

Club-BPM

Business Process Management

Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica

“Más de 11.000 profesionales y directivos de España y Latinoamérica forman parte de la comunidad del Club para prepararse, especializarse y evolucionar en BPM y sus tecnologías”

Seminario para Directivos

Gestión por Procesos y Tecnologías BPM

Eficiencia operacional y competitividad

“En búsqueda de la eficiencia operacional y competitividad a través de la Automatización y Gestión por Procesos (BPM)”

Seminarios y cursos en:

España

Argentina

Chile

Colombia

México

Perú

Uruguay

Venezuela



www.club-bpm.com

Gestión por Procesos y Tecnologías BPM

Incrementar la eficiencia operacional y la competitividad, sin perder de vista los costes, es el reto permanente de cualquier organización. Para ello, los responsables de las empresas y de las unidades de negocio están cada vez más interesados en encontrar nuevas vías que les permitan optimizar sus costes y mejorar su servicio al cliente y la relación con sus colaboradores.

Comprobado definitivamente a nivel mundial, la Gestión por Procesos o BPM–*Business Process Management*, es la forma de gestión por excelencia, impulsada y hecha realidad por un conjunto de tecnologías actuales totalmente maduras y que aportan grandes beneficios a cualquier organización.

La clave ahora es la “Eficiencia Operacional” y la implantación de un entorno ágil y flexible de “Mejora Continua”, impulsados por el BPM “Business Process Management” y las tecnologías BPMS “Business Process Management Systems” que permiten a la organización :

- Modelizar los Procesos, Datos, Organización y Sistemas, integrados a la estrategia empresarial.
- Automatizar y Orquestar los Procesos de Negocio y recursos.
- Integrar los Procesos con Aplicaciones, Personas, Tecnologías y Estrategia Empresarial.
- Monitorizar y mejorar la ejecución y comportamiento de los procesos de negocio y recursos empresariales.

En este seminario los asistentes lograrán entender :

- La Gestión por Procesos. Visión táctica y estratégica.
- La Eficiencia Operacional como clave a la competitividad, agilidad y eficiencia organizacional.
- Qué es BPM en toda su extensión (BPM 360º) y cuáles son sus principios.
- Cuáles son las Tecnologías BPMS que lo soportan.
- Cuáles son las oportunidades y beneficios en su organización.
- Cómo dar los primeros pasos para implantar una Gestión por Procesos, obteniendo el máximo Retorno de la Inversión (ROI).

Seminario dirigido exclusivamente a:

Directores, responsables y jefes de proyectos de:

- Negocio (compras, operaciones, logística, atención al cliente, RRHH, etc.)
- Organización
- Calidad
- Tecnologías de la Información (Sistemas, proyectos, arquitectura , nuevas tecnologías, etc.)

Contenido

❖ Bienvenida e introducción

❖ BPM: Eficiencia operacional y competitividad

- Eficiencia operacional y agilidad empresarial
- Procesos de Negocio: Como gestionarlos.
- Procesos de Negocio, Innovación y Competitividad.
- BPM 360º - Modelización, automatización, monitorización y mejora continua
- De la “gestión de procesos” a la “gestión por procesos”.
Escalando los niveles de madurez BPM.
- Observatorio BPM:
 - Proyectos BPM y resultados
 - Estado actual y evolución del mercado

❖ Automatización, monitorización y optimización de procesos y recursos empresariales

- ERPs, sistemas y aplicaciones. Que falta automatizar y porqué.
- Cuales y cómo son las principales tecnologías BPM. Ventajas y beneficios.
- El BPM:Workflow. La pieza clave.
- Monitorizar y optimizar procesos y recursos empresariales con BAM-Business Activity Monitoring, Business Intelligence y Cuadro de Mando.
- Anticiparse a situaciones y cambiar automáticamente el comportamiento de los procesos y recursos con tecnologías CEP-Complex Event Processing y OI-Operational Intelligence

❖ Caso Práctico: Automatización y monitorización de procesos y recursos

- Desarrollo de un caso práctico de automatización y monitorización de un proceso de negocio.

❖ Cómo plantear una implantación de automatización y gestión por procesos. Pasos a seguir y factores claves

- Principales errores que se cometen.
- Factores claves a considerar.
- Estrategias de implantación y evolución en la organización.

❖ Resumen y conclusiones

Formación en

Business
Process
Management

Seminario para Directivos

Gestión por Procesos y Tecnologías BPM

Eficiencia operacional y competitividad

Cuota de Inscripción

	Miembros Corporativos y Profesionales	No Miembros
España (*) :	120 €	155 €
Latinoamérica(**) :	95 €	125 €

Venezuela

Posibilidad de pagar localmente en Bolívares

Hacerse miembro corporativo o profesional es GRATUITO
Solicite su inscripción en www.club-bpm.com

Descuento adicional a grupos de 3 o más alumnos de una misma empresa.

La cuota de inscripción incluye material didáctico en formato PDF y certificado de asistencia.

(*) + IVA 18%

(**) Los precios son netos, sin incluir retención ni impuesto alguno.

Inscripciones y asistencia exclusiva para:

Directores, responsables y jefes de proyectos de:

- Negocio (operaciones, compras, logística, RRHH, atención a cliente, etc.)
- Organización
- Calidad
- Tecnologías de la Información (Sistemas, proyectos, arquitectura, nuevas tecnologías, etc.)

Duración, Horario y Lugar

Duración: 4 horas

Horario España: De 15:30 a 19:30

Horario Latinoamérica: De 15:00 a 19:00

Lugar: A confirmar 10 días antes del inicio del seminario

Cancelaciones

El Club-BPM se reserva el derecho de limitar el número de asistentes por curso. Igualmente, los cursos se realizarán con un número mínimo de participantes. Si hubiese que cancelar o replanificar algún curso, se informará por lo menos 5 días antes de la fecha de inicio. En este caso, el cliente puede cambiar a otro curso planificado o cancelar la inscripción y recibir el reembolso total.

Cualquier cancelación deberá ser comunicada por escrito al Club-BPM. Si el solicitante decidiera cancelar la inscripción, deberá hacerlo con una antelación mínima de 10 días antes de la celebración del encuentro. En este caso, Club-BPM reembolsará la cantidad previamente abonada, salvo un 10% en concepto de gastos de administración.

Si la cancelación se efectuase una vez transcurrido ese período, Club-BPM no reembolsará cantidad alguna, si bien el solicitante podrá solicitar por escrito, al menos un día antes de la celebración del encuentro, la sustitución de su plaza por otra persona.

Inscripciones en
www.club-bpm.com

Para más información:

Email: formacion@club-bpm.com

Tlf.: (+34) 91 5356870

Skype: [club-bpm.olga](https://www.skype.com/club-bpm)

Organizamos planes de formación BPM, cursos y talleres de entrenamiento BPM:RAD® en modalidad "In-Company" para su empresa.

Club-BPM
Business Process Management
Centro Oficial del BPM
España y Latinoamérica