



Tú eliges  
la modalidad



Tú eliges  
cuándo empezar

# Diplomatura en BPM

## Especialización en Automatización BPM

**Centro de estudios profesionales en  
Business Process Management (BPM)**

**Club-BPM**  
Business Process Management  
Centro Oficial del BPM  
España y Latinoamérica

Titulación propia por el Club-BPM

La formación que se adapta al alumno: a sus horarios, familia, viajes, estilo de vida y lugar geográfico

## INDICE

1. Temario
2. A quién va dirigido
3. Distribución de Créditos
4. Duración y fechas de realización
5. Estudios e-Learning
  - 5.1 Metodología
  - 5.2 Contenidos
6. Ámbito de la educación en BPM
7. Claustro docente
8. Certificación acreditativa
9. Precios de matriculación
  - 9.1 Precios
  - 9.2 Formalización de la matrícula
  - 9.3 Proceso de admisión
  - 9.4 Formas de pago
  - 9.5 Financiación
10. Información e inscripciones
11. Anexo – Contenido de materias

### Temario

La Diplomatura está organizada en 6 módulos fundamentales y en cada módulo se cursan una o dos materias.

Codigo	Materia	Horas	Créditos	Diplomatura en BPM	
				Orden	Modalidad
<b>MODULO 1: Fundamentos BPM</b>					
BPM01	Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM - Nivel 1	5	-	1	
FUN1	Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM- Nivel 2	5	1	2	
<b>MODULO 2: Metodología BPM:RAD - Rapid Analysis &amp; Design</b>					
BPM02	Metodología BPM:RAD Modelización de Procesos - Nivel 1	15	1,5	3	
BPM03	Metodología BPM:RAD Diseño de Procesos BPM - Nivel 1	15	1,5	4	
<b>MODULO 3: BRMS (Business Rules Management Systems)</b>					
RUL01	BRMS y Reglas de Negocio - Nivel 1	20	2	5	
<b>MODULO 4: Automatización de Procesos</b>					
AUT01	Automatización - Nivel 1	20	2	6	
AUT02	Automatización - Nivel 1	30	3	7	
<b>MODULO 5: Integración de Sistemas, Aplicaciones, Servicios y Datos</b>					
INT01	Integración de Sistemas, Aplicaciones, Servicios y Datos - Nivel 1	20	2	8	
<b>Proyectos Final de Diplomatura (PFD)</b>					
PFD01	Proyecto Fin Diplomatura	30	3	9	

En "Anexo" el contenido detallado de cada uno de los módulos.

### A quién va dirigido

<b>Área de Organización / Procesos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de proyecto</li> <li>• Analistas de procesos</li> <li>• Resp. de Metodologías y Estándares</li> </ul>
<b>Área de Sistemas Informáticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de proyecto</li> <li>• Analistas funcionales</li> <li>• Resp. de Metodologías y Estándares</li> </ul>

### Distribución de Créditos

<b>16 créditos (160 horas)</b>	<b>8 créditos (80 horas)</b> <b>Metodología y Teoría BPM</b>
	<b>5 créditos (50 horas)</b> <b>Prácticas y Trabajos Tutelados</b>
	<b>3 créditos (30 horas)</b> <b>Proyecto Fin de Diplomatura</b>

### Duración y Fechas de Realización

La Diplomatura tiene una duración de cinco (5) meses. Cuatro (4) meses lectivos más un (1) mes para el proyecto final.

Tú decides cuando empezar y te ayudamos a planificar tu calendario.



### Metodología de Estudios e-Learning

La formación e-Learning que ofrece la escuela del Club-BPM, en Business Process Management, tiene un enfoque eminentemente práctico combinándose sesiones teóricas con casos prácticos y lecturas recomendadas. El alumno aplicará los conocimientos que vaya adquiriendo durante cada materia, mediante distintos ejercicios tutelados y evaluados.

El aprendizaje y el progreso de los estudiantes para la consecución de los objetivos de cada formación, estará apoyado por la personalizada y continua de un profesor que le tutela estimulando, orientando y guiando durante el periodo lectivo. El profesor propone a cada estudiante el proceso de aprendizaje y la metodología de trabajo, la distribución temporal y también los criterios de evaluación de cada módulo, labor imprescindible para el desarrollo correcto del estudio de cada una de las materias.

Para que los alumnos participen con motivación para aprender y puedan estudiar de forma compatible con una vida profesional y personal activa, la Escuela BPM ofrece la modalidad e-Learning que puede ser simultánea con la modalidad presencial. Podrán renovar su conocimiento y acceder al aprendizaje de forma continuada, utilizando los diferentes itinerarios formativos que le conduzcan a sus objetivos. Para mantener el ritmo adecuado se exige dedicación y constancia a los participantes.

El alumno accede a todo el contenido de cada módulo a través del Campus Virtual. Se irá accediendo a todo el material según le vaya guiando el profesor del aula mediante las guías de estudio. Los materiales didácticos están elaborados por un equipo de profesores expertos en los diversos campos del conocimiento de BPM y de la didáctica educativa y pedagógica por internet.

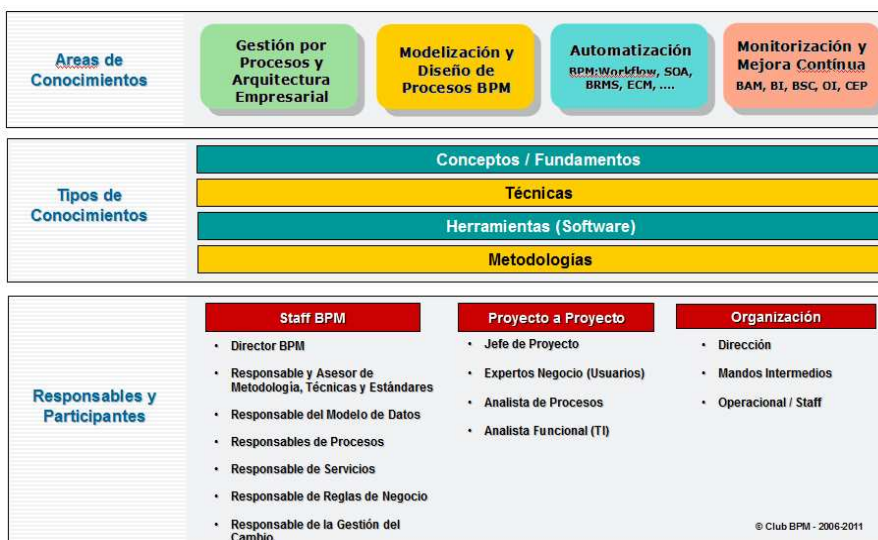
Estos materiales le permitirán obtener los conocimientos, las competencias y las habilidades de las disciplinas que se imparten en cada módulo.

TUTORÍA	MATERIALES
Guía y aclaración de dudas por el profesor del Aula	Lecturas Vídeos
Apoyo al Proyecto de Fin de Diplomatura	Casos Prácticos Documentación

### Ámbito de la educación en BPM

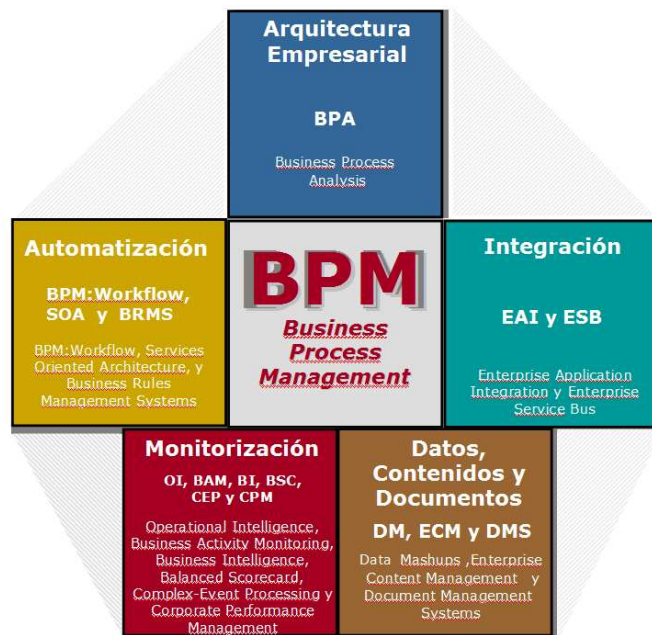
Toda la educación del Club-BPM tiene como objetivo la preparación de los profesionales en el ámbito completo de la automatización y gestión de los procesos y recursos empresariales, tanto a nivel metodológico como tecnológico.

Para el éxito del BPM en cualquier organización, es fundamental la preparación de los profesionales de organización, procesos y sistemas (TI), así como toda la organización, en las siguientes áreas y tipos de conocimientos:



El alcance de nuestro modelo educativo en BPM abarca todo el ciclo de vida de los procesos de negocio, tanto en la automatización con tecnologías BPM como en la gestión de los procesos y recursos empresariales, hasta alcanzar una gestión empresarial por procesos.

El siguiente gráfico muestra el alcance tecnológico del BPM.



## Claustro Docente

### Directores de Formación:



Lic. Renato de Laurentiis

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor internacional en BPM

Con una dilatada experiencia en automatización y procesos, Renato de Laurentiis, uno de los pioneros en BPM en España, ha desarrollado una larga trayectoria profesional en proyectos orientados a procesos y al uso de muchas Técnicas y Metodologías. Ha creado la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - para la modelización y diseño rápido de procesos BPM y la gestión del cambio.

Licenciado en Informática y Diplomado en Administración de Empresas, con especialización en Organización y Sistemas, tiene más de 25 años de experiencia en grandes empresas, de los cuales los últimos 22 años los ha dedicado plenamente a la Ingeniería de la Información, Planificación Estratégica de Sistemas, y a la Gestión y Automatización de Procesos Empresariales (BPM) en prestigiosas empresas tales como : Shell Oil Co., Iberdrola, Gobierno Vasco, 3M, Telefónica Sistemas, INDRA, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, Seguros Tranquilidade, y Renault Financiación entre otras.



Lic. Pedro Robledo

- Director Ejecutivo del Club-BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Conferencista y profesor de la UOC y de la UPSAM

Con más de dieciocho años de experiencia profesional en el sector de las Tecnologías de la Información, ha ocupado distintas posiciones directivas en multinacionales de software, destacando sus conocimientos en marketing, product management y técnicas en soluciones de automatización de procesos y su implementación, así como en las áreas de monitorización de procesos alineados con cuadros de mando estratégicos.

Licenciado en Informática y Executive MBA por la Universidad de Edimburgo, Pedro Robledo, con dieciséis años de experiencia en docencia universitaria, ejerce actualmente como Director del Master en BPM ofrecido por el Club-BPM y como Profesor en la UOC- Universidad Virtual, donde imparte de forma on-line, desde hace más de siete años, la asignatura Informática aplicada a la Gestión para los estudios de Economía y Empresa e Ingeniería Informática. Es también Profesor en el Master en Ingeniería del Software y en el Master en Dirección y Gestión de Proyectos, impartidos por la Universidad Pontificia de Salamanca.

**Expertos en BPM:** En las Clases Magistrales, Documentos, Casos Prácticos y Workshops participan profesores de Universidad, así como profesionales de reconocido prestigio en su especialidad, ingenieros, licenciados y consultores expertos y especializados de las empresas y entidades colaboradoras del Club-BPM.

El perfil del Profesor del Aula Virtual es un profesional docente con amplia experiencia en la formación e-Learning, con grandes dotes de motivación en entornos virtuales y un buen gestor del tiempo orientado a la consecución de objetivos, y con conocimientos técnicos y prácticos en las distintas áreas del BPM.

**Comité de Calidad:** La formación está avalada por un Comité Académico Universitario compuesto de Catedráticos y Profesores de España y Latinoamérica. Además, está apoyado por los Miembros Ejecutivos del Club-BPM.

## Certificación Acreditativa

Los participantes que hayan realizado con éxito la Diplomatura y hayan aprobado el proyecto de investigación, recibirán el **Título Propio del Club-BPM mediante un Diploma acreditativo**.. Además, podrán optar a seguir cursando otros módulos, otras Diplomaturas y el Master en BPM.



### Precios y Matriculación

#### Precios

Miembros Corporativo  
y Profesional

1.700 €

Miembros Individuales  
y No Miembros

2.125 €

La matrícula incluye el acceso al Campus, a la formación tutelada y al material didáctico.

Para la modalidad Semipresencial incluye la asistencia a los cursos presenciales BPM01, BPM02 y BPM03, en la ciudad y fecha elegida.

Pago único abonado cinco (5) días antes del inicio del curso o cursos.

(\* ) El importe publicado no incluye IVA. A los asistentes residentes en Latinoamérica no se le aplicará el IVA español. Los precios indicados son netos, no incluyen retención ni impuesto alguno aplicado al país.

#### Formalización de la Matrícula

Una vez recibida, procesada y admitida la Solicitud de Inscripción, se formaliza la matrícula y una vez recibido el pago por el alumno, se procede a darle acceso al Campus Virtual.

Para las materias a cursar en modalidad e-Learning, el primer día de clases serán siempre el primer día hábil de la semana.

Club-BPM se rige por los festivos de España y Madrid.

#### Proceso de Admisión

La Solicitud de Inscripción será estudiada por el Comité de Admisiones del Club-BPM cuya decisión será comunicada formalmente por email a cada candidato/a.

#### Formas de Pago

El pago se podrá realizar por transferencia bancaria o tarjetas de crédito VISA o AMEX.

Las personas residentes en Venezuela podrán pagar localmente en Bolívares.

#### Financiación

El Club-BPM pone a disposición de sus alumnos una línea de financiación a 3 meses, en tres pagos consecutivos desde el inicio de la formación.

La financiación tendrá un coste adicional del 5% sobre el precio total y la forma de pago deberá ser con tarjeta de crédito VISA o AMEX.

En el caso de que el alumno no abone una mensualidad, por problemas con su tarjeta de crédito, se le prohibirá el acceso al campus hasta que se haya realizado el pago correspondiente.

## Información e inscripciones

Email: [formacion@club-bpm.com](mailto:formacion@club-bpm.com)

Teléfono: (+34) 91 535 68 70

Skype: [club-bpm.olga](https://www.skype.com/people/club-bpm.olga)

Horario: L a V (GMT +1) 9:30 – 14:00  
16:00 – 18:00

**Club-BPM**  
Business Process Management  
Centro Oficial del BPM  
España y Latinoamérica

# ANEXO

## Contenidos de Materias

### MATERIA:

#### **BPM01 – Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM Nivel 1**

### CONTENIDO:

#### **Introducción al BPM – Business Process Management**

Fundamentos de Gestión por Procesos y Mejora continua  
Arquitectura Empresarial – Mapas, Procesos, Datos, Reglas, Servicios, Sistemas, Organización

#### **Entender la Automatización de Procesos (BPMS)**

Qué y cuáles son los BPMS – BPM Systems  
Tecnología BPM:Workflow – La pieza clave  
Estándares y Organizaciones Internacionales

#### **Conocer qué es Modelización, Diseño y Monitorización de Procesos**

Enfoque Metodológico BPM:RAD® - Visión General  
Una introducción al estándar BPMN (Business Process Modeling Notation)  
Qué es BPEL (Business Process Enterprise Language) y XPDL  
Estadísticas de los BPM:Workflow  
Una introducción a la Monitorización de Procesos y Recursos con BAM, BI y Cuadros de Mando.

#### **Visión general de las Tecnologías BPM (BPM Systems)**

Arquitectura empresarial / Business Process Analysis(EA/BPA)  
Ejemplo de un proceso diseñado y automatizado con tecnología BPM:Workflow  
SOA (Services-Oriented Architecture)  
Motores de Reglas de Negocio (BRMS)  
Integración de SOA y BRMS al BPM:Workflow

#### **Principales productos BPM existentes en el mercado**

Productos BPM existentes en el mercado  
Evolución del mercado. Tendencias.

#### **Estrategias y Factores Críticos para una exitosa implantación**

Típicos errores que se cometen.  
Factores críticos de éxito y diferentes estrategias a seguir.

**DURACIÓN:** 5 horas

**CRÉDITOS:** 0,5

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 100% Teoría

**MODALIDAD:**



### MATERIA:

#### **FUN01 – Introducción a la Gestión de Procesos y Tecnologías BPM Nivel 2**

### CONTENIDO:

#### **Clarificando BPM 360º**

Ciclo de la Mejora Continua en Business Process Management  
Clasificación de tecnologías BPM y software especializado

#### **Gestión De Procesos vs. Gestión Por Procesos**

Qué es la Gestión De Procesos  
Qué es la Gestión Por Procesos  
Niveles de Madurez BPM

#### **La Empresa y su organización orientada a procesos**

Identificación de la Misión y Visión de la Empresa  
Identificación de la estrategia empresarial  
Identificación de objetivos empresariales  
Estructura de una organización orientada a procesos  
La Misión y Visión de los Procesos de la Empresa

#### **La Mejora Continua**

En qué consiste un proceso de Mejora Continua en la Empresa  
Herramientas de mejora  
Reingeniería de Procesos y reingeniería de la Empresa  
Optimización de los Procesos

**DURACIÓN:** 5 horas

**CRÉDITOS:** 0,5

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 60% Teoría – 40% Práctica

**MODALIDAD:**



### MATERIA:

#### **BPM02 – Metodología BPM:RAD® – Modelización de Procesos Nivel 1**

### CONTENIDO:

#### **Introducción a la Modelización de Procesos**

Metodología BPM:RAD®  
Análisis y Modelización de Procesos

#### **Técnicas de Modelización de Procesos**

Modelización Conceptual, Lógica y Física  
BPMN “Business Process Modeling Notation” aplicado a la modelización lógica y física

- Objetos básicos del BPMN
- Objetos detallados para la Modelización de Procesos
- Ejemplos de Modelización con BPMN

Técnicas de Modelización

- Eventos
- Estructuración de Procesos
- Diagramas de Flujos de Procesos
- Especificaciones de Actividades y Reglas de Negocio
- Integración de Modelos de Procesos, Datos y Organización
- Diseño Derivado
- Identificación de servicios funcionales (SOA)
- Identificación y gestión de Roles

Una introducción al diseño de procesos orientados a tecnologías BPM

#### **Caso Estudio – Modelizar Procesos**

#### **Qué y cómo son las sesiones RAD (Rapid Analysis & Design)**

En que consisten las sesiones RAD. Beneficios.  
Alcance y aplicación de las sesiones.

**DURACIÓN:** 15 horas **CRÉDITOS:** 1,5

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 35% Teoría – 65% Práctica

**MODALIDAD:**



### MATERIA:

#### **BPM03 – Metodología BPM:RAD® – Diseño de Procesos BPM Nivel 1**

### CONTENIDO:

#### **Introducción al Diseño de Procesos con tecnologías BPM**

Metodología BPM:RAD®

Ejemplos de Diseños BPM:Workflow

#### **Diseño de Procesos con tecnologías BPM**

Modelización Conceptual, Lógica y Física

Visión General de Patrones de BPM:Workflow

- Introducción a los patrones de BPM:Workflow
- Patrones básicos y avanzados de control de flujo
- Patrones Estructurales y de Múltiples Instancias
- Otros Patrones

BPMN “Business Process Modeling Notation” aplicado al diseño detallado

- Objetos detallados para el diseño BPM
- Ejemplos de Diseño BPM con BPMN

Pasos a seguir para realizar los diseños BPM

Elementos y criterios aplicados al diseño

- Actividades, Subprocesos y procesos encadenados
- Organización y roles
- Asignación de recursos
- Manejo de excepciones
- Temporizadores y acciones de consecuencia
- Lista de tareas (Worklist). Priorización y escalado de actividades
- Documentos adjuntos y documentos generados
- Especificación de Pantallas, Salidas, Interfaces y Requisitos
- Identificación y especificación de Servicios (SOA)
- Indicadores de gestión y de calidad

#### **Caso Estudio - Diseñar procesos BPM**

**DURACIÓN:** 15 horas

**CRÉDITOS:** 1,5

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 35% Teoría – 65% Práctica

**MODALIDAD:**



### MATERIA:

#### RUL01 - Business Rules Management Systems (BRMS) y Reglas de Negocio Nivel 1

### CONTENIDO:

- **Definición de Reglas de Negocio**
  - Qué son Reglas de Negocio?
  - Reglas de Negocio y Sistemas de Reglas
  - Clasificación de reglas de Negocio
  - Formato de las Reglas de Negocio
  - Extracción de las reglas de negocio
  - Principios de Independencia de Reglas
  - Beneficios de las reglas de Negocio
- **Definición de BRMS o Motores de Reglas de Negocio**
  - Qué son los BRMS - *Business Rules Management Systems*
  - Utilidades y beneficios
  - Arquitectura técnica de los BRMS
  - Integración de BPM y BRMS
  - Ubicación de las Reglas de Negocio en un BPM:Workflow
- **Arquitectura Empresarial y Business Rule Lifecycle (BRLC)**
  - Las Reglas de Negocio como parte de una Arquitectura de Negocio
- **Sinergias entre BRMS y EDM - *Enterprise Decision Management***
  - Qué aporta BRMS a EDM?
  - En qué se puede beneficiar BRMS al incorporar principios EDM?
  - "Intelligent Process Automation" = BRMS+EDM+BPM:Workflow
- **Ejercicios y Caso Estudio**

**DURACIÓN:** 20 horas

**CRÉDITOS:** 2

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 65% Teoría - 35% Práctica

**MODALIDAD:**



### MATERIA:

#### AUT01 – Automatización de Procesos BPM - Nivel 1

### CONTENIDO:

#### Conocer qué es la Automatización de Procesos con Tecnologías BPM

- Qué partes o componentes se necesitan?
- Qué estándares utiliza?
- Qué características propietarias tienen las plataformas?
- Qué estrategia de actualizaciones para procesos en ejecución con nuevas versiones?
- Cuál es el metamodelo y cómo se trabaja con él?
- Cuáles y cómo son los interfaces de comunicación externa?
- Cómo se monitoriza el sistema y cómo se puede personalizar?

#### Características, componentes y evolución de las tecnologías clave

- BPM:Workflow
- SOA – Services-Oriented Architecture
- BRMS – Business Rules Management Systems
- ECM – Enterprise Content Management

#### Las Suites BPM

- Características de las Suites BPM
- Componentes de las Suites BPM
- Evolución de las Suites BPM

#### Diferentes escenarios para el uso de Suites BPM para la automatización de procesos

- Soluciones basadas en Procesos específicos
- Soluciones de rediseño para una orientación de servicios basado en procesos
- Soluciones para Mejora de Procesos Continua
- Soluciones para Transformación del Negocio

**DURACIÓN:** 20 horas

**CRÉDITOS:** 2

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 100% Teoría

**MODALIDAD:**



### MATERIA:

#### AUT02 – Automatización de Procesos BPM - Nivel 2

### CONTENIDO:

- **El Modelo de Referencia de Workflow de la WfMC (*Workflow Management Coalition*)**

Qué es el Modelo de Referencia de Workflow de la WfMC?

Interfaz 1: Especificaciones para, definir e intercambiar los datos de un Proceso

Interfaz 2: Soporte de la interacción de la interfaz de usuario con las funciones disponibles del sistema

Interfaz 3: Soporte de la interacción con varios tipos de aplicaciones de tecnologías de la información

Interfaz 4: Soporte de la interoperabilidad entre distintos sistemas de workflow

Interfaz 5: Interfaces para proveer de funciones

Estructura, protocolos y conformidad de las WAPI

Interoperabilidad

- **Principales productos BPMS existentes en el mercado**

Productos BPMS existentes en el mercado

Evolución del mercado. Tendencias.

Identificación de objetivos para la adopción de una solución BPMS

Definición de criterios de evaluación de soluciones BPMS

- **Estudio de diferentes Motores BPM:Workflow y Suites BPM**

Investigación y Análisis de los principales motores BPM:Workflow y Suites BPM

**DURACIÓN:** 30 horas

**CRÉDITOS:** 3

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 50% Teoría -50% Práctica

**MODALIDAD:**



### MATERIA:

#### **INT01 – Integración de Sistemas, Aplicaciones, Servicios y Datos Nivel 1**

### CONTENIDO:

- **La importancia de la Integración en un proyecto BPM**
  - El papel de la integración en la automatización de procesos
  - Integración de Sistemas, Aplicaciones, Servicios y Datos
  - Definición de ESB Enterprise Service Bus – Bus de Servicios Empresariales**
  - De una Arquitectura Accidental a un Enterprise Service Bus
  - Qué aporta un Enterprise Service Bus a un BPM?
  - Arquitectura ESB
  - Beneficios principales de usar ESB
- **El papel de SOA en BPM**
  - Comprender SOA Service Oriented Architecture – Arquitectura Orientada a Servicios
  - La relación BPM – SOA
  - Necesidades y Situación de Partida
  - Concepto de SOA y Componentes
  - Adopción de SOA: Estrategias e Implicaciones
  - Niveles de Madurez SOA
- **Servicios WEB**
  - Introducción a los Servicios Web
  - SOAP (Simple Object Access Protocol)
  - WSDL (Web Service Description Language)
  - UDDI (Universal Description, Discovery and Integration)
  - Tendencias futuras de los Servicios Web

**DURACIÓN:** 20 horas

**CRÉDITOS:** 2

**TEORÍA / PRÁCTICA:** 65% Teoría – 35% Práctica

**MODALIDAD:**



### Proyecto Fin de Diplomatura

El alumno al finalizar el master participará en un proyecto de investigación de actualidad BPM definido por el Claustro Docente. Para orientar la labor se le asignará un profesor tutor profesional especializado en la materia a investigar para que le oriente en la consecución de los objetivos de la investigación, coordinando las ideas y los esfuerzos del alumno. Los Proyectos de Investigación serán publicados en el portal del Club-BPM. Los proyectos se plasman en un informe electrónico en pdf que será valorado por un tribunal (formado por profesionales independientes, profesores del Master, etc.).

Será imprescindible la realización del Proyecto de Investigación para conseguir la Certificación de la Diplomatura.

Hay tres convocatorias para la entrega del Proyecto de Investigación.

