



Madrid, 10 y 11 de Marzo
Hotel Holiday Inn

"Eficiencia operacional alineada a la estrategia"



AGENDA

Día 10 – Mañana

9:10 – 9:30	Registro y entrega de documentación		
9:30 – 9:40	Bienvenida y Apertura Congreso Pedro Robledo – Cofundador y Director Ejecutivo del Club-BPM		
9:40 – 10:30	Sesión Plenaria Saltar al vagón de la eficiencia operacional con BPM y sus tecnologías Renato de Laurentiis – Cofundador y Director Ejecutivo Club-BPM		
10:30 – 11:20	Sesión Plenaria Transición y transformación de una empresa orientada a procesos. Impacto de la disciplina BPM y las tecnologías. Experiencia de Accor Services Brasil. Sergio Pérez – Gerente de proyectos y procesos. Accor Services Brasil – Grupo Accor		
11:20 – 12:00	Café, Networking y Zona de Exposición		
	Estrategia y Organización BPM		Tecnologías BPM
	Salón Virginia	Salón California	Salón Arizona
12:00 – 12:40	El BPM se desvela como la nueva revolución para la construcción de CRM y comercio online a través de la web. Pablo Chinchilla Consultor BPM Auraportal	La excelencia en procesos y el papel de TI Enrique Bertrand Director de Tecnología y desarrollo de negocio Webmethods Software AG	BPM +MDD: Desarrollo rápido de aplicaciones. François Bonnet Responsable de Marketing Producto W4 <i>- Ponencia en Inglés -</i>
12:45 – 13:25	BPM como modelo de gestión en la Administración Pública. Fernando García Vicent Director de Tecnología e Innovación Mnemo	Optimizar las decisiones en los procesos con gestores de reglas de negocio. Javier Velasco Gerente Comercial Progress Software	Empresa 2.0, Web 2.0 y BPM. Luis Joyanes Universidad Pontificia de Salamanca
13:30 – 14:10	Grup Balfegó automatiza el proceso administrativo de la pesca del atún rojo. Juan Serrano Director General Grup Balfegó	La simplificación y racionalización de los procesos. Con BPM es posible. Olga Borrell Consultora BPM y Ex Directora de Banc Sabadell Profesora de la Universidad Autónoma de Barcelona	Como evolucionar de una arquitectura de integración de sistemas EAI a BPM. Jose Luis González Villamarín Gerente de Sistemas de Soporte a la Operación R Telecomunicaciones



Madrid, 10 y 11 de Marzo
Hotel Holiday Inn

"Eficiencia operacional alineada a la estrategia"



AGENDA

Día 10 – Tarde

14:10 – 15:10	Almuerzo		
15:10 – 15:30	Networking y Zona de Exposición		
	Estrategia y Organización BPM		Tecnologías BPM
	Salón Virginia	Salón California	Salón Arizona
15:30 – 16:10	Panel de debate: BPM y el Cuadro de Mando Panelistas: BOC, Vitria, Agilepoint y Casewise Moderador: Olga Borrell - Consultora BPM y Ex Directora de Banc Sabadell	BPM:RAD como método efectivo para la gestión del cambio Renato de Laurentiis Director Ejecutivo Club BPM	Agilidad al cubo con BRMS : Gestores de Reglas de Negocio Etienne Bertrand Director de ILOG España, Portugal, Grecia e Israel IBM
16:15 – 17:00	Sesión Plenaria Estudio del retorno de la inversión (ROI) y coste de propiedad (TCO) de proyectos BPM Pedro Robledo – Cofundador y Director Ejecutivo Club-BPM		
17:05 – 17:55	Panel de expertos BPM en la nube: Los procesos como un servicio Panelistas: Auraportal, IBM, Software AG, Mnemo y W4 Moderador: Jesús Rivero – Presidente de la Fundación DINTEL		
17:55 – 18:00	Cierre de la jornada		



Madrid, 10 y 11 de Marzo
Hotel Holiday Inn

"Eficiencia operacional alineada a la estrategia"



AGENDA

Día 11 - Mañana

9:30 – 9:40	Apertura 2ª Jornada Congreso Pedro Robledo – Cofundador y Director Ejecutivo del Club-BPM		
9:40 – 10:30	Sesión Plenaria Repsol YPF: excelentes operadores de campos y cuencas maduras a través de BPM Sebastián Fleisman – Coordinador de Calidad y Mejora de Procesos de Exploración y Producción * Ganador del premio "Process Excellence Award 2010" de la Six Sigma & Process Excellence IQ Repsol YPF Argentina		
10:30 – 11:20	Sesión Plenaria La gestión de la fuerza del trabajo (Workforce Management) Robert Shapiro – Chairman y Director Workflow Management Coalition y Process Analytica, Ltd		- Ponencia en Inglés, sin traducción simultánea -
11:20 – 12:00	Café, Networking y Zona de Exposición		
	Estrategia y Organización BPM		Tecnologías BPM
	Salón Virginia	Salón California	Salón Arizona
12:00 – 12:40	Los beneficios del modelado de las aplicaciones BPM. François Bonnet Responsable de Marketing Producto W4 <i>- Ponencia en Inglés -</i>	Abordar proyectos BPM a través del estudio del valor del negocio de su empresa. Joaquín Lacambra Director de Soluciones BPM y SOA IBM	Procesos: Del Modelo a la Ejecución instantánea y sin programación. Juan B. Luengo Consultor BPM Aurportal
12:45 – 13:25	Aplicación de BPM a la norma ISO 20000: Caja Duero Diego Berea Responsable de auditoría interna ISO 20000 Caja Duero	Reingeniería de procesos y automatización de los Servicios Centrales de Operaciones en Applus+ Javier Sanz Rodríguez Director de Reingeniería de Procesos y Operaciones Applus+	La medición del desempeño en una organización: facilitadores, problemas frecuentes y mejores prácticas. Marcos Regidor Principal SE Software AG
13:30 – 14:10	Panel de debate: Estándares BPMN – Business Process Modeling Notation y XPDL Panelistas: BOC, Vitria, Agilepoint, Casewise y Robert Shapiro Moderador: Armando López – Socio Director Sifnos BPD	Gestión del despliegue de la TDT satelital, Proyecto SAT-TDT – Abertis Telecom Xavier Redón y Frédéric Ayuso Responsables del Proyecto Abertis Telecom	BPM y SOA alineados para el modelado y desarrollo rápido de procesos interoperables. Juan José Rodríguez Gutiérrez Gerente I+D Productos Mnemo



Madrid, 10 y 11 de Marzo
Hotel Holiday Inn

"Eficiencia operacional alineada a la estrategia"



AGENDA

Dia 11 – Tarde

14:10 – 15:10	Almuerzo		
15:10 – 15:30	Networking y Zona de Exposición		
	Estrategia y Organización BPM		Tecnologías BPM
	Salón Virginia	Salón California	Salón Arizona
15:30 – 16:10	<p>Simulación y Planificación con redes neuronales para optimizar la utilización de recursos en operaciones de backoffice en Banca. <i>– Ponencia en Inglés, sin traducción simultánea –</i></p> <p>Robert Shapiro – Chairman de la WfMC – Workflow Management Coalition y Director General de Process Analytica, Ltd</p>	<p>Desarrollo de capacidades y formación del equipo de proyecto BPM, Directivos y organización.</p> <p>Renato de Laurentiis Director Ejecutivo Club BPM</p>	<p>Experiencia BPMN en procesos críticos de negocio de entidades financieras.</p> <p>Armando López Director General Sifnos-BPD</p>
16:15 – 17:15	<p>Sesión Plenaria 10 Proyectos BPM : Retos, Soluciones y Resultados. Auraportal, IBM, Software AG, Mnemo, W4, Progress, BOC, Vitria, Agilepoint y Casewise</p>		
17:15 – 17:30	<p>Sesión de Clausura - Retos y oportunidades con BPM para el 2010 Renato de Laurentiis y Pedro Robledo – Cofundadores y Directores Ejecutivos Club-BPM</p>		