www.club-bpm.com

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

Programa de Formación y Certificación Profesional Internacional en:

Metodología BPM:RAD®
Rapid Analysis & Design

Business Process Management
Club-BPM
Centro de Estudios y Certificaciones Profesionales Internacionales en Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM)

Este programa otorga las siguientes certificaciones profesionales:

- ✓ BPM:RAD®-C - Nivel Conocimiento
- ✓ BPM:RAD®-E - Nivel Experiencia

Club-BPM define y promueve el conocimiento profesional sobre Business Process Management y sus tecnologías como fruto de la experiencia de 25 años en proyectos de automatización y gestión por procesos.

Formación, Certificación y Asesoramiento

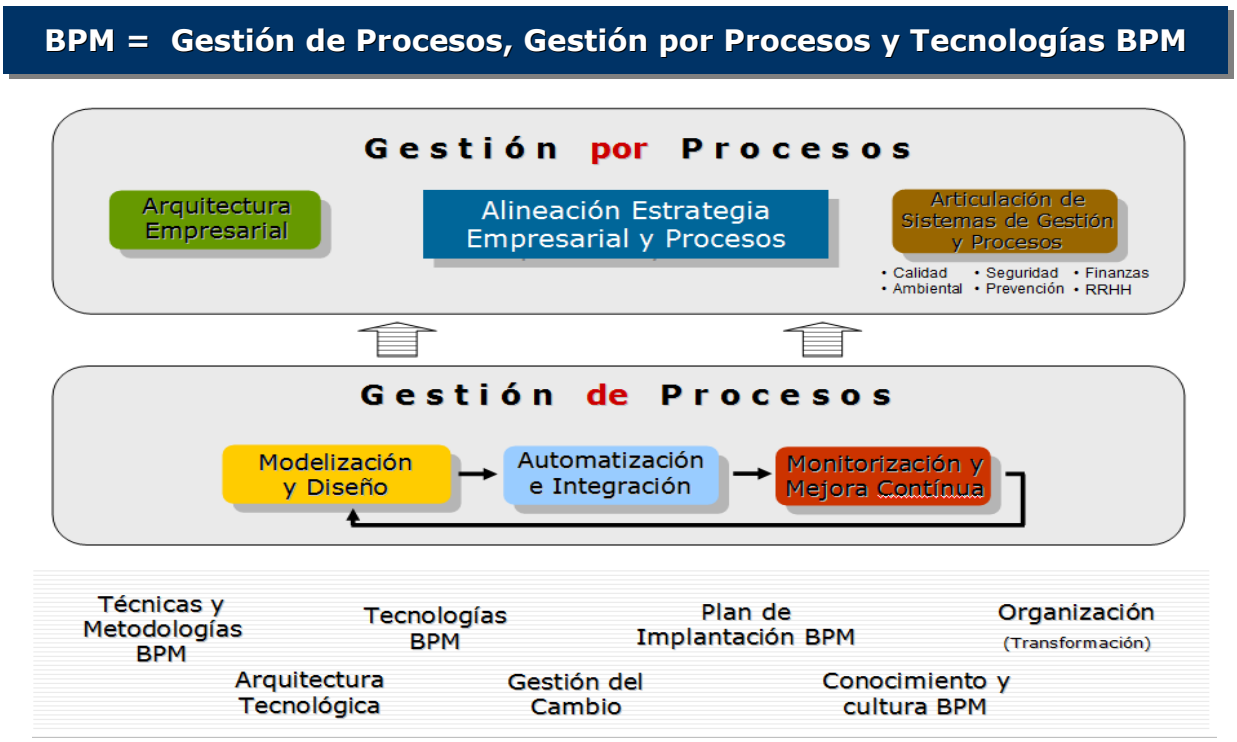
Business Process Management

A nivel mundial, aún existe mucha confusión con respecto al término BPM, *Business Process Management* (Gestión por Procesos). Se piensa que únicamente adquiriendo tecnología (software) para la automatización de procesos se pueden resolver los problemas empresariales y la mejora en eficiencia vendrá como resultado inmediato. Nada más lejano a la realidad. La tecnología es sólo un conjunto de piezas de software, que no incluyen técnicas, ni metodologías de implementación, ni conocimientos de una gestión transversal de los procesos de negocio, de principio a fin, a lo largo de todas las unidades funcionales de la empresa, ni el compromiso de liderazgo a nivel directivo.

Dado que en dichas implementaciones no se ha gestionado el cambio organizacional, ni los impactos sobre las personas implicadas, ni se ha adquirido la metodología adecuada para la gestión empresarial por procesos, no se ha creado una cultura BPM. En muchos casos, las empresas se encuentran totalmente perdidas para dar un paso más allá, cuestionando en muchos casos la utilidad de las tecnologías BPM y el retorno de la inversión.

El BPM, que va más allá del aspecto tecnológico (Software). Es un sistema de gestión empresarial enfocado a perseguir la mejora continua del funcionamiento de los procesos y recursos de una organización, y a su vez, que los procesos estén alineados y totalmente articulados con la estrategia empresarial, con la gestión de recursos humanos, gestión de riesgos, gestión financiera, de la información, calidad, seguridad y salud laboral, ambiental, etc..

A su vez, la Gestión por Procesos es impulsada y hecha realidad por un conjunto de tecnologías (BPM Systems) totalmente maduras y que aportan excelentes resultados a cualquier tipo de organización.

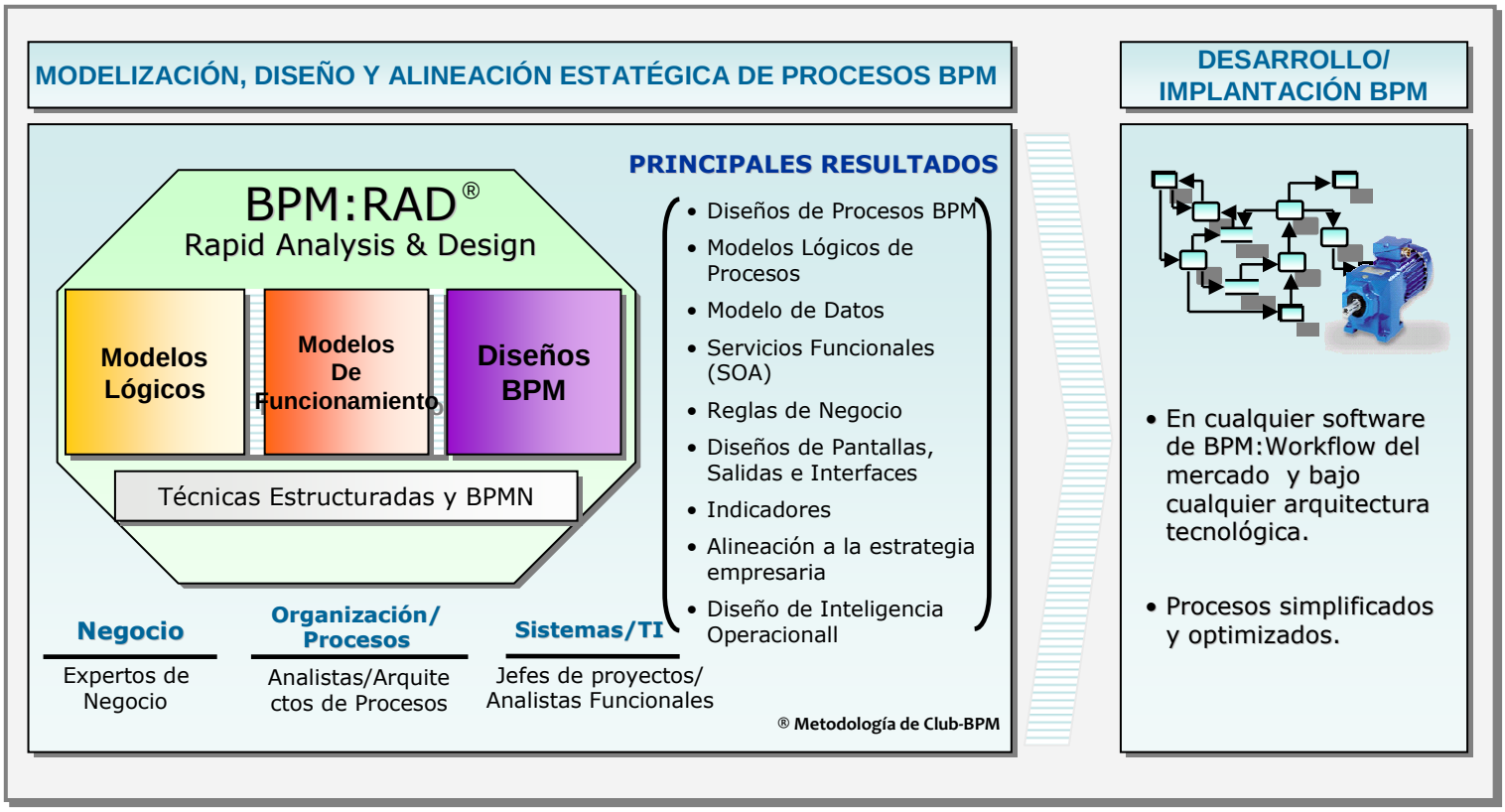


© Club-BPM

Metodología BPM:RAD® – *Rapid Analysis & Design*

La **Metodología BPM:RAD®** ha sido desarrollada en base a la experiencia de 30 años en la aplicación de diversas metodologías orientadas a la automatización y a la gestión de procesos, y arquitecturas empresariales. Ésta logra implementar en cualquier organización, un conjunto de **técnicas y estándares** formales de modelización, diseño e integración, enmarcadas en un **enfoque metodológico ágil y dinámico** que permite:

- **Acelerar** la primera etapa de proyectos BPM entre un **70-80%**. BPM:RAD® es una metodología Ágil.
- Entender y **simplificar** los procesos, y asegurar la **transversalidad (end-to-end)** de los mismos.
- **Alinear** los procesos a la **estrategia empresarial**.
- Aplicar una **metodología común, única**, entre Organización, Sistemas (TI) y Negocio.
- Diseñar la **Inteligencia Operacional** para la anticipación a problemas y situaciones, patrones de comportamiento y mitigación de riesgos operacionales.
- Modelizar y diseñar los procesos en su totalidad, **holísticamente**, con recursos, servicios, datos, reglas de negocio, formularios, salidas e indicadores.
- Diseñar detalladamente procesos **orientados a tecnologías BPM** de **forma independiente** del software que se implemente.
- Lograr una **gestión del cambio** más rápida y efectiva, para el desarrollo de capacidades y conocimiento en gestión por procesos y tecnologías BPM en la organización..
- Fomentar el **trabajo en equipo** y sembrar **entusiasmo**.
- Generar **inteligencia colectiva** a través de técnicas formales que permiten **aprovechar al máximo el conocimiento y el talento humano**.
- La construcción de una **Arquitectura Empresarial**, de abajo hacia arriba.
- **Asegurar la calidad** de los modelos y diseños.



© Club-BPM

Esquema del Programa de Formación y Certificación

CURSOS DE CAPACITACIÓN

Curso: BPMRAD01
Metodología BPM:RAD®
Nivel Básico

---------- MATERIAS ----------

BPM01- Fundamentos BPM

BPM02 - Análisis y Modelización de Procesos

BPM03- Diseño de Procesos BPM

---- MODALIDADES DE ESTUDIO ----

Presencial: 24 horas / 3 días

eLearning: 40 horas / 5 semanas

Curso: BPMRAD02
Metodología BPM:RAD®
Nivel Avanzado

---------- MATERIAS ----------

BPM04 - Diseño BPM Avanzado

BPM05 - Alineación de los Procesos a la Estrategia Empresarial
- Diseño de Inteligencia Operacional

---- MODALIDADES DE ESTUDIO ----

Presencial: 16 horas / 2 días

eLearning: 30 horas / 4 semanas

CERTIFICACIONES PROFESIONALES

Business Process Management Club-BPM
Certificación Profesional
BPM:RAD®-C
Metodología BPM:RAD®
Conocimiento

Desarrollo y Presentación de Trabajo Final + Exámen Teórico

(A distancia)

Business Process Management Club-BPM
Certificación Profesional
BPM:RAD®-E
Metodología BPM:RAD®
Experiencia

Participación en al menos 1 Proyecto Real + Presentación Proyecto + Exámen Teórico

(A distancia)

* Los objetivos y contenidos de las materias de los cursos se detallan en las siguientes páginas.

Este programa de formación y certificación va dirigido a:

- Responsables de Sistemas (TI)
- Responsables de Calidad
- Responsables de Organización y Procesos
- Responsables de Nuevas Tecnologías
- Jefes de Proyectos Informáticos
- Jefes de Proyectos de Procesos
- Analistas de Procesos
- Analistas Funcionales de Sistemas

Certificaciones Profesionales Internacionales BPM:RAD®

Los alumnos de este programa tienen la posibilidad de obtener las **Certificaciones Profesionales Internacionales en Metodología BPM:RAD®.**

Club-BPM certifica tanto los conocimientos como la experiencia en Metodología BPM:RAD® a aquellas personas que se hayan capacitado en la metodología y hayan pasado un proceso **riguroso** de evaluación teórica y práctica, con el fin de ofrecer a las empresas y organizaciones la **máxima garantía profesional** de conocimientos y experiencia en **fundamentos BPM,** y en la aplicación de la **Metodología BPM:RAD®.**

A través de este programa, Club-BPM emitirá dos (2) tipos de certificaciones:

Certificados Profesionales BPM	Nivel Conocimiento	Nivel Experiencia	¿Cómo se obtienen?
Metodología BPM:RAD®- Rapid Analysis & Design Certificados dirigidos a profesionales que desempeñan sus funciones en el ámbito de: • Análisis y Modelización de Procesos • Diseño de Procesos orientados a automatización BPM • Alineación de Procesos a la Estrategia Empresarial • Inteligencia de Procesos	**BPM:RAD®-C**	**BPM:RAD®-E**	Programa de Formación y Certificación en Metodología BPM:RAD® Presentación de un proyecto BPM real, aplicando la Metodología BPM:RAD®

© Club-BPM

Contenido del Programa
- Cursos y Materias -

© Club-BPM

CURSO 1

BPMRAD01 - Metodología BPM:RAD® - Nivel Básico

MATERIAS:

BPM01 - Fundamentos BPM. Introducción a la Gestión Moderna Empresarial por Procesos y la Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM)

BPM02 – Metodología BPM:RAD® – Análisis y Modelización de Procesos

BPM03 – Metodología BPM:RAD® – Diseño de Procesos BPM

Modalidades de Estudio:

Curso Presencial: 24 horas / 3 días **eLearning: 40 horas / 5 semanas**

CURSO 2

BPMRAD01 - Metodología BPM:RAD® - Nivel Avanzado

MATERIAS:

BPM04 - Metodología BPM:RAD® – Diseño BPM Avanzado

BPM05 - Metodología BPM:RAD® – Alineación de los Procesos a la Estrategia Empresarial y Diseño de Inteligencia Operacional

Modalidades de Estudio:

Curso Presencial: 16 horas / 2 días **eLearning: 30 horas / 4 semanas**

En las siguientes páginas se detallan los objetivos y contenidos de cada una de las materias.

© Club-BPM

MATERIA:

BPM01 - Fundamentos BPM

Introducción a la Gestión Moderna Empresarial por Procesos y la Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM)

OBJETIVO:

Obtener conocimientos sólidos sobre la Gestión Moderna Empresarial por Procesos y la Gestión, Automatizaciòn e Inteligencia de Procesos con Tecnologías BPM (BPA, BPM:Workflow, SOA, BRMS, BAM, Inteligencia Operacional y Tecnologías Emergentes)) para la gestión, orquestación, integración y monitorización de procesos, sistemas y recursos empresariales.

CONTENIDO:

Introducción al BPM – Business Process Management

Gestión Moderna de Procesos y Mejora continua – Estrategia y Competitividad

Arquitectura Empresarial – Mapas, Procesos, Datos, Sistemas, Organización

Entender la Automatización de Procesos (BPMS)

Qué y cuáles son los BPMS – *BPM Systems*

Tecnología (Software) BPM:Workflow – La pieza clave. Funciones, características y ejemplos.

Conocer qué es Modelización, Análisis, Diseño y Monitorización de Procesos

Modelización, Análisis y Diseño de Procesos orientados a tecnologías BPM

Introducción a la Metodología BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - Visión General

Monitorización: Trazabilidad y estadísticas que generan los BPM:Workflow

Estrategias y Factores Críticos para una exitosa implantación

Típicos errores que se cometen.

Factores críticos de éxito y diferentes estrategias a seguir.

DURACIÓN: **Curso Presencial:** **3 horas**
eLearning: **5 horas**

TEORÍA / PRÁCTICA: **100% Teoría** **CRÉDITOS:** **0,5**

© Club-BPM

MATERIA:

BPM02 – Metodología BPM:RAD® – Análisis y Modelización de Procesos

OBJETIVO:

Aprender aplicar la fase de Análisis y Modelización de Procesos de la Metodología BPM:RAD® – *Rapid Analysis & Design* con técnicas de modelización y estructuración de procesos, actividades, tareas, reglas y datos, aplicando las mejores prácticas y el estándar de notación de flujo de procesos BPMN-*Business Process Modeling Notation*. Conocer qué y cómo son las Sesiones de Trabajo BPM:RAD, aplicadas para lograr la máxima agilidad con un ahorro de tiempo en modelización y diseño de hasta entre un 100% y un 200%, y como método eficiente para la Gestión del Cambio BPM.

CONTENIDO:

Introducción al Análisis y Modelización de Procesos

- Niveles de visión del negocio. Desde la Estrategia hasta la Operación.
- Modelización Lógica y Física.

Técnicas de Modelización de Procesos, Datos e Integración

Técnicas de Modelización

- Eventos
- Estructuración de Procesos
- Diagramas de Flujos de Procesos (con BPMN)
- Especificaciones de Actividades y Flujos de Datos
- Modelo Conceptual de Datos
- Integración de Modelos de Procesos, Datos, Organización y Sistemas
- Diseño Derivado (Modelos de Funcionamiento)

BPMN "Business Process Modeling Notation"

- Objetos básicos del BPMN
- Objetos detallados para la Modelización y Diseño BPM de Procesos
- Ejemplos de Modelización con BPMN

Caso Estudio – Analizar y Modelizar Procesos

Qué y cómo son las Sesiones BPM:RAD *(Rapid Analysis & Design)*

- En que consisten las sesiones BPM:RAD. Beneficios.
- Alcance y dinámica de las sesiones.
- Ejemplos de resultados en proyectos reales.

DURACIÓN: **Curso Presencial: 11 horas**
eLearning: 17 horas

CRÉDITOS: 1

TEORÍA / PRÁCTICA: 50% Teoría – 50% Práctica

© Club-BPM

MATERIA:

BPM03 – Metodología BPM:RAD® – Diseño de Procesos BPM

OBJETIVO:

Aprender aplicar la fase de Diseño de Procesos BPM de la Metodología BPM:RAD® – *Rapid Analysis & Design* con las técnicas, elementos y criterios para el diseño detallado de procesos orientados a la automatización BPM:Workflow, aplicando las mejores prácticas y el estándar BPMN-*Business Process Modeling Notation*. El objetivo es lograr Diseños BPM correctos y de alta calidad.

CONTENIDO:

Introducción al Diseño de Procesos con tecnologías BPM

Metodología BPM:RAD – Fase de Diseño BPM

Ejemplo de Diseños BPM:Workflow

Diseño de Procesos con tecnologías BPM

Patrones de BPM:Workflow –Nivel 1

- Introducción a los patrones de BPM:Workflow
- Patrones básicos y avanzados de control de flujo
- Patrones Estructurales y de Múltiples Instancias
- Otros Patrones

Elementos y criterios aplicados al diseño

- Actividades, Subprocesos y procesos encadenados
- Organización y roles
- Asignación de recursos
- Manejo de excepciones
- Temporizadores y acciones de consecuencia
- Lista de tareas (Worklist). Priorización y escalado de actividades
- Documentos adjuntos y documentos generados
- Especificación de Pantallas, Salidas, Interfaces y Requisitos

Caso Estudio - Diseñar procesos BPM

DURACIÓN: **Curso Presencial: 10 horas** **CRÉDITOS: 1**
eLearning: 18 horas

TEORÍA / PRÁCTICA: **50% Teoría – 50% Práctica**

© Club-BPM

MATERIA:

BPM04 - Metodología BPM:RAD® – Diseño BPM Avanzado

OBJETIVO:

Aprender cómo abordar y realizar diseños avanzados de procesos BPM a través de los patrones de manejo de recursos y de excepciones, asi como la identificación y especificación de los Servicios Funcionales orientados a un entorno de automatización e integración SOA.

CONTENIDO:

Introducción al Diseño Avanzado BPM

Patrones de BPM:Workflow II

Patrones principales para el Manejo de Recursos

- Creator Patterns
- PushPatterns
- Pull Patterns
- Detour Patterns
- Otros

Patrones principales para el Manejo de Excepciones

- Tipos de Excepciones
- Excepciones en actividades
- Excepciones en procesos

Identificación y Especificación de Servicios Funcionales (SOA)

¿Qué son Servicios Funcionales y qué es SOA? - Conceptos para no técnicos informáticos.

Técnica de Identificación de Servicios Funcionales

Especificación de Servicios Funcionales

Caso Estudio – Modelización, Diseño Básico y Diseño Avanzado de un proceso

DURACIÓN:	**Curso Presencial:**	**8 horas**	**CRÉDITOS:**	**1**
	eLearning:	**15 horas**		

TEORÍA / PRÁCTICA: **50% Teoría – 50% Práctica**

© Club-BPM 2006-2012

MATERIA:

BPM05 - Metodología BPM:RAD® – Alineación de los procesos a la Estrategia Empresarial y Diseño de Inteligencia Operacional

OBJETIVO:

Aprender cómo lograr, con técnicas formales, el otro principal objetivo de la Gestión de Procesos, que corresponde a que los procesos del negocio estén alineados a la estrategia empresarial con el fin de dar soporte a los objetivos y metas a corto, medio y largo plazo. Esta materia enseña la técnica para lograr la alineación, así como la identificación y especificación de indicadores tácticos y estratégicos para la monitorización de la misma. Aprender también qué es Inteligencia Operacional y cómo se diseña para implementarla.

CONTENIDO:

Introducción a la Alineación Estratégica y Táctica de los Procesos

Técnica para la Alineación de los Procesos a la Estrategia Empresarial

Plan Estratégico del Negocio y Organización. Conceptos y Realidades.

- Requisitos, Objetivos y Metas de la organización
- Aplicación de la Técnica
- Ejercicio Práctico sobre un Caso de Estudio

Identificación y Especificación de Indicadores Tácticos y Estratégicos

- ¿Qué son Indicadores Tácticos e Indicadores Estratégicos?
- Técnica de Identificación de Indicadores Tácticos y Estratégicos
- Especificación de Indicadores Tácticos y Estratégicos

Diseño de Inteligencia Operacional

- ¿Qué es y cómo funciona la Inteligencia Operacional (IO)?
- ¿Cómo nos podemos anticipar a situaciones o problemas con la IO?
- Tecnologías (Software) que la sustentan (CEP, BAM, Real-Time BI)
- Ejemplos de aplicación
- Técnica de Diseño para la Inteligencia Operacional (Indicadores, Eventos, Acciones, etc..)

Caso Estudio – Alineación, Indicadores y Diseño de Inteligencia Operacional

DURACIÓN: **Curso Presencial: 8 horas** **eLearning: 15 horas** **CRÉDITOS: 1**

TEORÍA / PRÁCTICA: **50% Teoría – 50% Práctica**

© Club-BPM

Proceso de Certificación Profesional Internacional BPM:RAD® - Nivel Conocimiento

Para obtener la Certificación Profesional Internacional BPM:RAD®-C - Nivel Conocimiento, el alumno, una vez realizado los cursos BPMRAD01 (nivel básico) y BPMRAD02 (nivel avanzado), tendrá que:

1.- Preparar y presentar un Trabajo Final

2.- Una vez presentado y aprobado el Trabajo Final, tendrá que realizar un examen teórico

Todo el proceso de certificación se realizará a distancia, a través de nuestro Campus EDU 2.0 y sesiones puntuales a través de skype. El tutor/profesor asignado guiará al alumno en todo el proceso y resolverá cualquier duda para la preparación correcta del trabajo final.

Trabajo Final

Está distribuido por fases progresivas que el alumno tendrá que realizar a lo largo de entre cinclo (5) y seis (6) semanas, contando a partir de que el tutor/consultor revise y apruebe el alcance y características del proceso sobre el cual se desarrollará el trabajo final. El alumno estará totalmente orientado y asesorado por el tutor/consultor a lo largo de todo el proceso.

Examen Teórico

Al finalizar la entrega y aprobación del trabajo final, se fijará la fecha para la realización del exámen teórico, dejando al alumno al menos 4 dias para que pueda repasar todo el material de los cursos. El exámen consta de 45 preguntas acerca de todos los conceptos abordados durante los cursos básico y avanzado, y tendrá una duración máxima de 120 minutos. El exámen se realiza totalmente a distancia.

Documento Oficial de Certificación Profesional Internacional

Tras haber logrado aprobar todo el proceso de certificación, Club-BPM elaborará el documento de certificación profesional y se lo enviará al alumno via courier.

La certificación tiene un código único y es registrado en nuestra base de datos de certificaciones profesionales, con el propósito de control interno y de cualquier consulta por parte de una empresa u organismo que quiera verificar la veracidad de la misma.

Aquellos profesionales que hayan realizado al menos un proyecto real aplicando la Metodología BPM:RAD®, podrán optar por la Certificación Profesional **BPM:RAD®-E**, la cual certifica que el alumno ya posee experiencia totalmente práctica y real en BPM y aplicando la metodología.
Aquellos alumnos que opten por continuar sus estudios con la Diplomatura o el Máster, además de los títulos recibirán las Certificaciones Profesionales de nivel superior; primero las “C” (Nivel Conocimiento), y como segundo paso las “E” (Nivel Experiencia).

Las certificaciones tienen una validez de 2 años a partir de la fecha de su emisión. Los profesionales que quieran renovar su certificación tendrán la posibilidad de realizar el proceso de renovación.

DURACIÓN: **5-6 semanas**

MODALIDAD: **A distancia a través de Campus Club-BPM EDU 2.0 con tutor asignado**

HORAS DE DEDICACIÓN ALUMNO: **Entre 35 y 40 horas**

© Club-BPM

Cursos individuales y Packs con descuentos

Formación y Certificaciones Profesionales BPM:RAD®	Precios por Alumno EUROS y US$ Modalidades Presencial y eLearning
Curso BPMRAD01 - Nivel Básico	Consultar a formacion@club-bpm.com
Curso BPMRAD02 - Nivel Avanzado	
Certificación Profesional BPM:RAD®-C	
PACKS CON DESCUENTOS	
Pack: BPM-RAD-C (-15%) Cursos BPMRAD01 + BPMRAD02 + Certificación BPM:RAD-C	
Pack: BPM:RAD (-10%) Cursos BPMRAD01 + BPMRAD02 (SIN Certificación)	
Descuentos por Grupos de 3 o más alumnos de la misma empresa	
Certificación Profesional BPM:RAD®-E	

Calendario e Inscripciones en

http://www.club-bpm.com/Centro-de-Estudios-BPM.htm

Club-BPM Business Process Management Centro Oficial del BPM

Formación y Certificación Metodología BPM:RAD® - CALENDARIO 2016

Cursos Presenciales y eLearning de Niveles Básico, Avanzado y Certificaciones Profesionales Internacionales

	NIVEL	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
ESPAÑA												
Madrid	Básico				9-11		11-13			3-5		
	Avanzado				12-12		14-15			6-7		
NORTE AMÉRICA												
México D.F.	Básico				23-25					24-26		
	Avanzado				26-27					27-28		
CENTRO AMÉRICA Y CARIBE												
Panamá	Básico				16-18							
	Avanzado				19-20							
SUR AMÉRICA - NORTE												
Asunción	Básico											12-14
	Avanzado											15-16
Buenos Aires	Básico										21-23	
	Avanzado										24-25	
Bogotá	Básico						18-20					
	Avanzado						21-22					
Quito	Básico			18-20					12-14			
	Avanzado			21-22					15-16			
Guayaquil	Básico					20-22						
	Avanzado					23-24						
Lima	Básico									17-19		
	Avanzado									20-21		
Santa Cruz de la Sierra	Básico								26-28			
	Avanzado								29-30			
Santiago de Chile	Básico										14-16	
	Avanzado										17-18	
Sao Paulo	Básico			4-6								
	Avanzado			7-8								
eLearning Fechas de Inicio	Básico	2	7	4	3	6	4	1	5	3	7	5
	Avanzado	2	7	4	3	6	4	1	5	3	7	5

Para más información: **Email: formacion@club-bpm.com**

Skype: club-bpm.olga

Cancelaciones

El Club-BPM se reserva el derecho de limitar el número de asistentes por curso presencial. Igualmente, los cursos presenciales, de calendario, se realizarán con un número mínimo de participantes. Si hubiese que cancelar o replanificar algún curso, se informará por lo menos 5 días antes de la fecha de inicio. En este caso, el cliente puede cambiar a otro curso planificado o cancelar la inscripción y recibir el reembolso total.

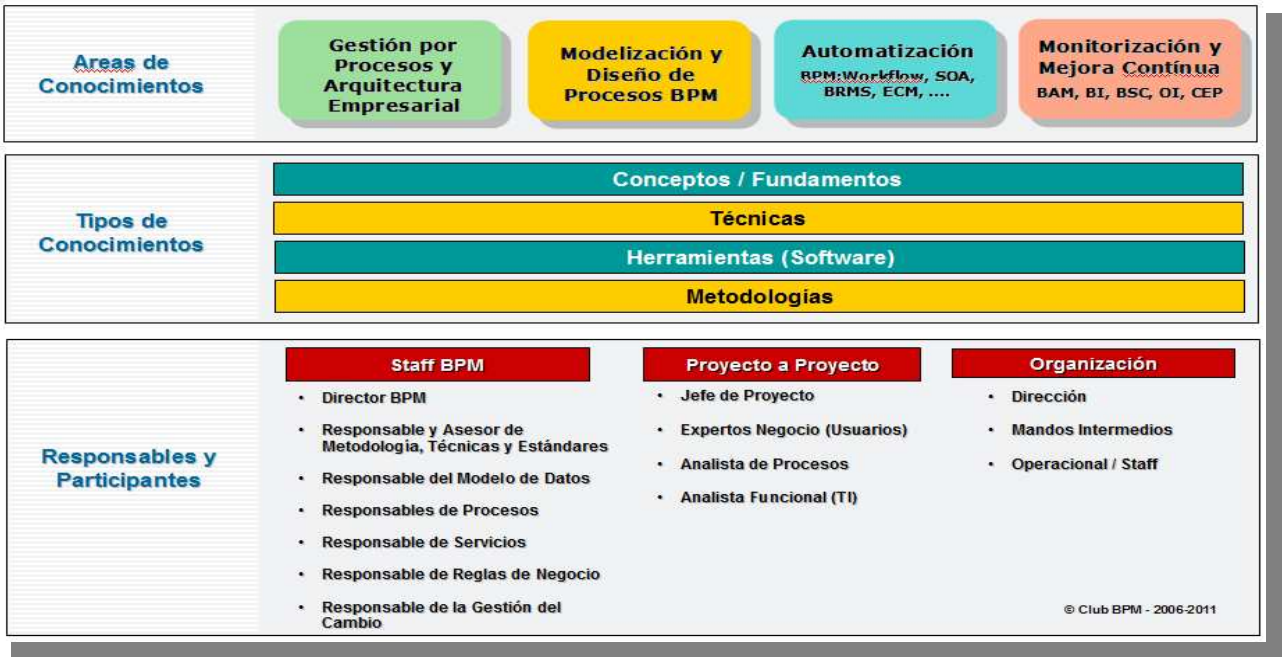
Cualquier cancelación deberá ser comunicada por escrito, via email, a Club-BPM. Si el solicitante decidiera cancelar la inscripción, deberá hacerlo con una antelación mínima de 10 dias antes de la celebración del encuentro. En este caso, Club-BPM reembolsará la cantidad previamente abonada, salvo un 5% en concepto de gastos de administración.
Si la cancelación se efectuase una vez transcurrido ese período, Club-BPM no reembolsará cantidad alguna, quedando el pago en cuenta para asistir a otro curso en otra fecha o en modalidad eLearning. De igual manera, el solicitante podrá pedir por escrito, al menos 3 días antes de la celebración del encuentro, la sustitución de su plaza por otra persona.

- **Le asesoramos en su proyecto de implantación BPM.**
- **Organizamos planes de formación BPM, seminarios para directivos, cursos y talleres de entrenamiento BPM:RAD® en modalidad "In-Company" para su empresa.**

Carrera profesional en BPM

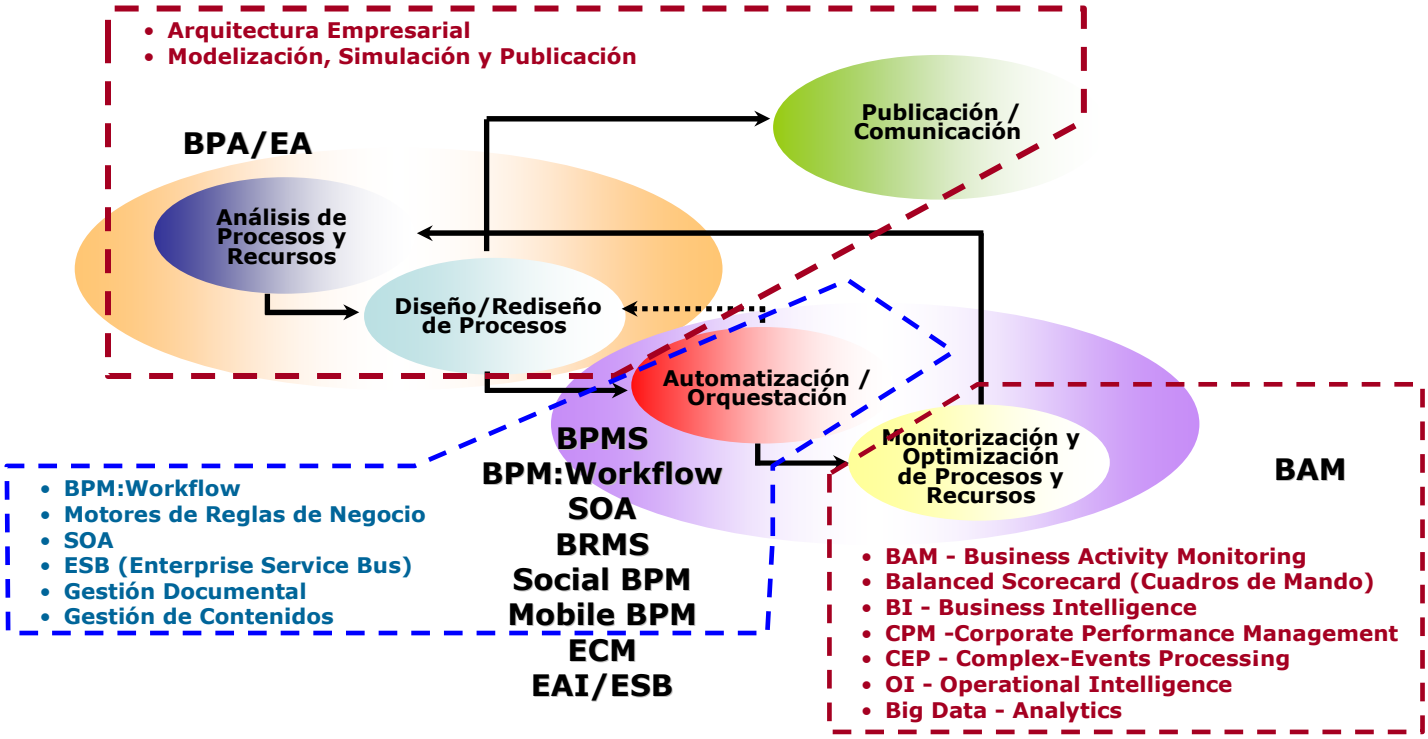
Ámbito de la educación en BPM

Los programas de formación y certificaciones de Club-BPM tienen como objetivo la preparación de los profesionales en el ámbito completo de la automatización y gestión de los procesos y recursos empresariales, tanto a nivel metodológico como tecnológico, e **independiente** de cualquier marca de software. Para el éxito en la implantación y evolución del BPM en cualquier organización, es fundamental la preparación de los profesionales de organización, procesos y sistemas (TI), así como toda la organización, en las siguientes áreas y tipos de conocimientos:



Centro de Estudios y Certificaciones Profesionales Internacionales en Business Process Management (BPM)

El alcance de nuestro modelo educativo en BPM abarca todo el ciclo de vida de la Gestión, Automatización e Inteligencia de Procesos (BPM, hasta alcanzar una Gestión Empresarial por Procesos. El siguiente gráfico muestra el alcance tecnológico y metodológico del BPM.



Director de Formación y Certificaciones Profesionales

D. Renato de Laurentiis

- Fundador y Director Ejecutivo de Club-BPM
- Asesor estratégico BPM
- Experto en BPM, Automatización y Gestión por Procesos
- Creador de la Metodología BPM:RAD®
- Conferencista y profesor internacional en BPM

Con una dilatada experiencia en automatización y procesos, Renato de Laurentiis, uno de los pioneros en BPM en España y Latinoamérica, ha desarrollado una larga trayectoria profesional en proyectos orientados a procesos y al uso de muchas Técnicas y Metodologías. Ha creado la Metodología Ágil BPM:RAD® - *Rapid Analysis & Design* - para la modelización, diseño, inteligencia operacional y alineación estratégica de procesos BPM y una gestión eficaz del cambio.

Licenciado en Informática y diplomado en Administración de Empresas, con especialización en Organización y Procesos, tiene más de 25 años de experiencia en grandes empresas, de los cuales los últimos 23 años los ha dedicado plenamente a la Ingeniería de la Información, Planificación Estratégica de Sistemas, y a la Gestión y Automatización de Procesos Empresariales (BPM) en prestigiosas empresas tales como : Shell Oil Co., CLH (Hidrocarburos España), Pronaca (Ecuador), Iberdrola (España), Gobierno Vasco, 3M, Telefónica Sistemas, INDRA, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, Seguros Tranquilidade (Portugal), y Renault Financiación de España entre otras.

http://www.club-bpm.com/Renato-de-Laurentiis.htm

© Club-BPM

Business Process Management

BPM

Programa de Certificación Profesional

Club-BPM

Acerca de Club-BPM

Club-BPM es una iniciativa impulsada por pioneros y expertos en BPM que se ha convertido, tras su fundación en abril del 2005, en el centro de referencia oficial en Gestión, automatización e Inteligencia de Procesos (BPM) en España y Latinoamérica. Teniendo como principal misión la promoción, difusión, asesoría y certificación internacional sobre BPM y las tecnologías BPMS es, además, centro de encuentro profesional y centro de investigación, un foco creador y difusor de cultura y, al mismo tiempo, renovador de la enseñanza del BPM y sus Tecnologías. Entre sus múltiples actividades de divulgación destaca la organización de congresos anuales, webinars, cursos presenciales, eLearning e "In-Company", un Master, una Diplomatura y otras iniciativas que fortalecen el conocimiento y la expansión del BPM en el tejido empresarial y administración pública tanto en España como en Latinoamérica. Mediante su Observatorio, analiza constantemente el mercado BPM para ser la fuente de referencia del estado y evolución del BPM en todo el mundo.

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

www.club-bpm.com

© Club-BPM. Todos los derechos reservados.