pone a disposición de sus alumnos una línea de financiación a 3 meses, en tres pagos consecutivos desde el inicio de la formación.

La financiación tendrá un coste adicional del 5% sobre el precio total y la forma de pago deberá ser con tarjeta de crédito VISA o AMEX.

En el caso de que el alumno no abone una mensualidad, por problemas con su tarjeta de crédito, se le prohibirá el acceso al campus hasta que se haya realizado el pago correspondiente.

Información e inscripciones

Email: formacion@club-bpm.com

Teléfono: (+34) 91 535 68 70

Skype: [club-bpm.olga](https://www.skype.com/people/club-bpm.olga)

Horario: L a V (GMT +1) 9:30 – 14:00
16:00 – 18:00



ANEXO

Contenidos de Materias

MATERIA:

BPM01 – Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM Nivel 1

CONTENIDO:

Introducción al BPM – Business Process Management

Fundamentos de Gestión por Procesos y Mejora continua
Arquitectura Empresarial – Mapas, Procesos, Datos, Reglas, Servicios, Sistemas, Organización

Entender la Automatización de Procesos (BPMS)

Qué y cuáles son los BPMS – BPM Systems
Tecnología BPM:Workflow – La pieza clave
Estándares y Organizaciones Internacionales

Conocer qué es Modelización, Diseño y Monitorización de Procesos

Enfoque Metodológico BPM:RAD® - Visión General
Una introducción al estándar BPMN (Business Process Modeling Notation)
Qué es BPEL (Business Process Enterprise Language) y XPDL
Estadísticas de los BPM:Workflow
Una introducción a la Monitorización de Procesos y Recursos con BAM, BI y Cuadros de Mando.

Visión general de las Tecnologías BPM (BPM Systems)

Arquitectura empresarial / Business Process Analysis(EA/BPA)
Ejemplo de un proceso diseñado y automatizado con tecnología BPM:Workflow
SOA (Services-Oriented Architecture)
Motores de Reglas de Negocio (BRMS)
Integración de SOA y BRMS al BPM:Workflow

Principales productos BPM existentes en el mercado

Productos BPM existentes en el mercado
Evolución del mercado. Tendencias.

Estrategias y Factores Críticos para una exitosa implantación

Típicos errores que se cometen.
Factores críticos de éxito y diferentes estrategias a seguir.

DURACIÓN: 5 horas

CRÉDITOS: 0,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 100% Teoría

MODALIDAD:



MATERIA:

FUN01 – Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM Nivel 2

CONTENIDO:

Clarificando BPM 360º

- Ciclo de la Mejora Continua en Business Process Management
- Clasificación de tecnologías BPM y software especializado

Gestión De Procesos vs. Gestión Por Procesos

- Qué es la Gestión De Procesos
- Qué es la Gestión Por Procesos
- Niveles de Madurez BPM

La Empresa y su organización orientada a procesos

- Identificación de la Misión y Visión de la Empresa
- Identificación de la estrategia empresarial
- Identificación de objetivos empresariales
- Estructura de una organización orientada a procesos
- La Misión y Visión de los Procesos de la Empresa

La Mejora Continua

- En qué consiste un proceso de Mejora Continua en la Empresa
- Herramientas de mejora
- Reingeniería de Procesos y reingeniería de la Empresa
- Optimización de los Procesos

DURACIÓN: 5 horas

CRÉDITOS: 0,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 60% Teoría – 40% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

AE01 – Arquitectura Empresarial - Nivel 1

CONTENIDO:

Definición de Arquitectura Empresarial

Qué es la Arquitectura Empresarial (AE)
Qué papel desempeña la AE en la Gestión por Procesos

Utilidades y Beneficios de la Arquitectura Empresarial

Utilidades en distintos campos. Gestión por Procesos, Calidad, Gestión de Competencias, Análisis Organizacional, etc.)
Beneficios para la Organización

Introducción a las Herramientas especializadas

Cómo y cuáles son las herramientas especializadas BPA/EA – Business Process Analysis / Enterprise Architecture (BPA/AE)
Características y ventajas de las herramientas BPA/EA
Principales herramientas del mercado.

Metodologías, Técnicas y Frameworks

Visión General de Metodologías y técnicas de Arquitectura Empresarial
Introducción a los Frameworks y enfoques: Zachman, e-Tom, DoDAF, FEAF, MODAF, AGATE, OBASHI, ...

Una introducción a las simulaciones de procesos y recursos con herramientas BPA/AE

La Arquitectura Empresarial integrada a la estrategia del negocio.

DURACIÓN: 10 horas

CRÉDITOS: 1

TEORÍA / PRÁCTICA: 100% Teoría

MODALIDAD:



MATERIA:

BPM02 – Metodología BPM:RAD® – Modelización de Procesos Nivel 1

CONTENIDO:

Introducción a la Modelización de Procesos

Metodología BPM:RAD®
Análisis y Modelización de Procesos

Técnicas de Modelización de Procesos

Modelización Conceptual, Lógica y Física
BPMN “Business Process Modeling Notation” aplicado a la modelización lógica y física

- Objetos básicos del BPMN
- Objetos detallados para la Modelización de Procesos
- Ejemplos de Modelización con BPMN

Técnicas de Modelización

- Eventos
- Estructuración de Procesos
- Diagramas de Flujos de Procesos
- Especificaciones de Actividades y Reglas de Negocio
- Integración de Modelos de Procesos, Datos y Organización
- Diseño Derivado
- Identificación de servicios funcionales (SOA)
- Identificación y gestión de Roles

Una introducción al diseño de procesos orientados a tecnologías BPM

Caso Estudio – Modelizar Procesos

Qué y cómo son las sesiones RAD (Rapid Analysis & Design)

En que consisten las sesiones RAD. Beneficios.
Alcance y aplicación de las sesiones.

DURACIÓN: 15 horas **CRÉDITOS:** 1,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 35% Teoría – 65% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

BPM03 – Metodología BPM:RAD® – Diseño de Procesos BPM Nivel 1

CONTENIDO:

Introducción al Diseño de Procesos con tecnologías BPM

Metodología BPM:RAD®

Ejemplos de Diseños BPM:Workflow

Diseño de Procesos con tecnologías BPM

Modelización Conceptual, Lógica y Física

Visión General de Patrones de BPM:Workflow

- Introducción a los patrones de BPM:Workflow
- Patrones básicos y avanzados de control de flujo
- Patrones Estructurales y de Múltiples Instancias
- Otros Patrones

BPMN “Business Process Modeling Notation” aplicado al diseño detallado

- Objetos detallados para el diseño BPM
- Ejemplos de Diseño BPM con BPMN

Pasos a seguir para realizar los diseños BPM

Elementos y criterios aplicados al diseño

- Actividades, Subprocesos y procesos encadenados
- Organización y roles
- Asignación de recursos
- Manejo de excepciones
- Temporizadores y acciones de consecuencia
- Lista de tareas (Worklist). Priorización y escalado de actividades
- Documentos adjuntos y documentos generados
- Especificación de Pantallas, Salidas, Interfaces y Requisitos
- Identificación y especificación de Servicios (SOA)
- Indicadores de gestión y de calidad

Caso Estudio - Diseñar procesos BPM

DURACIÓN: 15 horas

CRÉDITOS: 1,5

TEORÍA / PRÁCTICA: 35% Teoría – 65% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

RAD01 - Metodología BPM:RAD® – Modelización y Diseño de Procesos BPM - Nivel 2

CONTENIDO:

Introducción

Impacto del BPM en los procesos y la organización
Repaso a la Metodología BPM:RAD®

Estándares BPEL y XPD L para la ejecución y portabilidad de procesos

El estándar BPEL. Aplicación, estado actual y evolución.
El estándar XPD L. Aplicación, estado actual y evolución.

Patrones de Diseño de Workflow – Estudio avanzado 1

Control del Flujo – Patrones avanzados
Asignación de recursos

Aplicación Primera Fase de la Metodología BPM:RAD® : Modelización lógica (Ejercicios y Caso de Estudio)

Concentrarse únicamente en el “Qué” y el “Porqué”.
Aplicación práctica de las principales técnicas:
- Eventos de negocio
- Estructuración de procesos
- Modelización de flujos de procesos usando BPMN

Aplicación Segunda Fase de la Metodología BPM:RAD® : Diseño Preliminar (Ejercicios y Caso de Estudio)

Modelo de Funcionamiento de los procesos. Objetivos y alcance.
Aplicación práctica de la siguientes técnicas:
- Diseño Derivado
- Identificación y especificación de servicios funcionales (SOA)

Aplicación Tercera Fase de la Metodología BPM:RAD® : Diseño BPM (Ejercicios y Caso de Estudio)

Aplicación práctica de las principales técnicas:
- Diseño de Procesos BPM usando BPMN
- Identificación y especificación de indicadores de gestión y de calidad
- Identificación de formularios (Pantallas)
- Identificación de salidas (Cartas, Informes, Notificaciones, etc...)
- Identificación de interfaces con otros sistemas

DURACIÓN: 40 horas **CRÉDITOS:** 4

TEORÍA / PRÁCTICA: 30% Teoría - 70% Práctica

MODALIDAD:



MATERIA:

AUT01 – Automatización de Procesos BPM - Nivel 1

CONTENIDO:

Conocer qué es la Automatización de Procesos con Tecnologías BPM

- Qué partes o componentes se necesitan?
- Qué estándares utiliza?
- Qué características propietarias tienen las plataformas?
- Qué estrategia de actualizaciones para procesos en ejecución con nuevas versiones?
- Cuál es el metamodelo y cómo se trabaja con él?
- Cuáles y cómo son los interfaces de comunicación externa?
- Cómo se monitoriza el sistema y cómo se puede personalizar?

Características, componentes y evolución de las tecnologías clave

- BPM:Workflow
- SOA – Services-Oriented Architecture
- BRMS – Business Rules Management Systems
- ECM – Enterprise Content Management

Las Suites BPM

- Características de las Suites BPM
- Componentes de las Suites BPM
- Evolución de las Suites BPM

Diferentes escenarios para el uso de Suites BPM para la automatización de procesos

- Soluciones basadas en Procesos específicos
- Soluciones de rediseño para una orientación de servicios basado en procesos
- Soluciones para Mejora de Procesos Continua
- Soluciones para Transformación del Negocio

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 100% Teoría

MODALIDAD:



MATERIA:

MON01 – Monitorización y Mejora Continua - Nivel 1

CONTENIDO:

Mejora Continua: Conformidad, Calidad, Rendimiento y Valor

Indicadores clave de rendimiento e Indicadores objetivo de Rendimiento

Monitorización de Procesos y Recursos empresariales

Monitorización Operacional de Procesos

Monitorizar el Rendimiento de Procesos Individuales

Monitorizar el Rendimiento del Conjunto de Procesos del mismo tipo

Monitorizar Tendencias Históricas

Monitorizar Influencias Externas

Monitorización Estratégica

Monitorizar la alineación de los procesos a la estrategia

Monitorizar la gestión de recursos

Tecnologías para la Monitorización BPM

Qué es BAM - *Business Activity Monitoring* ?

BAM vs. BI vs. BSC

Qué es CEP – *Complex-Event Processing* ?

Qué es IO - Inteligencia Operacional ?

DURACIÓN: 20 horas

CRÉDITOS: 2

TEORÍA / PRÁCTICA: 70% Teoría – 30% Práctica

MODALIDAD:



Proyecto Fin de Diplomatura

El alumno al finalizar el master participará en un proyecto de investigación de actualidad BPM definido por el Claustro Docente. Para orientar la labor se le asignará un profesor tutor profesional especializado en la materia a investigar para que le oriente en la consecución de los objetivos de la investigación, coordinando las ideas y los esfuerzos del alumno. Los Proyectos de Investigación serán publicados en el portal del Club-BPM. Los proyectos se plasman en un informe electrónico en pdf que será valorado por un tribunal (formado por profesionales independientes, profesores del Master, etc.).

Será imprescindible la realización del Proyecto de Investigación para conseguir la Certificación de la Diplomatura.

Hay tres convocatorias para la entrega del Proyecto de Investigación.

