

Mapa de objetivos del proceso: clave de resultados instantáneos y rendimiento de la inversión para aseguradora líder

«Por haber observado el mapa de objetivos creado por Hyland, hemos visto algunos resultados inmediatos y ya son evidentes las ganancias derivadas de esos proyectos».

- Luis Pérez, Gerente Administrativo de Universal Group (UG)

El cliente

Universal Group (UG), como la compañía principal de seguros de daños materiales y de responsabilidad civil y daños en Puerto Rico, ha registrado un crecimiento constante desde su fundación hace más de 25 años. En la actualidad, la aseguradora cuenta con cientos de empleados y consiste en más de 15 compañías por separado.

Los desafíos

UG, una de las aseguradoras de vanguardia en Puerto Rico, buscaba una empresa socia capaz de lo siguiente:

- Determinar la mejor manera de beneficiar a sus agentes y asegurados.
- Crear un mapa de objetivos del proyecto para lograr un rendimiento acelerado de la inversión.
- Implementar soluciones con el menor grado de riesgo y trastornos.

La solución

Debido a su tamaño, UG necesitaba un plan bien organizado y meticuloso que garantizara una implementación oportuna y satisfactoria de OnBase. UG contrató al Grupo de servicios para proyectos de Hyland Software para asegurarse de que el proyecto siguiera el curso más lógico de identificación del mejor nivel de eficiencia para la compañía. Se logró este objetivo con la preparación de un documento de análisis de nivel general, un mapa de objetivos para la implementación satisfactoria de OnBase en toda la empresa. En este documento tan detallado se bosquejan los objetivos del proyecto y se establecen los hitos y las cronologías con las que se puede medir el éxito de la implementación.

Los resultados

Si bien el propio mapa de objetivos ha sido un componente integral del éxito inicial de UG, Pérez afirma que fue la ejecución de dicho plan por parte de los equipos de servicios para proyectos de Hyland Software que contribuyó a la eficacia del proyecto. Los resultados combinados del proyecto de servicio son de importancia fundamental:

- Cumplimiento suficiente o sobresaliente de todos los plazos del proyecto.
- Los costos fueron acorde al servicio prestado.
- Se logró el rendimiento de la inversión antes de lo esperado.

OnBase
a Hyland Software solution





Hora de sobresalir.

Obtenga información adicional de las aplicaciones comerciales existentes. Reduzca e incluso elimine las tareas poco económicas y redundantes. Ahora puede dedicar tiempo a las tareas que realmente tienen importancia. De eso se trata la gestión eficaz de documentos y gestiones.

De eso se trata la diferencia OnBase.

Entérese en OnBase.com

OnBase[®]
a Hyland Software solution